

Revista. **Diversidades** 39

REVISTA MULTIDISCIPLINARIA DE LA UNIVERSIDAD DE LEÓN

UNIVERSIDAD
DE LEÓN

**El Desarrollo Organizacional:
beneficios y dificultades.**
Lic. Carmen Hernández Calderón.

**Aportaciones del Psicoanálisis al
desarrollo de la Psicoterapia.**
Lic. Iris Magaña Alemán

**Pizarrón Interactivo: una aplicación de
la luz infrarroja.**
Ing. Emmanuel Francisco Alcaraz García.

REVISTA DIVERSIDADES.

-PRODUCCIÓN EDITORIAL:

Dirección de Centro de Investigación: Arq. Salvador Zermeño Méndez.

Coordinación de Edición: Julio César Rodríguez Padilla.

Coordinación de Investigaciones: L.C. Tomás Almaguer Hernández.

Redacción: L.C. Tomás Almaguer Hernández y Susana Campos Chávez.

Coordinación de Investigaciones de Especialidades y Posgrados: Lic. Verónica Aguilar Cuéllar.

-DISEÑO EDITORIAL:

JUNGLA DISEÑO, S.A. DE C.V.

Director: D.G. Roberto Calderón Espinosa.

Diseño Editorial: L.D.G. Arturo de Jesús Aguilar Maza.

UNIVERSIDAD DE LEÓN.

C.P. Arturo Calderón Gama.

RECTOR.

Ing. Fernando Arturo Calderón Espinosa.

VICERRECTOR ACDÉMICO.

DIRECCIONES.

INVESTIGACIÓN: Arq. Salvador Zermeño Méndez.

APOYO A LA CALIDAD ACADÉMICA: C.P. Eduardo Jesús Gutiérrez Berumen.

DESARROLLO DEL POTENCIAL HUMANO: Mtro. Jorge Castorena Martínez.

FORMACIÓN INTERNACIONAL: Arq. Olga Nohemí Cabrera Treviño.

RELACIONES INSTITUCIONALES: Lic. Luz Graciela Rodríguez Martínez.

REGIÓN I: Ing. Teresa de Jesús Valadez Salcedo.

REGIÓN II: Lic. Mario Arturo Padilla Lobato.

REGIÓN III: Lic. Juan Carlos Zavala Ponce.

CENTRO DE INVESTIGACIÓN.

Mtro. Salvador Zermeño Méndez.

DIRECTOR.

Lic. Ana Bertha Zermeño Méndez.

Lic. Roxana Monserrat García Aguado.

ÁREA DE METODOLOGÍA.

L.C. Martha Alicia Juárez Hernández.

ÁREA DE MERCADOTECNIA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL.

L.C. Tomás Almaguer Hernández.

ÁREA DE DIFUSIÓN Y REDES.

Lic. Juan Pablo Escalera Juárez.

SOPORTE ADMINISTRATIVO.

Índice



INVESTIGACIÓN PARA LA VIDA

REFLEXIONES. INSERCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD DE LEÓN. Mtro. Salvador Zermeño Méndez.	3
RESONANCIAS (DIFUSIÓN DE SUCESOS). CENTRO DE APOYO PARA EL MEJORAMIENTO DEL APRENDIZAJE. Mtra. María Rosalía Espinosa Moreno.	8



INVESTIGACIÓN ACADÉMICA

LICENCIATURAS. <i>ARQUITECTURA.</i> LAS LEYES DE REFORMA COMO DETONANTE DESTRUCTIVO DEL PATRIMONIO FRANCISCANO EDIFICADO. CASO DE ESTUDIO: EL ANTIGUO CONVENTO FRANCISCANO EN IRAPUATO, GTO. Arq. Miguel Enrique Navarro Rossell.	9
<i>PSICOLOGÍA.</i> INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN EL CENTRO DE REHABILITACIÓN "LA BÚSQUEDA". Lic. Ana Consuelo Castillo Villanueva.	14
LO QUE APRENDEMOS CUANDO "ENSEÑAMOS HACIENDO": DOS PRINCIPIOS DIDÁCTICOS PRESENTES Y APLICADOS POR EL CUERPO ACADÉMICO DE LA UNIVERSIDAD DE LEÓN, PLANTEL GUANAJUATO. Lic. Nancy Acosta Castillo y Lic. Jorge Valdivieso Zapata.	19
FACTORES QUE MOTIVAN PÉRDIDA DE INTERÉS POR LAS CLASES EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE, TURNO VESPERTINO, DE LA ESCUELA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR DE CELAYA. Lic. David Salvador Arana Llamas.	27
ACOSO SEXUAL. Lic. Leslie Jazmín García Hernández y Lic. Liboria Carmona Zúñiga.	30
APORTACIONES DEL PSICOANÁLISIS AL DESARROLLO DE LA PSICOTERAPIA. Lic. Iris Magaña Alemán.	37
LA SOCIOLOGÍA COMO PARTE DE LA PSICOLOGÍA GENERAL. Lic. Griselda Ramírez Cabrera.	42
EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL: BENEFICIOS Y DIFICULTADES. Lic. Carmen Hernández Calderón.	45
RETOS Y OPORTUNIDADES DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. Lic. Lorena Hernández López.	48
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA EL EVENTO "PSICOLOGÍA EN MOVIMIENTO". Lic. Verónica González Hernández.	50
INFLUENCIA DE LA FALTA DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS SOBRE LA ÉTICA, EN LA ADECUADA FORMACIÓN Y PRÁCTICA PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO ORGANIZACIONAL. Lic. María Cristina Ramírez Alba.	54
LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL EN EVOLUCIÓN. Lic. Viridiana Vargas Salas.	59
<i>TECNOLOGÍA.</i> PIZARRÓN INTERACTIVO, UNA APLICACIÓN DE LA LUZ INFRARROJA. Ing. Emmanuel Francisco Alcaraz García.	61
<i>INGENIERÍA.</i> TEORÍA UNIFICACIÓN DE LOS MOVIMIENTOS DE LA TIERRA COMO CUERPO CELESTE: "GEOCICLOS". "TEORÍA CONECTADA", "GEO ROTACIONAL". Ing. Gustavo Quezada Morán.	64
POSGRADOS. <i>EDUCACIÓN.</i> LA PRESENCIA E IMPACTO SOCIAL DEL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER SEMESTRE, TURNO VESPERTINO, DEL CBTIS N° 172 DE LA CIUDAD DE CORTAZAR, GUANAJUATO. INVESTIGACIÓN COLABORATIVA. Dra. Celia González Trujillo. Lic. Alma Delia Navarrete Leal. Lic. Elia Angélica Morales Morales. Lic. María Isabel Barajas Santillán. Lic. Fátima Elena Esquivel Rodríguez. 68	
<i>FINANZAS.</i> EL AHORRO: ELEMENTOS DETERMINANTES QUE COMPONEN ESTA ESTRATEGIA EN EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE LOS INDIVIDUOS. Mtro. Juan Carlos Luna Sánchez.	71



INVESTIGACIÓN ACCIÓN

EXPERIENCIA DOCENTE. MI EXPERIENCIA VIVIDA CON LOS ALUMNOS EN LA ASIGNATURA DE SEMINARIO DE TITULACIÓN. Lic. Víctor Manuel Pérez Cienfuegos.	75
PROYECTOS DE ESTUDIANTES. ELEMENTOS PARA LA ELABORACIÓN DE CULTIVOS HIDROPÓNICOS. SISTEMAS DE CULTIVOS CASEROS. Hugo Iván Romo García, José de Jesús Rodríguez Almonaci, Antonio Contreras Soto, Héctor Alonso Vargas Hernández. Universidad de León. Plantel León.	79



REDES INTERNACIONALES

"IDENTIDAD VISUAL CORPORATIVA: UNA INTRODUCCIÓN AL TEMA". Dra. Zahaira Fabiola González Romo. Universidad de Vic. BARCELONA, ESPAÑA. 84	
---	--

Editorial

L.C. Tomás Almaguer Hernández.

Coordinador Editorial y de Investigaciones.

Los cambios globales acaecidos en décadas recientes han tenido como consecuencia que temas tales como la sustentabilidad, la violencia en sus múltiples manifestaciones, el análisis psicológico, tecnológico, ético, educativo y financiero, hayan cobrado un considerable interés tanto entre grupos académicos, así como por entidades sociales y gubernamentales; esto debido a que las colectividades buscan superar los rezagos en estas áreas.

Si consideramos que, en el estudio de los fenómenos sociales intervienen un gran número de variables, podemos inquirir que la complejidad de dichos temas exige una investigación con enfoque multidisciplinario; orientación que combina recursos de diferentes disciplinas que nos permiten estudiar los problemas presentados desde el ángulo particular de cada una de estas especialidades.

Es así, que una visión holística puede permitirnos abordar el estudio de los diversos problemas modernos desde varias disciplinas, lo cual nos lleva a acceder a la obtención de soluciones integrales. Y dado que ninguna disciplina, por separado, puede dar resultados integrales por sí mismas, de igual forma los equipos interdisciplinarios pueden aportar muy poco, si contribuyen exclusivamente con una visión técnica, sin integrar su conocimiento en colaboración con las demás disciplinas (Carvajal, 2010).

Los cambios profundos experimentados en las sociedades actuales, requieren que los investigadores superen las lecturas y análisis monodisciplinarios de la realidad y produzcan conocimientos científicos integrales. Siendo lo sugestivo de una investigación interdisciplinaria, el planteamiento que ésta hace desde diferentes ópticas científicas sobre un mismo sujeto de estudio, convirtiendo dicha indagación, en un proceso de encuentros, de diálogos, de interacciones entre diferentes profesionales/disciplinas cuyo resultado es el enriquecimiento del conocimiento científico y sus diversos usos (Gutiérrez, 2008).

El análisis multidisciplinario se transforma de esta manera, en un análisis integral del o de los temas tratados, el cual se sustenta y estructura con las contribuciones de diversas disciplinas. Cabe enfatizar, que dicho tipo de investigación precisa que las indagaciones realizadas dentro de cada área de estudio no se presenten de forma aislada, diseminada o segmentada, sino que sea un proceso que permita el abordaje multidimensional de cada fenómeno, que procure soluciones globales a las diversas problemáticas planteadas.

La relevancia del análisis multidisciplinario radica entonces, en alcanzar un consenso, en el cual, ninguno de los factores y los objetivos de investigación determinados por los participantes podrían, socavar la confianza en el acuerdo pronunciado por los mismos (Osorio, 2004).

El enfoque multidisciplinario de la investigación permite pues, formular y resolver nuevos problemas de investigación bajo una perspectiva creativa e innovadora, ya que el sujeto de estudio puede llegar a ser tratado de una manera mucho más profunda, potencializando de esta manera los resultados obtenidos al respecto.

La Revista Diversidades 39, reitera su fidelidad hacia la investigación multidisciplinaria y sus beneficios.

**INSERCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD DE LEÓN****Mtro. Salvador Zermeño Méndez.**Director del Centro de Investigación.
Universidad de León.

Resumen: Las instituciones de educación superior deben orientarse a la visión de responsabilidad social, siendo forjadoras de valores y saberes, concientizando a sus estudiantes en la importancia de la responsabilidad con su comunidad y el medio ambiente, de la misma forma sensibilizarlos en la importancia de la solidaridad y el desarrollo social del país. Así la Universidad de León preocupada por tener una visión encaminada a la responsabilidad social, propone el “Proyecto de Responsabilidad Social”, para cumplir con los estándares más altos de calidad educativa, proporcionando saberes que permitan conectar la teoría con la práctica, buscando una formación educativa sobre profesiones y a la vez el desarrollo humano integral de los universitarios, quienes habrán de tener un alto sentido de compromiso con el desarrollo social.

Palabras clave: Responsabilidad social de la universidad, responsabilidad social empresarial, medio ambiente, mercado de trabajo, desarrollo humano, desarrollo social.

INTRODUCCIÓN.

El concepto de responsabilidad social se aplica actualmente de forma predominante en la empresa, en donde se establece que ésta se preocupe por su entorno, por los efectos que ésta pueda producir a su medio ambiente, por sus trabajadores y familias, su ambiente laboral; pero sobre todo en verificar como puede contribuir a la mejora de la sociedad y su medio ambiente.

La responsabilidad social se utiliza en la actualidad enfocada a la universidad, no como una empresa, sino como un ente que posee

una visión de gerencia ética e inteligente, esto es, que se preocupe por su entorno, el impacto que puede provocar hacia la sociedad, el medio ambiente y los ámbitos productivos, así como determinar de qué manera puede contribuir al desarrollo humano y al desarrollo económico sustentable del país.

La Universidad de León preocupada siempre por proporcionar una educación de calidad, continua y efectiva; considera pertinente tener como propuesta el Proyecto: “Responsabilidad Social en la Universidad de León”, el cual tiene como objetivos proporcionar a los universitarios las herramientas necesarias para la formación de una gerencia ética e inteligente, consolidar una cultura educativa que se preocupe no sólo por la transmisión de saberes, sino de un humanismo que promueva y sensibilice a todos los seres que conforman la comunidad universitaria en la preocupación de su medio ambiente, que sea capaz de contemplar los impactos que ésta genera en su entorno.

DESARROLLO.

La responsabilidad social es entendida como la dimensión ética que toda organización o institución debería tener como visión y que debería promover en su actividad diaria.

A nivel empresarial, la responsabilidad social refiere al concepto por el cual las empresas deciden contribuir voluntariamente a mejorar la sociedad y a preservar el medio ambiente, lo cual implica que las empresas sean conscientes del impacto de sus acciones sobre la población. Las empresas socialmente responsables expresan su compromiso de contribuir al desarrollo económico, a la vez

que a la mejora de la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, de la comunidad local donde actúan y de la sociedad en su conjunto.



La responsabilidad social de las empresas, representa una acción conjunta de toda la empresa (trabajadores, directivos y dueños) concienciada del papel que tiene ésta como unidad de negocio que crea valor y que pervive en un espacio del que se lucra.

Esto se da en los siguientes planos: Concientización en el plano social (de ayuda a los más desfavorecidos y de respeto a los consumidores), ambiental (de sostenibilidad y responsabilidad con el medio ambiente) y económico (de prácticas leales, transparentes en el manejo de sus finanzas y de inversiones socialmente responsables).

Por su parte, la responsabilidad social en el ámbito universitario se refiere a una dimensión ética de servicio, de diálogo, democrática, de complejidad y regulativa. Esto es, que sea una organización que cuente con una toma de decisiones con conciencia, que se responsabilice por sus acciones, en la que exista diálogo y consenso entre los actores que participan en ella, que sea democrática y solidaria, que tenga una visión holística y que se auto-organice (que exista retroalimentación y corrección de errores).

I. Directrices del proyecto.

Las directrices pertinentes para el establecimiento de este proyecto son:

1. *Gestión ética e inteligente:* La Universidad debe en su actividad preocuparse por otorgar los mayores beneficios y provocar los menores daños. Estos beneficios deberán ser en favor de la organización, promoviendo que todos los que conforman la comunidad universitaria posean un perfil de responsabilidad social.
2. *Docencia:* La capacitación de sus docentes es una constante que permite formar académicos que no sólo transmitan conocimientos, sino que se preocupen por otorgar una educación integral que promueva valores de responsabilidad, democracia, justicia y equidad.
3. *Investigación:* La sensibilización y el fomento de la investigación no sólo en los docentes de la universidad sino hacia los estudiantes por medio del Proyecto de Investigación integral. En el que se promueve la investigación no sólo de forma aplicada y pura sino desde todas las perspectivas investigativas que puedan existir. Promoviendo líneas diversas y metodologías distintas que permitan el enriquecimiento de docentes y alumnos, para que trabajen en proyectos interdisciplinarios en diversas temáticas, con fines sociales, que permitan el contacto de los participantes con la realidad social.
4. *Extensión:* La vinculación social que la universidad debe tener con organismos gubernamentales, la empresa y la sociedad. Para ser partícipe en la contribución de la resolución de problemas de la



sociedad que lesionan a las personas, como lo son: la injusticia, la pobreza, el daño al medio ambiente, etcétera. Para que de esta forma se realice una retroalimentación que permita una integración de valores en los estudiantes, personal administrativo, docentes y colaboradores.

II. Lineamientos.

Para que la universidad cumpla con las directrices mencionadas es necesario el llevar a cabo ciertos lineamientos que permitirán realizar la ejecución del proyecto. Por tanto, las líneas que debe seguir para afrontar los retos laborales a corto, mediano y largo plazo, se encuentran determinadas por el entorno y el contexto actual tanto nacional como internacional.

Se considera necesario que a corto plazo se realice una evaluación diagnóstica que detecte los requerimientos del mercado laboral, sector productivo y de servicios, para poder adecuarlo al desarrollo económico actual del país. Así como concientizar sobre la importancia del cuidado del medio ambiente.

A mediano plazo, las líneas que deberán seguirse son:

1. Promover una educación que responda a los requerimientos que ya establecidos a través de la evaluación diagnóstica respondan a las necesidades del mercado laboral, sector productivo y de servicios del país, así como a su desarrollo económico.
2. Conceder una educación pertinente y de calidad. Que incluya no sólo el desarrollo de habilidades y competencias en el estudiante, sino una formación integral que incluya conocimientos, investigación e idiomas. Sino que también circunscriba el aprender-aprender, aprender- a ser y aprender a hacer.

3. Otorgar conocimientos y competencias necesarias, que permitan a los estudiantes afrontar los desafíos que el mercado laboral les imponga.
4. Incentivar los valores de: responsabilidad, compromiso, disciplina, honestidad, liderazgo y espíritu de servicio en los estudiantes.
5. Potenciar la creatividad y el trabajo en equipo de los estudiantes.
6. Tener un conocimiento profundo del entorno y de las tendencias productivas y de servicios.
7. Preparar a los alumnos para un proceso continuo de aprendizaje.
8. Incluir prácticas de campo, para que los estudiantes aprendan a aplicar sus conocimientos en la solución de problemas reales.
9. Formar a los estudiantes de una forma holística, que comprenda la parte humana, de adquisición de conocimientos, la práctica natural de investigación y la colaboración en trabajos multidisciplinarios.
10. Promover una cultura de cuidado al medio ambiente.
11. Coordinar una educación pertinente que incluya el correcto uso de las tecnologías de la información.

Por su parte, las líneas a largo plazo son:

1. Mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
2. Existencia de alianzas, interacción entre instituciones educativas y empresas.
3. Convenios gubernamentales e institucionales, que permitan una vinculación entre estudiantes y egresados con estas instituciones y empresas, en las que se dé una retroalimentación de saberes, que implique la práctica de la teoría conectada con la realidad. Y por ende se active la productividad



laboral y la competitividad empresarial.

Con estos lineamientos se podrá promover la visión ética de la universidad, así como una educación continua y efectiva que permita formar profesionales socialmente responsables.

Los universitarios además de formarse como profesionistas de calidad, se formarán como seres humanos responsables, que desde la universidad reciben saberes y valores de solidaridad, que generan proyectos con los cuales originan habilidades de toma de decisiones, que les ayudan a desarrollar una conciencia social.

Universitarios con apertura hacia la interdisciplinariedad y la multidisciplinariedad, hacia el trabajo en equipo, el voluntariado, la protección del medio ambiente y la igualdad social. Todo esto desembocará en el desarrollo social.

Así mismo, se fomentará una capacitación constante para los docentes, que les permita tener un enfoque de responsabilidad social, para que puedan asignar a sus alumnos trabajos de investigación que permitan el desarrollo de ésta. Esto puede realizarse por medio de la asignación de proyectos de investigación aplicada, interdisciplinarios, voluntariados, proyectos realizados en convenio con empresas, proyectos realizados por medio de convenios con organizaciones gubernamentales, etcétera.

CONCLUSIÓN.

Por medio del proyecto de “Responsabilidad Social en la Universidad de León”, se podrá realizar una gestión efectiva de la responsabilidad social, a través de un cuerpo de docentes debidamente capacitados, que actúen siguiendo las líneas marcadas a corto, mediano y largo plazo. En cuanto a la formación estudiantil, procurando una preparación intelectual y práctica sobre sus licenciaturas, a la vez que un desarrollo humano, la generación de una conciencia ética, solidaria, ecológica, ambiental y a favor del crecimiento empresarial. Esto derivará en una cultura de pensamientos y acciones socialmente responsables de toda la comunidad universitaria.

Con este proyecto, se busca generar trabajos interdisciplinarios, sustentables y sostenibles; que permitan el cuidado de la comunidad universitaria y de todos los sistemas educativos, la protección del medio ambiente, el crecimiento socioeconómico y cultural, con esto se beneficiará la sociedad en general.





BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES (2006). *Consolidación y avance de la educación superior en México. Elementos de diagnóstico y propuestas*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- De la Cuesta González, Marta y col. (2010). *Responsabilidad social universitaria*. España: NETBIBLO.
- González Betancor, S. M. (2003). *Inserción Laboral, Desajuste Educativo y Trayectorias Laborales de los Titulados en Formación Profesional Específica en la isla de Gran Canaria*. España: Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Disponible en <http://www.eumed.net/tesis/smgb/>
- *Responsabilidad Social del Sistema Universitario Andaluz. Memoria de Responsabilidad Social de las Universidades Andaluzas*. (2009). España: Foro de los Consejos Sociales de las Universidades Públicas de Andalucía. Disponible en <http://rsuniversitaria.org/web/images/stories/librocompleto.pdf>
- Rubio Oca, Julio (2006). *La política educativa y la educación superior en México. 1995-2006: Un balance*. México: Fondo de Cultura Económica.
- SEP-SES. (2009). *La educación superior: situación actual y perspectivas*. México: Subsecretaría de Educación Superior de la Secretaría de Educación Pública (SEP).
- Vallaeys, François. *La responsabilidad social de la Universidad*. Palestra. Portal de asuntos públicos de la PUCP. Disponible en http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/11974/responsabilidad_social_Vallaeys.pdf?sequence=1



CENTRO DE APOYO PARA EL MEJORAMIENTO DEL APRENDIZAJE

Mtra. María Rosalía Espinosa Moreno.

El aprendizaje es un proceso caracterizado por saltos, avances, retrocesos, parálisis, miedos, pausas y construcciones, es decir, el aprendizaje es un proceso dinámico.



Centro de Apoyo Para El Mejoramiento Del Aprendizaje

La Universidad de León a través de la Dirección de Desarrollo del Potencial Humano abre el “Centro de Apoyo para el Mejoramiento del Aprendizaje” en los tres planteles del municipio de León.

El objetivo de este centro, es atender oportunamente en los alumnos las necesidades de mejora en su rendimiento escolar de forma personalizada, y así contribuir en la promoción de la calidad y calidez de nuestro servicio educativo.

En la actualidad, los alumnos se enfrentan a situaciones que demeritan su rendimiento escolar y para ello necesitan orientación y apoyo. Sin embargo en ocasiones al no contar con la atención inmediata se pierde la oportunidad de ayuda, al generar en los casos más graves la deserción escolar como única alternativa.

Dicha problemática puede estar asociada a:

- Deficiencias en el proceso de aprendizaje (área pedagógica).
- Dificultades en la elección de carrera (área vocacional).
- Momentos de crisis en su situación general de vida (área psicológica).

- Dificultades en el aprendizaje de las matemáticas.
- Deficiencias en el aprendizaje del idioma inglés.

Con el fin de llevar un acompañamiento personalizado, nos proponemos:

1. Disminuir la deserción escolar, mediante la atención personal a problemas de aprendizaje presentes en los alumnos y que pueden atenderse en forma inmediata.
2. Reforzar la orientación vocacional que permita en los alumnos su ubicación profesional y continuidad en los estudios.
3. Guiar el acompañamiento en el desarrollo personal del alumno de manera oportuna, para promover una estancia sana durante sus estudios universitarios.
4. Mejorar las habilidades en el aprendizaje de las matemáticas.
5. Brindar la asesoría necesaria para mejorar el aprendizaje del idioma inglés.

El servicio es gratuito.

Se proporciona atención durante todo el cuatrimestre: El tiempo varía de acuerdo a las necesidades de cada alumno.

TE INVITAMOS A ACERCARTE AL CENTRO DE APOYO PARA EL MEJORAMIENTO DEL APRENDIZAJE.

ESTAMOS EN LOS TRES PLANTELES DE LEÓN.

Correo electrónico: centrodeapoyo@universidaddeleon.edu.mx

Las Leyes de Reforma como detonante destructivo del patrimonio franciscano edificado. Caso de estudio: el antiguo convento franciscano en Irapuato, Gto.

Arq. Miguel Enrique Navarro Rossell.

Profesor de la Licenciatura en Arquitectura.

Universidad de León, Plantel Irapuato.

Resumen: Es oportuno el lograr la concientización dentro de la sociedad sobre la importancia de la preservación y del cuidado del acervo arquitectónico religioso, apoyándonos en la realización de un análisis e investigación social, cultural, histórica y arquitectónica de los “Templos del Antiguo Convento Franciscano” y de la “Tercera Orden” de la ciudad de Irapuato, Gto., para poder dirigirnos hacia una cultura de la conservación de los edificios de este tipo, así como la realización de una investigación sobre cómo las leyes de reforma incidieron en el inicio de la destrucción del patrimonio franciscano edificado en nuestro territorio, para poder entender el problema que se desarrolló en cuestión a la falta de conocimiento de nuestros bienes culturales durante los siglos XIX y XX.

Palabras Clave: Patrimonio cultural, Leyes de Reforma, arquitectura conventual, sustentabilidad, conservación, restauración.

INTRODUCCIÓN.

Es de suma importancia el iniciar este trabajo reconociendo el impacto negativo y destructivo que tuvieron “Las Leyes de Reforma” durante el siglo XIX en nuestro territorio nacional en relación al patrimonio edificado religioso, y que debido a éstas se dio de manera devastadora sobre todo en la arquitectura franciscana, iniciadora de la conquista espiritual en la Nueva España.

Es por ello que se pretende hacer una síntesis sobre el contenido de “Las Leyes de

Reforma” dentro del tema de expropiación y desalojos de la arquitectura conventual en el territorio mexicano, para así poder acercarnos a una comprensión en relación al inicio de la destrucción ocasionada por el abandono y por las acciones mal tomadas por las autoridades de la época desde 1859 hasta 1957.

Considerando las necesidades que existen en nuestro país sobre la conservación del patrimonio cultural donde se incluyen nuestros sitios y monumentos con valores tanto históricos, sociales y arquitectónicos, surge el interés por tratar de dar una respuesta a la problemática antes mencionada, y demostrar la íntima relación que existe entre la conservación y actividades como la antropología, la sociología, la historiografía, para así poder proponer una solución integral a las problemáticas actuales que existen de conservación en la arquitectura conventual franciscana con la que aún contamos, ya que no sólo es actividad del restaurador, sino de la interrelación de profesionales dedicados a actividades que nos ayuden a dar soluciones de conservación a largo plazo.

Para poder identificar dicha problemática de manera puntual, se propone la reconstrucción histórica y análisis de un caso en particular: El del Antiguo Convento Franciscano de Irapuato, Gto., de gran importancia para la identificación y valoración de este tipo de conjuntos, parte de la base de nuestra identidad artística y arquitectónica.

DESARROLLO.

Ubicación del problema de investigación en su contexto espacio-temporal.

En el asentamiento humano de Irapuato, nos encontramos con el Reglamento para la Protección, Mejoramiento y Conservación del Centro Histórico y de Imagen Urbana para el Municipio de Irapuato, Guanajuato (Municipio de Irapuato, 1993). Este reglamento establece y define la conformación del Centro Histórico de Irapuato por 3 perímetros A, B y C, todo esto en apego a la “Ley Federal sobre Monumentos y Zonas Arqueológicas, Artísticas e Históricas”, por lo cual el caso en estudio, los Templos franciscanos del Convento y de la Tercera Orden se encuentran dentro del perímetro A (Imagen 01), ubicados en la calle Juárez S/N frente al jardín principal, en la zona centro de la ciudad de Irapuato, Gto.

El área que comprende el perímetro denominado como “A”, mantiene una estrecha interrelación entre sus elementos urbano-arquitectónicos, coincide con hechos urbanos precisos como son la existencia de seis objetos arquitectónicos edificados para el culto religioso entre los siglos XVI al XIX. Los inmuebles son: Templo del Hospitalito construido en el siglo XVII, la Parroquia del Centro construida a fines del siglo XVIII, el Templo de San José edificado entre los siglos XVII y XVIII, los Templos del Convento y de la Tercera Orden de San Francisco, y por último el de la Soledad, todos ellos también del siglo XVIII.



Imagen 01.

Área de estudio dentro del perímetro “A”, donde se ubican los Templos del Convento y de la Tercera Orden.

En relación a la delimitación temporal de nuestro estudio, será a partir de la promulgación de “Las Leyes de reforma”, inicio de nuestra investigación y por lo tanto de la destrucción del Convento Franciscano de Irapuato, Gto., hasta el momento de la última afectación de la que fue víctima en 1957 por un decreto gubernamental, en que fue destruido el corazón del convento con su claustro para dar lugar a una escuela primaria.

Formulación del tema específico de la investigación.

Actualmente no podemos sólo pensar en un edificio de manera individual y temporal, es necesario reconocer sobre su inserción dentro de un sitio o una ciudad, así como en los procesos de cambio, deterioros y destrucción a los que dicho conjunto ha estado sujeto a lo largo de toda su vida. Como nos menciona el profesor Makoto Sei Watanabe, de la Universidad de Yokohama sobre el futuro de las ciudades, que se

puede relacionar perfectamente a un conjunto religioso como el de nuestro estudio:

“La ciudad es una entidad viva, en constante movimiento, siempre esta en proceso de cambio, aunque se produce una combinación de elementos que si bien pueden comprenderse por separado, se relacionan de una forma tan compleja que es difícil predecir la evolución de todo el conjunto”. (Drelichman 2009).

Para poder entender estos cambios, es importante conocer y reconocer todos y cada uno de los aspectos que han dado inicio a la destrucción de nuestro patrimonio, en nuestro caso “Las Leyes de Reforma” durante el siglo XIX, para así poder entender, por consiguiente, los cambios a los que nos estamos enfrentando actualmente, en parte por efecto de las mismas, así como de las nuevas necesidades que una sociedad, ahora tan cambiante e involucrada con temas como la tecnología y la globalización, así como a los relacionados con la solución a futuro de sostenibilidad, son necesarias para la futura conservación de nuestros sitios y monumentos.

Durante la segunda década del siglo XIX, el Bajío fue un importante nodo de transformación en el país; no solo arquitectónicamente, sino principalmente en el ámbito ideológico. Guanajuato participó con pensadores liberales como José María Luis Mora en el gran movimiento reformista culminado en la promulgación de “Las leyes de Reforma” el 12 de julio de 1859, con las que Juárez marcó la separación entre el Estado y la Iglesia.

Pero la separación de iglesia y Estado no quedó en una mera diferencia de pensamiento, ya que durante el periodo de Reforma las propiedades de la Iglesia

pasaron a poder del Estado y la mayoría fueron saqueadas y modificadas enormemente.

El más claro ejemplo de esto en Irapuato fue el del Antiguo Convento de San Francisco, el cual fue destruido casi en un cincuenta por ciento al ser abierta la calle Obregón a través de él. Sus huertas fueron vendidas y lotificadas y la zona del convento que había sobrevivido hasta el siglo XX, fue destruida por el gobierno para construir lo que actualmente es una escuela primaria.

En cuanto a su historia existe una discrepancia acerca de la fecha de construcción de esta obra. Mientras que Genaro Acosta la señala en el año de 1760; Martínez de la Rosa nos marca una cronología desde la solicitud de su construcción en el año de 1764, y marca su fundación con fecha de 19 de febrero 1766.

En el plano del convento que se encontró en el Archivo Franciscano de Celaya (ver Imagen 02) podemos apreciar claramente la zona de la construcción original antes de que fuera destruida por la apertura de la Avenida Álvaro Obregón, y esto, aunado al plano de 1805, donde se aprecian las huertas que posteriormente fueron lotificadas, nos podemos dar cuenta de la magnitud de dicha construcción.



Imagen 02. Plano original del Convento de San Francisco en 1763. Archivo Franciscano Celaya, Gto.

La calle Álvaro Obregón aparece en el siglo XIX con el nombre de Barreto, esta fue abierta a través del edificio del Convento. Esto nos hace suponer que el atrio del convento se extendía hasta donde ahora se encuentra el Jardín principal cubriendo la actual calle Juárez. Es decir, eran los servicios del Convento y las huertas las que fueron eliminadas, quedando el cuerpo principal de éste, si bien afectado, no completamente destruido (ver Imagen 03).

En 1881, en la parte de lo que fue el Convento que sobrevivió se fundó un colegio de primeras letras y la enseñanza secundaria. (86-88. 86-88) Así transcurrió el tiempo hasta que en 1957 por un decreto gubernamental fue destruido el corazón del convento con su claustro para dar lugar a una escuela primaria. Aun en esas fechas, pese al evidente deterioro tras décadas de completo abandono, podía apreciarse la belleza y jerarquía propia de una construcción religiosa de su importancia (ver Imagen 04).



Imagen 03.

Plano de 1805. Se muestra la zona del Convento de San Francisco que fue destruida al ser abierta la calle Obregón a través de él.



Imagen 04.

Fotografía de estado de convento en 1882.
Archivo Franciscano Celaya, Gto.

Aún cada año el día 4 de octubre que es celebrado la fiesta de San Francisco, es organizada una gran verbena popular en el jardín y la plaza frente al templo. Y aunque no es mucho lo que queda del Convento de San Francisco, la gente siempre lo conocerá como El Convento, aunque poco sepamos lo que significa a ciencia cierta el ser un convento arquitectónicamente hablando.

Viabilidad de la investigación.

El contar con la factibilidad y apoyo, así como el interés de la orden franciscana para el conocer los principios destructivos de arquitectura de su orden, y el libre acceso a sus archivos, bibliotecas y documentación, es definitivamente un punto favorable para la realización de nuestra investigación, aunado al interés por parte de la sociedad irapatense por la realización de un proyectos de restauración y por supuesto, de la intervención de los edificios que ya los sienten como propios, facilita el trabajo a realizar.

CONCLUSIÓN.

Así entonces, en aras a la necesidad de lograr sistemas para resolver los problemas actuales que estamos viviendo en relación a estos cambios y sus efectos mencionados, y aunado a las condiciones en que se encuentran una gran variedad de zonas y sitios con vestigios históricos como lo eran



los Conventos Franciscanos en el Estado de Guanajuato; nos sentimos en la necesidad de realizar investigaciones, que nos lleven a proponer proyectos integrales de restauración, con los cuales no sólo se resuelvan las necesidades de conservación

de los sitios, sino también, involucren proyectos ecológicos, sociales y autosustentables.

BIBLIOGRAFÍA

- *Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI). Anuario Estadístico del Estado de Guanajuato 2001. México, Aguascalientes, Ags., INEGI.*
- *Cuaderno Estadístico Municipal, Irapuato, Estado de Guanajuato. México, Aguascalientes, Ags. INEGI-Gobierno del Estado de Guanajuato, H. Ayuntamiento Constitucional de Irapuato.*
- *Arredondo, Martiniano. (1980). Del antiguo Irapuato, Boletín Órgano del Archivo Histórico Municipal de Irapuato, número 28, H. Ayuntamiento Constitucional.*
- *H. Ayuntamiento. Breves referencias históricas de sitios interesantes de Irapuato. México, Irapuato, Gto. Departamento de Investigación y Difusión Histórica de la Casa de la Cultura.*
- *Reglamento para la Protección, Mejoramiento y Conservación del Centro Histórico y de Imagen Urbana para el Municipio de Irapuato. (1994). México, H. Ayuntamiento de Irapuato, Guanajuato.*
- *Rionda, Isauro. (2000). Testimonios sobre Guanajuato. México, Guanajuato; La Rana.*
- *Rosa, Martínez de la. (1965). Apuntes para la Historia de Irapuato. México, Ed. Castalia. (Biblioteca de Historia Mexicana).*
- *Rossi, Aldo (1995). La arquitectura de la ciudad. Barcelona, G. Gilli.*



Intervención psicológica en el centro de rehabilitación “La Búsqueda”

Lic. Ana Consuelo Castillo Villanueva.

Maestra en las Licenciaturas de Psicología y Psicología Organizacional.
Universidad de León, Plantel León.

Resumen: En este trabajo presentamos el primer contacto con el centro de rehabilitación y el proyecto realizado, según las necesidades y características determinadas en la intervención de conocimiento y los requerimientos de la institución, quienes nos presentan el reto de trabajar con los internos más jóvenes, con quienes, después de valorar su situación se concluye que el tema que favorecería el crecimiento será el tema de los valores. Aunque también, con este tema, se puede complicar la intervención por la edad y la situación de alejamiento con su familia. Por lo que nuestro reto será considerar todas las variables para obtener el mejor trabajo y llevarlos a las condiciones adecuadas para su desarrollo.

Palabras Clave: Intervención psicológica, drogadicción, rehabilitación, internamiento, crecimiento personal, valores.

INTRODUCCIÓN.

“La Búsqueda” es una institución donde se trabaja con jóvenes y adultos que se encuentran en problemas de adicciones, por lo que la intervención y el trabajo con ellos suele dificultarse al entrar en un periodo de abstinencia; es en este momento donde la intervención psicológica suele tomar un tinte importante para llevar el proceso de aceptación a la adicción y realizar acciones que permitan sobrellevar la abstinencia con una sana relación con los que le rodean. Además de que la intervención psicológica promoverá la reflexión de las situaciones y revaloración de la escala de valores para que las personas puedan enfrentarse a su realidad social, cultural y personal para que, al

momento de dejar el centro, puedan enfrentar su entorno con menos posibilidades de recaer.

ANTECEDENTES.

La Institución.

Es importante conocer la institución para detectar las necesidades y las características con las que se trabajará, hacer un planteamiento del problema en base a la realidad de los usuarios del centro.

El Centro de Drogadictos Anónimos “La búsqueda” fue fundado hace 30 años Tiene 32 sucursales en la República Mexicana y 2 sucursales en los Estados Unidos.

El Centro de Rehabilitación “La Búsqueda II”, abrió sus servicios, hace 17 años. Cuenta con una población de 35 niños de 10 a 14 años y 60 adolescentes de 15 a 19 años y el resto son ocupadas por los cuidadores e internos que han decidido permanecer ahí y prestar sus servicios para ayudar a nuevos internos. En este centro de ayuda solo se tienen a internos de sexo masculino.

El servicio que brinda este Centro de Rehabilitación es gratuito y el ingreso debe ser voluntario, aunque algunos de los internos se encuentran bajo la presión de sus familias como condición para su integración familiar. Los internos llevan consigo tres cambios de ropa, accesorios de aseo personal, está prohibido ingresar objetos punzocortantes, cadenas, pulseras, espejos y cualquier otro artículo que pudiera ser utilizado para dañar su salud.

Al integrarse una nueva persona se le pone la asistencia de otra persona de su edad, que ya conozca el centro y las reglas para que lleve

a cabo la inducción y ayude en la adaptación de este.

Cada uno de los internos está obligado a elegir una persona que lo apadrine durante su estancia en el centro, con la finalidad de que platique sus inquietudes, incluso compartir parte de las experiencias vividas, quien tiene el compromiso de orientarlo en lo que necesite el interno.

Los adolescentes tienen prohibido hablar con los niños debido a la diferencia de pensamiento y necesidades que tiene cada uno. La estancia mínima para los niños de 10 a 14 años es de 3 meses, dependiendo del avance que tengan o hasta que tengan una mejoría para salir.

Los adolescentes de 15 a 19 años la estancia mínima es de 8 meses, a los tres meses se observa su comportamiento y así tomar la decisión si son aptos para salir a la calle para el apoyo de la venta de campechanas, la estancia máxima es hasta los 19 años. Existen algunos internos que se encuentran sin sus familias, por lo que no tienen a donde ir o prefieren estar ahí que en su casa, por el ambiente y las relaciones que se viven en las casas, y ellos apoyan en las actividades del centro.

DESARROLLO.

La drogadicción es un vicio, enfermedad o problema social.

Si bien la drogadicción es una enfermedad y un problema



social al que todos estamos expuestos, los adolescentes, los niños, las mujeres y las personas de la tercera edad son quienes se encuentran en una situación más vulnerable para involucrarse en situaciones de consumo de drogas, por la desventaja de la edad, la incapacidad y por los roles establecidos por la

sociedad al derredor de algunas drogas de consumo social como el tabaco y el alcohol.

Durante el curso de la vida, las situaciones familiares, la cultura, la carencia de preparación o habilidades académicas y el entorno juegan un papel predisponente para que el niño o el adolescente se acerquen y acepten la drogadicción, lo que los puede llevar a situaciones como explotación sexual, abusos, verse involucrados en robos o incluso en narcotráfico.

Por lo que podemos decir que la drogadicción se convierte en enfermedad que genera adicción donde el entorno social, psicológico, económico, familiar y cultural juegan papeles muy importantes para crear "defensas" o para crear vulnerabilidad. Entre más expuesta este una persona a riesgos, mayor posibilidad tendrá de usar y abusar de las drogas en algún momento de su vida.

Cómo atender el problema del consumo de drogas.

La bibliografía y la experiencia nos marcan varias formas, lo ideal es considerar las características de la persona, su entorno y crear una combinación de los siguientes tratamientos que se adecue a las características y necesidades de la persona.

Tratamientos psicológicos. Tratan de modificar la conducta por medio del uso de técnicas especiales impartidas por un profesional de la materia entrenado y con experiencia, También se les llama psicoterapias, y éstas pueden ser de tipo individual, cuando un terapeuta trabaja sólo con el paciente; de grupo, cuando participan más de dos pacientes; de familia; de pareja, etcétera. Para que las terapias psicológicas funcionen, se requiere del compromiso y la participación del paciente y de su deseo de cambio

Tratamientos basados en la fe. Se fundamentan en la creencia de un poder o ser superior, en quien se deposita la posibilidad

de ayudar para que el paciente logre la abstinencia.

Grupos de autoayuda. Son grupos de personas que comparten el mismo problema; se reúnen para entender su problemática, apoyarse mutuamente, tratar de generar un cambio y mantenerse sin consumir drogas.

Medicamentos. Hoy día se dispone de una variedad de medicamentos para tratar las adicciones o sus consecuencias, médicas y psiquiátricas.

El internamiento del joven con adicciones.

A veces el internamiento de las personas que padecen un problema de abuso o adicción permite alejarlas temporalmente del ambiente donde se ha desarrollado su adicción.

El internamiento se plantea cuando el sujeto no puede controlar el uso de sustancias, y también cuando se presenta una situación que pone en peligro su salud o integridad física y o mental, o la de otras personas. Sólo una tercera parte de los adictos necesitan tratarse en internamiento, el resto puede acudir a la consulta externa, siempre y cuando cumpla apropiadamente con el tratamiento.

Ni el internamiento, ni las demás formas de tratamiento, “garantizan” el éxito de una terapia. Desafortunadamente, con mucha frecuencia la familia considera que la única manera de controlar la conducta del paciente es internándolo para que “entienda” su problema y cambie. Obviamente este sistema no opera así, ya que no todos los adictos necesitan este tipo de abordajes, sin embargo, sí es importante que se considere el entorno y sus influencias en el recaer. El ambiente de confinamiento del centro, ayuda a separar y a ponderar desde un punto de vista diferente, el ambiente así como el entorno cultural y familiar para haberse introducido en las drogas.

Agenda de trabajo.

Debido a la naturaleza del trabajo y considerando que lo que buscamos es que los jóvenes hagan suya la vivencia durante la estancia en el centro de rehabilitación, decidimos trabajar a manera de taller.

El taller se llevó a cabo del 25 de Mayo al 10 de Agosto de 2013, dentro de este periodo se revisaron temas relacionados a los valores, a la familia y el proyecto de vida, por considerarlos muy importantes en su proceso de adicción y rehabilitación.

Dentro de este taller se usarán reforzadores sociales para los niños que lo tomen, los



reforzadores consisten en retirarles la atención cuando se comporten de una manera antipática e irrespetuosa con sus compañeros y hacia el tema, así mismo se les otorgará atención cuando se muestren de una manera respetuosa y empática.

Creemos conveniente dividir en tres grupos ya que por las edades y sus características, el abordaje de los temas será de manera diferente.

Para al final hacer las observaciones y acotaciones pertinentes de manera general y determinar si el trabajo verdaderamente funciona como lo esperamos o tendremos que hacer otras modificaciones para los trabajos

futuros y en algún momento si se puede llevar esta misma intervención con pacientes de edades mayores.

A continuación presentamos la tabla con los temas y fechas que se llevarán a cabo.

Fecha	Tema	Duración
25/ Mayo/2013	Presentación, ¿Qué son los valores?	1 hora
01/ Junio/2013	Autoconocimiento de valores	1 hora
08/ Junio/2013	Tipos de valores	1 hora
15/ Junio/2013	Comunicación	1 hora
22/ Junio/2013	Respeto – Miedo (diferencia)	1 hora
29/ Junio/2013	Empatía	1 hora
06/ Julio/2013	Perseverancia	1 hora
13/ Julio/2013	Saber escuchar	1 hora
20/ Julio/2013	Familia	1 hora
27/ Julio/2013	Proyecto de vida	1 hora
03/ Agosto/2013	Espiritualidad	1 hora
10/Agosto/2013	Cierre	1 hora



CONCLUSIONES.

La parte complicada del presente trabajo es la ubicación de las edades de las personas con las que trabajamos y su problemática de adicción; por cultura pareciera que estamos acostumbrados a hablar de problemas de adicciones en jóvenes de 18,20 y hasta 17 años, pero considerar a un niño de 10 años con este tipo de problema, es muy duro.

Nos llama la atención el inicio en todos los grupos, esa inseguridad de abrirse a los demás, de interactuar y el gran enojo con el que todos comenzaron, un enojo de adulto en un cuerpo de niño; Y el cual les lleva a buscar la mejor manera de manejarlo, aunque no sea la adecuada.

Al principio el hecho de crear una empatía se dificulta, por el enojo y el no querer crear un vínculo con alguien desconocido en lo que encontramos mucho miedo, sin embargo el hablar de ellos mismos, de mostrarles que nuestro interés se centraba en ellos mismos y en escucharlos, modifiqué la dinámica, y ellos comenzaron a presentar actitudes participativas y de atención.

Se dificulta trabajar ciertos valores como el respeto, ya que la educación de casa es muy precaria, por lo que no introyectan la parte de pensar en el otro y el trabajo en equipo es desconocido para ellos. Irónicamente uno de los factores que influyen para que se introduzcan en el mundo de las adicciones es la búsqueda de pertenecer, de formar parte de un grupo.

Estoy convencida de que el trabajo con los grupos será significativo para su avance, incluso que si este programa se lleva a cabo en los niños de nuevo ingreso al centro, mejorará el proceso de adaptación. Se dejará un sentimiento de pertenencia y aceptará la idea del trabajo en equipo, comenzará su proceso de internamiento con el trabajo en valores, el autoconocimiento y de ahí formará su propio proceso y estructura.



BIBLIOGRAFÍA

- *Solís Rojas, Luis R. y col. Drogas las cien preguntas más frecuentes. México, Centros de integración Juvenil, A.C. 2003. Obtener en:*
- *[http://app.jalisco.gob.mx/PortalTransparencia.nsf/TodosWeb/BADF5E3459C5D00086257466005EB92F/\\$FILE/Drogas%20las%20100%20Preguntas%20m%C3%A1s%20frecuentes.pdf](http://app.jalisco.gob.mx/PortalTransparencia.nsf/TodosWeb/BADF5E3459C5D00086257466005EB92F/$FILE/Drogas%20las%20100%20Preguntas%20m%C3%A1s%20frecuentes.pdf)*
- *Área Técnica de Tratamiento y Rehabilitación: Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes. Guía de asesoría clínica para programas de tratamiento y rehabilitación en drogas para población infantoadolescente y sus especificidades. Chile, 2008. Obtener en:*
- *http://www.senda.gob.cl/wp-content/uploads/2011/03/Guia_clinica_infantoadolescente_VF.pdf*



Lo que aprendemos cuando “enseñamos haciendo”: Dos principios didácticos presentes y aplicados por el cuerpo académico de la Universidad de León, plantel Guanajuato.

Lic. Nancy Acosta Castillo.

Directora de las Licenciaturas de Psicología y Psicología Organizacional, en donde además se desempeña como Maestra.
Universidad de León, Plantel Guanajuato.

Lic. Jorge Valdivieso Zapata.

Profesor en las Licenciaturas de Psicología y Psicología Organizacional.
Universidad de León, Plantel Guanajuato.

Resumen: La presente investigación tiene por objetivo general determinar si el cuerpo docente que se encuentra laborando en la Universidad de León, Plantel Guanajuato durante el mes de mayo de 2013, conoce y aplica en su práctica educativa los siguientes dos principios: “aprendizaje natural” y “aprender haciendo” (*learning by doing*) expuestos por Roger Shanck; para ello se diseñó un cuestionario de 12 reactivos, el cual evalúa la presencia o ausencia de los doce procesos cognitivos que subyacen al aprendizaje en relación al aprender haciendo y el aprendizaje natural. En un ambiente educativo del nivel superior, es fundamental que tanto docentes como estudiantes, encuentren formas y métodos que les permitan desarrollar y trabajar elementos del aprendizaje natural y del aprender haciendo, para lograr los objetivos del proceso enseñanza-aprendizaje de acuerdo a sus intereses y capacidades.

Palabras Clave: Aprendizaje natural, aprender haciendo (*learning by doing*), Roger Shanck, procesos cognitivos, principios didácticos, trabajo docente.

INTRODUCCIÓN.

El aprendizaje natural y el aprender haciendo no son principios nuevos, Roger Schank ha

establecido a partir de sus trabajos relacionados con el desarrollo de sistemas de inteligencia artificial, así como diversas teorías del aprendizaje y de ciencia cognitiva, los principios fundamentales de cómo aprender mejor y de manera más efectiva a través del hacer y no como se hace comúnmente mediante una escucha pasiva en el aula, ahora sabemos que estos modos de aprendizaje han estado ahí desde los principios de cualquier civilización. Ya incluso desde 1916, John Dewey hablaba acerca de la importancia de la práctica en los procesos de aprendizaje, dando cuenta de cómo esta forma de aprender es inherente a los procesos humanos, tal como lo hacemos cuando andamos en bicicleta o conducimos un auto, si llegamos a aprender cómo hacer estas cosas es porque lo aprendimos haciéndolo.

Y es que, cuántas veces hemos escuchado consejos en relación a la manera de lograr algo relacionado con la educación, que tiene que ver con el hecho de “no preocuparse”, pues será algo “que se aprenderá en la práctica”. Escuchamos cosas como: “no te preocupes, ya en el trabajo es otra cosa, lo entenderás y lo sabrás aplicar”.

¿Por qué no procurar el logro de esos objetivos desde cada etapa de formación?
¿Por qué tenemos que esperar a desarrollar



tal o cual habilidad hasta el periodo de prácticas o el servicio social de cada institución? ¿La literatura no puede ser aprendida de otra forma? ¿O las matemáticas? ¿Realmente sabemos esto los docentes? ¿Procuramos el aprendizaje natural de los alumnos? ¿Propiciamos ambientes donde puedan aprender haciendo? ¿Sabemos lo que esto implica?

En un ambiente educativo de nivel de licenciatura, es fundamental que nuestros docentes y estudiantes encuentren formas y métodos con los que puedan tanto desarrollar como trabajar elementos del aprendizaje natural y del aprender haciendo, de manera tal que vayan alcanzando objetivos de acuerdo a sus intereses y capacidades, pero, ¿realmente lo hacemos?

DESARROLLO.

El aprendizaje natural viene como su nombre lo indica, de que de alguna u otra manera vamos encontrando diversas formas de acercarnos a los temas que más nos interesan, que nos apasionan, que nos mueven a conocer y saber más, pareciera que todo fuera fluyendo una vez que se emprende esta búsqueda de carácter personal. Aprendemos porque nos interesa, porque no es impuesto, porque vamos solucionando durante el proceso posibles fallas y nos especializamos a través de ello.

En palabras del propio Roger Shanks:

“El secreto de porque las personas somos capaces de aprender tanto en nuestra vida diaria no es, en realidad, tal secreto. Aprendemos sobre cosas que nos permiten conseguir nuestros objetivos, sobre cosas en las que estamos realmente interesados. Dado que estamos interesados, probamos a hacerlo y algunas veces nos equivocamos. Ante el error, nos hacemos preguntas. Algunas veces buscamos las respuestas en los amigos o en los libros.

Pero, frecuentemente, esas preguntas se orientan hacia el interior, hacia la reflexión, como cuando nos preguntamos, “¿Qué hice para que ocurriese de ese modo?”, o “¿Cómo puedo evitar parecer tan tonto la próxima vez?”. Una vez que hemos construido la pregunta sobre el tema en el que estamos interesados, estamos preparados para aprender la respuesta. Tras descubrir una respuesta (o recibirla), tenemos pocas dificultades para recordarla.”

El Aprendizaje Natural y el Aprender Haciendo (*learning by doing*).

Roger Schank habla del aprender haciendo en una frase que dice: “el aprendizaje ocurre cuando alguien quiere aprender, no cuando alguien quiere enseñar”.

Según este enfoque, existe una brecha insalvable entre el aprendizaje que ofrecen los centros educativos y lo que el autor denomina el aprendizaje natural, el que llevan a cabo tanto el ser humano como los animales, haciendo cosas. Nadie aprende a patinar o a montar en bicicleta leyendo un libro sino efectuando dichas acciones y, por supuesto, cayéndose. El fallo o el error es una clave del aprendizaje natural para Schank.

El aprendizaje natural cumple una serie de condiciones que se pueden resumir en:

1. Tiene lugar fuera de la escuela.
2. Es impulsado por metas que se fija el alumno.
3. Es a la vez proyectado por los propios intereses del alumno.
4. Depende fuertemente de los errores, dado que si algo funciona bien la primera vez no es interesante, no invita a perfeccionar y a mejorar.
5. Es divertido.
6. Tienes una meta.

7. Tienes una expectativa que un plan de acción, construido sobre casos precedentes, conseguirá alcanzar.
8. El plan falla.
9. Necesitas una explicación del fallo (aquí es donde entra el profesor o la propia reflexión del alumno).
10. Modificas una explicación antigua o alguien te suministra una nueva.
11. Generas una nueva expectativa y lo intentas de nuevo.

Por su parte, el ciclo del aprendizaje incluye las siguientes fases y están relacionadas con procesos inherentes a la forma de aprender de las personas a través del “ir haciendo”, estas fases son:

- I. Las experiencias proveen de expectativas.
- II. Las expectativas fallan.
- III. El fracaso demanda explicación.
- IV. Las explicaciones vienen de demandas proporcionadas por experiencias pasadas, o por historias contadas por expertos en ese momento.
- V. La reflexión causa razonamiento.
- VI. Nuevas expectativas se forman.

Este proceso ocurre de manera natural, y nuestros modelos educativos, esos que enseñan que el conocimiento factual se encuentra en el núcleo del aprendizaje, no son los más eficientes.

Es, el aprendizaje natural y el aprender haciendo, como podemos ver, un proceso voluntario basado en la iniciativa personal y en el sistema de prueba y error, que tiene lugar de forma natural y que es guiado por la curiosidad, la emoción, las necesidades

reales y la confusión, concebida como la búsqueda de salidas.

El profesor, en este nuevo marco, debe ejercer de mentor, es decir, debe ser una figura que no es el guardián de todo el conocimiento, pero que ayuda al alumno y le guía, cuando éste tiene dudas o se estanca en la búsqueda de soluciones.



Los doce procesos cognitivos que subyacen en el aprendizaje.

Las habilidades cognitivas se desarrollan gradualmente con el tiempo. Se trata de las cosas que necesitamos aprender cómo hacer para funcionar bien en el mundo.

Conceptual de los procesos:

1. Predicción: Hacer una predicción sobre el resultado de las acciones
2. Modelado: La construcción de un modelo de conciencia de un proceso
3. Experimentación: Descubrir por uno mismo lo que funciona y lo que no
4. Evaluación: Mejorar nuestra capacidad para determinar el valor de algo en muchas dimensiones diferentes

Analítica de procesos:

5. Diagnóstico: Hacer un diagnóstico de una situación compleja mediante la identificación de los factores relevantes y la búsqueda de explicaciones causales
6. Planificación: Aprender a planificar y hacer análisis de necesidades, así como la adquisición de una comprensión consciente e



- inconsciente del porqué de los objetivos que se cumplen.
7. Causa: La detección de lo que ha causado una secuencia de eventos que se produzcan por confiar en una base de caso de los conocimientos previos de situaciones similares.
 8. Juicio: Hacer un juicio objetivo de procesos.
 9. Influencia: La comprensión de cómo los demás responden a sus solicitudes y el reconocimiento consciente e inconsciente de la manera de mejorar el proceso.
 10. Trabajo en equipo: Aprender a alcanzar los objetivos mediante el uso de un equipo, de manera consciente en cuanto a la asignación de funciones, la gestión de las aportaciones de los demás, la coordinación de los actores y el manejo de conflictos, la gestión de las operaciones utilizando un modelo de procesos y manejo de tiempo de los verdaderos problemas.
 11. Negociación: Habilidades para hacer un acuerdo, la negociación y contratos, resolver los conflictos bajo un objetivo.
 12. Descripción: Creación de descripciones conscientes de las situaciones, desarrollo de habilidades relacionadas con la capacidad de explicarle a los demás por escrito y por vía oral.

Una inteligencia es típicamente juzgada por otros en relación a la propia competencia en cinco de estas habilidades cognitivas:

- Predicción • Diagnóstico • Causalidad •
Describiendo • Planificación.

Las escuelas sólo se ocupan de algunas de estas habilidades y rara vez las atacan directamente, han elegido centrarse en temas más allá de la capacidad de pensar. No es imposible aprender a hacer estas cosas en el estudio de las materias escolares, pero es mucho más difícil porque en la enseñanza casi nunca se hace hincapié en ellos. Estas habilidades de ninguna manera dependen de ningún tema en particular, pueden y deben ser aprendidas sin hacer referencia al conocimiento de la materia.

DISEÑO METODOLÓGICO.

Objetivos de la investigación.

1. Determinar si el cuerpo docente que se encuentra laborando en la Universidad de León, Plantel Guanajuato durante el mes de mayo de 2013, conoce y aplica en su práctica educativa los principios del aprendizaje natural así como también los del aprender haciendo (*learning by doing*) expuestos por Roger Shanck.
2. Determinar cuáles son los principios que constituyen tanto al aprendizaje natural como también los referentes al aprender haciendo (*learning by doing*) desarrollados por Roger Shanck a partir del trabajo relacionado con los doce procesos cognitivos que subyacen al aprendizaje.
3. Aplicar un instrumento de investigación que permita establecer si es que el cuerpo docente que se encuentra laborando actualmente durante el mes de mayo de 2013 en la Universidad de León, Plantel Guanajuato, conoce y aplica los principios del aprendizaje natural como los del aprender haciendo desarrollados por Roger Shanck.

4. Analizar los datos que arroje el instrumento de investigación, para determinar si el cuerpo docente referido, conoce y aplica los principios del aprendizaje natural y del aprender haciendo, para elaborar propuestas de acción a partir de ello.

Problema e Hipótesis de investigación.

Tales objetivos se pretenden lograr a través de ir respondiendo a la cuestión de si realmente conoce y aplica en su práctica educativa el cuerpo docente que se encuentra laborando en la Universidad de León plantel Guanajuato durante el mes de mayo de 2013 los principios del aprendizaje natural así como también los del aprender haciendo, desarrollados por Roger Shanck estableciendo a partir de la evaluación de los doce procesos cognitivos que subyacen al aprendizaje y si éstos efectivamente los usan y los conocen, o no.

De entrada se parte de la hipótesis de que efectivamente así es, que el cuerpo docente que se encuentra laborando en la Universidad de León, Plantel Guanajuato durante el mes de mayo de 2013, conoce y aplica en su práctica educativa los principios del aprendizaje natural, así como los del aprender haciendo (*learning by doing*) expuestos por Roger Shanck, esto, dado que la misma institución mantiene un trabajo constante sobre la preparación y actualización continua de sus maestros, al asegurarse de que cuenten con la preparación mínima indispensable y que mantengan su desempeño dentro y fuera del aula ante los más altos estándares.

Técnica de investigación.

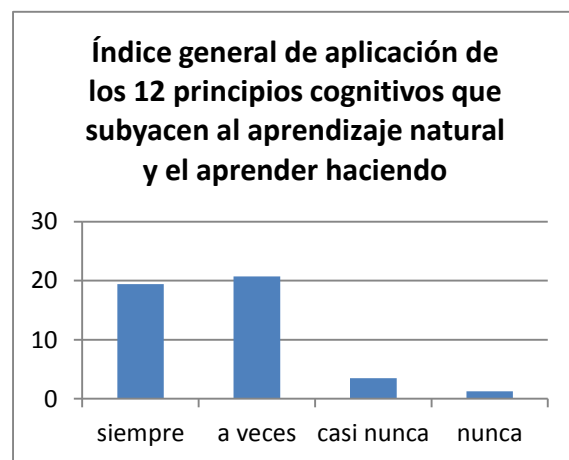
¹ Predicción, Modelado, Experimentación, Evaluación, Diagnóstico, Planificación, Causa, Juicio, Influencia, Trabajo en equipo, Negociación, Descripción.

Se diseñó un instrumento en el que se estipulan a través de 12 reactivos la presencia o ausencia de los doce procesos cognitivos que subyacen al aprendizaje¹ en relación al aprender haciendo y al aprendizaje natural expuestos por Shanck, así como 3 reactivos en los que se mide el grado de conocimiento que se tiene del autor y los principios que desarrolla al respecto del aprendizaje natural.

Las cuatro opciones de respuesta que se manejan están en función de porcentajes marcados por un 25% (siempre - 100%, a veces - 75%, casi nunca -50% y nunca - 25%), de tal forma que se pueda elegir la respuesta más adecuada según sea el caso para cada docente de la muestra.

RESULTADOS.

PRIMERO. Los docentes de la Universidad de León plantel Guanajuato que se encuentran laborando durante el mes de mayo del presente aplican, como se muestra a continuación y en porcentajes altamente significativos, los doce procesos cognitivos que subyacen al aprendizaje según el trabajo expuesto por Roger Shanck al respecto del aprendizaje natural y el aprender haciendo.



Gráfica 1.

SEGUNDO. Según la gráfica 1 de resultados que se muestra arriba, del total de los 45 docentes encuestados pertenecientes al cuerpo docente de la Universidad de León plantel Guanajuato que se encuentra laborando durante el mes de mayo del presente, solo 19.41 de los 45 del total de la muestra aplica SIEMPRE los principios cognitivos que subyacen al aprendizaje natural y el aprender haciendo según lo expone Roger Shank, es decir, el equivalente a un 43.13%

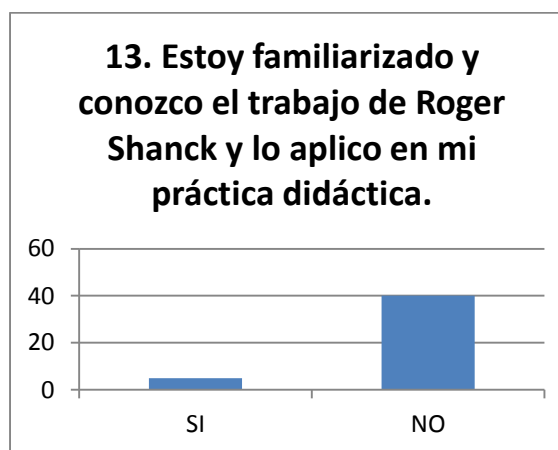
TERCERO. Según la gráfica 1 de resultados que se muestra arriba, del total de los 45 docentes encuestados pertenecientes al cuerpo docente de la Universidad de León plantel Guanajuato que se encuentra laborando durante el mes de mayo del presente, 20.75 de los 45 del total de la muestra aplica A VECES los principios cognitivos que subyacen al aprendizaje natural y el aprender haciendo según lo expone Roger Shank, es decir, el equivalente a un 46.11%

CUARTO. Según la gráfica 1 de resultados que se muestra arriba, del total de los 45 docentes encuestados pertenecientes al cuerpo docente de la Universidad de León plantel Guanajuato que se encuentra laborando durante el mes de mayo del presente, solo 3.5 de los 45 del total de la muestra CASI NUNCA aplica los principios cognitivos que subyacen al aprendizaje natural y el aprender haciendo según lo expone Roger Shank, es decir, el equivalente a un 7.77%

QUINTO. Según la gráfica 1 de resultados que se muestra arriba, del total de los 45 docentes encuestados pertenecientes al cuerpo docente de la Universidad de León plantel Guanajuato que se encuentra laborando durante el mes de mayo del presente, solo 1.25 de los 45 del total de la muestra NUNCA aplica los principios cognitivos que subyacen al aprendizaje natural y el aprender haciendo

según lo expone Roger Shank, es decir, el equivalente a un 2.77%

SEXTO. Los resultados que se muestran ciertamente son alentadores y hablan de un desempeño favorable de parte de los docentes durante su práctica de enseñanza - aprendizaje, sin embargo, la mayoría desconoce de dónde surge el trabajo que sí hacen, es decir, lo llevan a cabo, pero carecen de la facultad para enunciar el proceso desde su autor y los principios de los que éste habla, como se muestra en las gráficas siguientes:

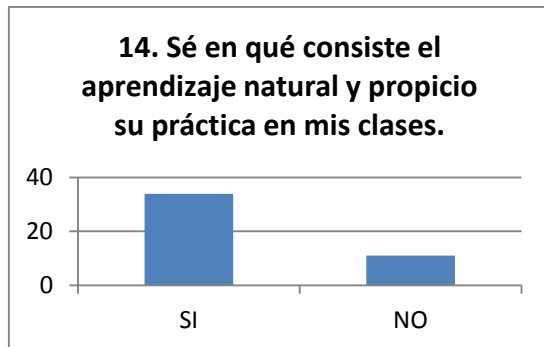


Gráfica 2.

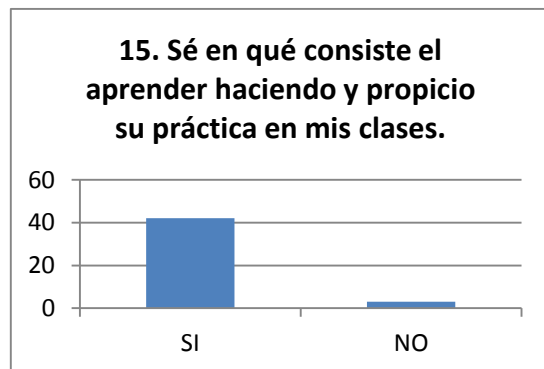
SÉPTIMO. Según la gráfica 2 de resultados que se muestra arriba, del total de los 45 docentes encuestados pertenecientes al cuerpo docente de la Universidad de León plantel Guanajuato que se encuentra laborando durante el mes de mayo del presente, solo 5 de los 45 del total de la muestra ESTÁN FAMILIARIZADOS Y CONOCEN EL TRABAJO DE ROGER SHANK, es decir, el equivalente a un 11.11%

OCTAVO. Según la gráfica 2.1 de resultados que se muestra arriba, del total de los 45 docentes encuestados pertenecientes al cuerpo docente de la Universidad de León plantel Guanajuato que se encuentra laborando durante el mes de mayo del presente, 34 de los 45 del total de la muestra SABEN EN QUÉ CONSISTE EL

APRENDIZAJE NATURAL Y LO PRACTICAN EN SUS CLASES, es decir, el equivalente a un 75.55%. Lo anterior, sin embargo, se estipula como sujeto a interpretación, dado que en el instrumento no se requiere que se especifique en qué consiste este tipo de aprendizaje, por lo que es probable que algunos de los encuestados hayan inferido que sí lo conocen cuando en realidad es probable que no, o asuman que lo hacen es eso cuando en realidad no lo es.



Gráfica 2.1.



Gráfica 2.2.

NOVENO. Según la gráfica 2.2 de resultados que se muestra arriba, del total de los 45 docentes encuestados pertenecientes al cuerpo docente de la Universidad de León plantel Guanajuato que se encuentra laborando durante el mes de mayo del presente, 42 de los 45 del total de la muestra SABEN EN QUÉ CONSISTE EL APRENDER HACIENDO Y LO PRACTICAN EN SUS CLASES, es decir, el equivalente a un 93.33%.

Lo anterior, sin embargo, y conforme con lo anterior, se estipula también como sujeto a

interpretación, dado que en el instrumento no se requiere que se especifique en qué consiste este tipo de aprendizaje, por lo que es probable que algunos de los encuestados hayan inferido que sí lo conocen cuando en realidad es probable que no, esto aunado también a la información que sí se ha permeado acerca del llamado aprendizaje por competencias, que ha sido, al contrario del que se menciona en esta investigación, la manera en la que se ha dado a conocer entre la comunidad educativa y a partir de la cual una gran mayoría de los docentes han recibido capacitación o al menos un grado de información significativo para así poder justificar esta respuesta. La diferencia se marca entonces, únicamente a partir de una serie de nombres.

CONCLUSIÓN.

Considerando los resultados del trabajo de campo expuestos anteriormente, se concluye que los docentes encuestados pertenecientes al cuerpo docente de la Universidad de León, Plantel Guanajuato que se encuentra laborando durante el mes de mayo del 2013, dicen en un 88.88% no conocer el trabajo de Roger Shanck, sin embargo, cuando se les cuestiona al respecto de si conocen y aplican en sus clases los principios del aprendizaje natural y el aprender haciendo, un 75.55% y un 93.33% mencionan que sí respectivamente a cada una de estas cuestiones.

Dado lo anterior, podemos decir que los docentes de la institución no saben que saben, puesto que es claro que en porcentajes altamente significativos lo ponen en marcha en sus actividades de enseñanza-aprendizaje, pero no enuncian la totalidad del proceso al desconocer de donde surge eso que sí conocen y ponen en práctica.

Una vez obtenidos los resultados a partir de la aplicación del instrumento al cuerpo académico de la Universidad de León, Plantel Guanajuato; se puede constatar la veracidad de la afirmación manejada en la hipótesis, en un porcentaje mayormente significativo en



relación a la aplicación y seguimiento de los principios del “aprendizaje natural” y el “aprender haciendo”, más no en la parte relacionada con el conocimiento del autor; lo que se desglosa en las gráficas presentadas.

PROPUESTAS.

A partir de las conclusiones estipuladas en el presente proyecto de investigación, se propone la realización de las siguientes medidas.

PRIMERO. Brindar la capacitación adecuada al cuerpo docente de la Universidad de León platel Guanajuato de tal forma que puedan enriquecer su práctica de enseñanza - aprendizaje no solo conociendo y aplicando los principios del aprendizaje natural y el aprender haciendo expuestos por Roger Shanck, sino también desarrollando la capacidad metacognitiva de enunciación de procesos al momento de poder explicitar de dónde surgen sus acciones y quiénes son los autores que desarrollan tal o cual teoría sobre su proceder como maestros.

SEGUNDO. Extender la presente investigación a una segunda etapa, de tal forma que ahora sean los alumnos los que evalúen si realmente están recibiendo lo que sus docentes mencionan que sí hacen en sus clases. Lo anterior dará pauta a la obtención de resultados más confiables y específicos, pues si bien es cierto que los involucrados en la muestra enunciaron sus respuestas bajo la premisa de hacerlo honesta y confiablemente, también es verdad que actúan bajo un leve recelo referido a garantizar que sus acciones como profesionales y docentes sean bien evaluadas por todos los involucrados en el marco de la institucionalidad.

TERCERO. Conjuntar ambas investigaciones para la obtención de resultados homogéneos sobre el tema. El hacer esto podrá garantizar que el trabajo docente y la relación de enseñanza - aprendizaje sea aún mejor de la que se tiene ahora.

BIBLIOGRAFÍA

- *Biografía de Roger Shanck, consultado mayo 2013, disponible en: <http://www.rogerschank.com/biography.html>*
- *Hernández Sampieri, Roberto y otros. (2003) Metodología de la investigación, McGraw-Hill/Interamericana Editores, S. A. de C. V, México, pp. 705*
- *LEARNING REVIEW. Entrevista, consultado mayo 2013, disponible en: <http://www.learningreview.com/articulos-y-entrevistas-formacion/189> revolucionando-el-aprendizaje*
- *López Blanco, Miriam. Los colegios no deberían existir: Entrevista a Roger C. Schank, Presidente de Socratic Arts. Disponible en: <http://www.kindsein.com/es/21/1/485/>*
- *Rodríguez Canfranc, Pablo. (2013) El learning by doing de Roger Schanck: el aprendizaje ocurre cuando alguien quiere aprender. Disponible en: <http://blogthinkbig.com/learning-by-doing/>*
- *Schank, Roger C. y Cleary, C. (1995) Engines for Education, The Institute for the Learning Sciences, Evanston, 1995.*
- *Schank, Roger C. (1995) What We Learn When We Learn by Doing. (Technical Report No. 60). Northwestern University, Institute for Learning Sciences.*
- *Socratic Arts, consultado en mayo de 2013, disponible en: <http://www.socraticarts.com>*
- *Zermeño Méndez, Salvador. Métodos de Investigación: Investigación para la vida. Pearson Educación, México, 2011, pp. 312.*



Factores que motivan pérdida de interés por las clases En los estudiantes de primer semestre, turno vespertino, de la escuela de nivel medio superior de Celaya

Lic. David Salvador Arana Llamas.

Profesor de La Licenciatura en Psicología Organizacional.
Universidad de León, Plantel Celaya.

Resumen: Se ha realizado una investigación en donde se han buscado aquellos factores que de manera intrínseca o extrínseca son motivaciones para el alumno y que con el tiempo van haciendo que el alumno pierda el interés por asistir a las clases, aclarar dudas y tener ganas de aprender. Esta investigación ha planteado aquellas motivaciones que son importantes para el alumno y las causas por las que con el paso del tiempo se van perdiendo.

Palabras Clave: Motivación intrínseca, motivación extrínseca, falta de interés por clases, ausentismo en clase, actitud, medio superior.

INTRODUCCIÓN.

Sobre el ejercicio de la práctica docente en la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya es evidente que con el transcurrir de los días los estudiantes de primer semestre, del turno vespertino, van paulatinamente manifestando una actitud de falta de interés por sus clases, expresado a partir de su conducta, en el sentido de manifestar una falta de atención a las exposiciones que de suyo hacen sus maestros, en sus respectivas materias, así como por el incremento en el índice de retardos y ausentismo a sus clases.

Conducta que se hace evidente, en el sentido de manifestar una actitud antagónica dentro de los primeros días del ciclo escolar, expresado por un alto interés y entusiasmo por entrar a todas sus clases así como el

participar, cuestionando y solicitando el aclarar todas sus dudas que sobre la marcha se le van presentando con la exposición que de los diferentes temas van haciendo sus respectivos profesores.

Motivo que justifica la importancia de determinar los factores que puedan estar influyendo sobre la motivación intrínseca y extrínseca de los alumnos, y por efecto sobre la pérdida de interés en sus clases, anexando y considerando al respecto el hecho de que su inscripción a esta institución fue condicionada por el resultado obtenido en el examen de admisión, siendo los promedios más bajos los que se encuentran en el turno vespertino.

Esperando que con el producto de los resultados obtenidos logre determinar una propuesta alternativa que coadyuve a contrarrestar dicha manifestación de actitud.

DESARROLLO.

Considerando como objetivo general de la investigación, el determinar cuáles son los factores que motivan e inciden a tomar una actitud de pérdida de interés por sus clases, en los alumnos de primer semestre, turno vespertino, de la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya, en el semestre Agosto-Diciembre del 2013; y como objetivos específicos el Identificar los factores que inciden en la motivación intrínseca y extrínseca.

De ahí que surja el interés por averiguar ¿Cuáles son los factores que motivan la actitud de perder el interés por las clases de los alumnos del primer semestre, turno vespertino, de la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya, en el semestre Agosto-Diciembre del 2013.

Para ello, se trabajó sobre las hipótesis relacionadas en cuanto a cuáles son los factores intrínsecos o extrínsecos de la motivación que influyen para la generación dicha actitud.



El fundamento teórico metodológico que se sustenta dichos planteamientos, se inicia haciendo el contexto sobre la base de la información que al respecto se tiene como antecedente de la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya, antes denominada Escuela Preparatoria Oficial de Celaya.

Posteriormente se hace referencia del contexto teórico-conceptual sobre la motivación, en lo particular de la denominada motivación intrínseca y extrínseca, para lo cual, se consideraran planteamientos teóricos que van desde las primeras teorías clásicas, específicamente con Abraham Maslow y su teoría de la Jerarquía de las Necesidades, Douglas McGregor y su teoría denominada como teoría X y teoría Y, así como la de Frederick Hersberg de los dos factores, o también conocida como la teoría de la motivación e higiene.

Dando con ello la pauta para el planteamiento que en lo particular hacen al respecto del tema

las denominadas teorías contemporáneas de la motivación, en lo específico la argumentada por Clayton Alderfer sobre los tres grupos de necesidades básicas: existencia, relación y crecimiento; la postulada por David McClelland sobre las necesidades de logro, poder y afiliación, y que en lo particular se retoma su instrumento de identificación y medición respecto al inventario de patrones de motivación personal, como fundamento metodológico para identificar los patrones de motivación que en este sentido manifiestan los alumnos. También se ha considerado la teoría del flujo y la motivación intrínseca de Thomas, así como la teoría de las expectativas de Victor Vroom; todas ellas justificaciones teóricas que argumentan factores relacionados con la motivación como determinantes de un cierto comportamiento.

Además de considerar el planteamiento teórico conceptual de la denominada “investigación–acción–participativa”, ya que es una de las vías a través de la cual se puede hacer el análisis de esta situación.

CONCLUSIONES.

La motivación extrínseca se refiere a factores externos al estudiante que le propician una conducta motivada, como lo son recompensas e incentivos, los cuales dependen de los maestros. Por su parte, la motivación intrínseca tiene que ver con el plano individual e interno de los alumnos, que lo llevan a realizar una acción como lo son el deseo de aprender, el interés por el estudio, con lo que se busca una superación personal y en consecuencia se logra un reconocimiento.



A través de este estudio exploratorio se ha podido ubicar que la motivación externa no cumple las expectativas de los alumnos, esto porque los profesores no promueven clases muy participativas y los



alumnos no se relacionan mucho entre ellos, pues no se aplica el trabajo colaborativo, por lo que falta integrar incentivos que involucren al estudiante. Respecto a factores intrínsecos, dos aspectos centrales que inciden en la motivación son la personalidad de cada alumno así como su proyecto de vida personal, por lo que para profundizar más en estos factores, es necesario otro estudio.

Es necesario mencionar que no sólo es cuestión de saber qué factores son los que afectan en la desmotivación de un alumno, sino que es necesario convertir esa información en herramientas que ayuden a los docentes a mejorar su relación con el alumno para poder mantener la motivación ya sea intrínseca o extrínseca para que asista a clases.

BIBLIOGRAFÍA

- *Dubrin, Andrew J. Fundamentos de comportamiento organizacional. 2ª ed. México. Ed. THOMSON. PP. 359.*
- *Feldman, Rober S. Psicología con aplicaciones en países de habla hispana. 6ª ed. México. Ed. Mc Graw Hill. pp. 592.*
- *Keith, Davis. Comportamiento humano en el trabajo. 10ª ed. México. Ed. Mc Graw Hill. pp. 647.*
- *Larsen, Randy J. Psicología de la personalidad. Dominios del conocimiento sobre la naturaleza humana. 2ª ed. México. Ed. Mc Graw Hill. pp.650.*
- *Petri Herbert L. Motivación. Teoría, investigación y aplicaciones. 5ª ed. México. Ed. THOMSON. pp.482.*
- *Reeve, Johnmarshall. Motivación y Emoción. 3ª ed. México. Ed. Mc Graw Hill. pp.623.*
- *Robbin Stephen. Comportamiento organizacional. 9ª ed. México. Ed. Mc. Graw Hill. pp. 408.*
- *Santrock, John W. Introducción a la psicología. Psicología organizacional. 2ª ed. México. Ed. Mc Graw Hill. pp. 524.*

Acoso Sexual

Lic. Leslie Jazmín García Hernández.

Maestra de la Licenciatura en Psicología Organizacional.
Universidad de León, Plantel Dolores Hidalgo.

Lic. Liboria Carmona Zúñiga.

Maestra de la Licenciatura en Psicología Organizacional.
Universidad de León, Plantel Dolores Hidalgo.

Resumen: Con este trabajo se busca evidenciar características y conductas tipificadas sobre acoso sexual para proponer una estrategia de prevención y protección llamada "Nama", que contribuya a salvaguardar la integridad personal. El acoso sexual es un fenómeno que ha existido en todas las épocas y todos los pueblos y que se manifiesta de diversas formas, desde conductas salvajes y burdas hasta las más sofisticadas y contemporáneas, por ello, deben reconocerse sus diversas manifestaciones para lograr su prevención, detección y tratamiento.

Palabras Clave: Acoso sexual, hostigamiento, integridad personal, estrategia "NAMA", moving, grooming, bullying.

INTRODUCCIÓN.

En nuestro país, uno de los pueblos con mayor incidencia de abusos de género es el pueblo mixteco a quien nos permitimos convertir en portavoz de este mensaje que deseamos hacer llegar hasta el más recóndito lugar donde un ser humano se permita escuchar esta voz, la voz del grito de una verdad silenciosa que devela la situación hiriente donde se requiere de una protección que salvaguarde la integridad de su espíritu.

El acoso sexual es una conducta con contenido sexual que se presenta de manera verbal, física o psicológica, que no es solicitada y que genera en la ofendida (o)

sentimientos de humillación, amenazas y degradación emocional.

Su periodicidad puede estar documentada en una presentación única o de forma reiterativa en eventos frecuentes ejercidos por un superior a un inferior según su estatus o situación de poder que le permita evidenciar su capacidad de sometimiento disfrazándose de afecto o atracción, generando así la intimidación o el sentimiento de amedrentamiento en la ofendida (o), manifestando un deterioro significativo en la salud, en las relaciones interpersonales, en un bajo rendimiento laboral y en un impacto negativo en el contexto social.

Este fenómeno requiere para su comprensión el reconocimiento de las partes involucradas, ya que al no llegar a este nivel de "insight" (darme cuenta) no es posible, no es catalogado en este contexto. El tema no es nuevo, sin embargo se ha notado el auge de esta problemática y por ende el interés de profundizar en su análisis en nuestro municipio: Dolores Hidalgo.



Ubicar el origen del hostigamiento es remontable a la diferencia en la manifestación de poder entre hombres y mujeres donde los varones son privilegiados. Socioculturalmente debemos reconocer la existencia del

predominio de un sistema machista en donde ambos géneros tienen un valor diferente que se polariza entre superioridad e inferioridad. El rol de superioridad siempre se ha adjudicado al hombre, creyendo entonces tener el poder sobre la mujer.

La mujer desde esta perspectiva, es considerada un objeto sexual que siempre está disponible a los deseos del varón dejando de lado las cualidades y características que la hacen única en la individualidad en su esencia de ser mujer.

DESARROLLO.

Manifestaciones del Acoso Sexual.

Para efecto del reconocimiento del acoso sexual nos podemos basar en tres filtros cualitativos básicos:

- A. Conducta con contenido sexual.
- B. Que no sea deseada por la persona que la recibe.
- C. Que tenga una consecuencia negativa en la persona que la recibe (ya sean consecuencias materiales, en su desempeño o en su estado general de bienestar).

En un detalle más específico de hechos, podemos reconocer las siguientes acciones como evidencia de un posible potencial caso de hostigamiento sexual.

- 1) Contactos físicos innecesarios, como caricias, rozamientos o palmadas, pellizcos, besos, apretones.
- 2) Observaciones sugerentes y desagradables con relación al cuerpo y la manera de vestir, miradas insistentes a distintas partes del cuerpo, comentarios sobre el cuerpo de la persona que son ofensivos y tienen carga de carácter sexual.
- 3) Invitaciones comprometedoras que causan malestar.
- 4) Exhibición de pornografía en el trabajo (fotografías o caricaturas expresando subordinación sexual de la mujer).

- 5) Demandas de favores sexuales.
- 6) Agresión física, presiones laborales y amenazas ante la negativa de aceptar.
- 7) Gestos, comentarios, piropos, chistes, bromas pesadas, insultos, agresiones, narración de chistes ofensivos de carácter sexual, sueños, etc.

Hemos de mencionar que la presencia de uno o varios de estos signos no es por sí misma suficiente evidencia de la legitimidad de este fenómeno, pues para ello se requiere del reconocimiento en primer término del hostigado y como evidencia irrefutable la toma de conciencia y declaración por parte del hostigador.

El hostigamiento sexual se presenta de hombre a mujer, de mujer a hombre, de hombre a hombre y de mujer a mujer. No es estrictamente exclusivo hacia la mujer sino que se puede dar entre los diversos géneros sexuales.

Tipología de acciones catalogadas de hostigamiento sexual.

Las acciones catalogadas como hostigamiento sexual han sido establecidas por el Instituto Nacional de las Mujeres.

Sirven de referencia a todas las instituciones que aplican el Modelo de Equidad de Género (Rutas de atención y prevención del hostigamiento sexual en las Instituciones públicas. INMUJERES, 2006: 22).

Son ejemplos de hostigamiento:

- Tocamientos en zonas públicas o concurridas.
- Miradas lascivas fijas o penetrantes dirigidas a zonas particulares.
- Extensión de jornada de trabajo justificada o injustificada.
- Citas en lugares privados o íntimos o personales.

- Mensajes con contenido sexual en medios electrónicos.
- Bromas de contenido sexual elitistas o sectoriales.
- Comentarios discriminatorios, rumores de pasillo, mandatos o restricciones sobre forma de trato hacia una persona giradas por una autoridad.

Consecuencias del hostigamiento.

A toda acción corresponde una reacción y en este tema abordado no existe una excepción, cuando aparece en la vida de las personas es inevitable la presencia de cambios significativos reconociéndose un antes y un después estos cambios, los podemos visualizar a partir de reportes que los acosados proporcionan de propia boca y en una circunstancia sensiblemente perceptible.

Las consecuencias se manifiestan en diferentes niveles y áreas por ejemplo:

1. A nivel físico u orgánico: Angustia, estrés, insomnio, decaimiento físico, estreñimiento, náuseas, vómitos, dolor de cabeza, jaquecas recurrentes, nerviosismo, baja del sistema inmunológico, malestares cutáneos, alopecia nerviosa, manías nerviosas como morderse las uñas, trastornos alimenticios, lavarse las manos incesantemente.
2. A nivel psicológico: Inseguridad, paranoia, baja de autoestima, aislamiento social, discriminación, irritabilidad.
3. A nivel laboral: Baja de rendimiento, ausentismo, rotación de personal, falta de integración en equipo, conflictos laborales, conflictos interpersonales, sobrecarga de trabajo, alienación laboral.
4. A nivel social: Etiquetas peyorativas, invasión a la intimidad personal, agresión a la invasión personal, difamación.

Tendencias Actuales de Hostigamiento.

Mobbing.

Es el acoso psicológico en el trabajo y tiene el objetivo de destruir la estabilidad psicológica de un ser humano a través del descrédito y la rumorología.

El término, fue acuñado en 1980 por Heinz Leynman y tiene su procedencia de la etología, que estudia el comportamiento de los animales, significando el comportamiento de agresión de un grupo que se siente amenazado por un individuo.

Grooming.

Se da cuando un adulto engaña a un menor a través de programas de conversación tipo *messenger* para obtener imágenes de contenido erótico y extorsionarlo para evitar que la relación se corte. Se trata, básicamente, de abuso sexual virtual.

Bullying.

Es un fenómeno que se ha empezado a estudiar como respuesta a la creciente violencia escolar, específicamente el maltrato e intimidación que se manifiesta cotidianamente, entre niños, niñas y adolescentes. Este comportamiento violento se da con la intención de dañar a otras personas; es persistente y repetitivo ya que puede durar, semanas, meses o incluso años. El bullying se caracteriza porque quien lo ejerce ostenta un abuso de poder (desequilibrio de fuerzas) y un deseo de intimidar y dominar a otras personas, en lugar de al otro.

El bullying se da entre pares y sucede entre una o varias personas, aunque por lo general, se lleva a cabo entre varias personas, dejando a la persona que recibe el maltrato en total indefensión. De igual manera, el bullying afecta a los demás compañeros y compañeras que observan el maltrato, ya que empiezan a ver este fenómeno como "natural", lo cual con el tiempo, finalmente ocasiona que la población se insensibilice ante la violencia.

Así, el mobbing es el acoso sexual en el ámbito laboral, el grooming se da a través de medios electrónicos, marca una tendencia actualizada del fenómeno implementando los recursos electrónicos para su fin, y el bullying



se presenta en las escuelas, donde entre alumnos o compañeros se hostiga al otro haciendo sentir mal por "X" característica.

Estrategia de protección ante el hostigamiento sexual: Estrategia "NAMA" ("PROTEGER").

En base al análisis realizado sobre el fenómeno del hostigamiento; hemos generado un instrumento de protección y defensa ante esta circunstancia de vida.

La estrategia "NAMA" (del dialecto mixteco "proteger") se diseñó en el espíritu de dar elementos de defensa para cualquier persona susceptible de ser víctima de un acoso, pero también considera a las personas que actualmente están viviendo una circunstancia de hostigamiento. Esta estrategia es aplicable en cualquier ámbito, edad y género. Lo único que el usuario debe considerar es una adecuación a la etapa en la que se encuentra actualmente el desarrollo del fenómeno.

Considerando que es una estrategia que deberá generar resultados inmediatos a su aplicación y siendo conscientes de que en algunos casos el avance se encuentra en una etapa de evolución mayor, presentamos a continuación el desglose de las dos fases de intervención que de acuerdo a la secuencia en la que se encuentren se aplicará, según el caso y las condiciones.

Se advierte al usuario que en algunos casos, sólo se desarrollarán algunas de las etapas

pues el impacto detona en reacción inmediata sobre todo cuando su implementación es en etapa inicial o temprana, pudiendo propiciar en el hostigador respuesta de amedrentamiento y abandono o de alerta desistiendo de continuar.

FASES DE LA ESTRATEGIA "NAMA".

FASE 1 –DÍCELO-

ETAPA "I" INCOMODIDAD

Es una etapa de confusión que debe ser auto valorado, nada justifica, ni disculpa una actitud, conducta o palabra que nos genera incomodidad, escucha a tu cuerpo y a tu mente, si algo no te agrada, es porque no es correcto y no debes permitirlo.

ETAPA "D" DETENLO

Si valoro algo como cualitativamente desagradable, no lo permito, lo detengo, lo obstaculizó y por lo tanto lo rechazo. No necesito corroboración, si algo me genera malestar, lo evito, lo limito, desde su primer expresión. Uno de los errores que con frecuencia se cometen tiene que ver con la tolerancia del hostigado, pues minoriza la relevancia de los hechos considerando que existe una regla imaginaria donde para adjudicar el valor de hostigamiento debe ser más notoria, o atender a una recurrencia significativamente considerable. Esto es una falsedad, no debemos tolerar por una intención de minorizar la circunstancia el acto de agresión. Debes contenerle desde el primer momento, en esa forma que puedes seudo considerar como leve, en el hostigamiento debes aprender que nada es leve, todo puede ser el principio de un hostigamiento mayor. Además considera, que para el agresor, el que tu aceptes sus actos o palabras es interpretado como una retroalimentación de aceptación implícita en la que te involucra en el hecho y lo re valora como un cortejo aceptado o un lineamiento de relación agradable.

ETAPA "E" ENFRENTO

Para un agresor no es suficiente la palabra o la acción limitante, requiere de la denuncia directa del ofendido mediante la confrontación de los hechos. Se hace indispensable manifestar de forma verbal el rechazo de la acción acometida y la declaración expresa de la percepción de la ofensa realizada explicitando que no ha sido ni pedida ni aceptada y por lo tanto es rechazada.

ETAPA "L" LÍMITE

El hostigado debe empoderarse de sus derechos y validándolos deberá reestructurar la relación es decir, deberá de establecer los nuevos límites para la relación con el hostigador y sobre todo para regular la conducta de interrelación entre ambos. Indicando claramente lo que estará permitido y lo que no se permitirá si es que desean restablecer su relación. Debe cuidar el hostigado de no someter a ningún tipo de negociación que deje algún rango de posible tolerancia ante conductas no deseadas, no se trata de un regateo de moral, es una disposición de uso y valía de nuestros derechos como personas.

NOTA: Si esta fase no resuelve la situación de hostigamiento se deberá activar la fase 2 que describimos a continuación.

FASE 2 –DENÚNCIALO-

ETAPA "DE AC" Autoridad competente.

Si lo anterior no resuelve la situación, deberás de denunciarlo ante la autoridad competente. La autoridad competente es toda aquella persona que posee y es reconocida con una autoridad moral o jurídica propia de su posición jerárquica.

Se hace de su conocimiento los hechos preferentemente detallados y recopilados en un diario o en su defecto se expresa la relatoría verbal de las acciones, referenciado aspectos sobresalientes como día, hora y

lugar. Se busca preferentemente contar con algún testigo de los eventos o de la denuncia. Proporcionando toda la información detallada se solicita fecha para su resolución con la finalidad de darse por enterado de las acciones, sanciones y disposiciones que al respecto se aplicarán.

Es importante en la medida de lo posible y así lo requiere tener disposición al desarrollo de un careo directo con el hostigador, para sustentar la denuncia y dejar para ambas partes claro las acciones a seguir.

DENUNCIA PÚBLICA.

ETAPA "DIFUSIÓN" Denuncia Pública.

Si la estrategia anterior no solucionó el conflicto, el último recurso lo denominamos de Denuncia Pública. Consiste en ser portavoz pública de la situación vivida en acción preventiva para posibles víctimas.

Su objetivo es difundir medidas de prevención y protección que correspondan directamente al ritual de ataque del hostigador en específico.

Estas campañas suelen darse de boca a boca, colocarse mensajes preventivos en zonas comunes o públicas donde



se reúnan o acudan con relativa frecuencia el público potencial de ser victimado, un ejemplo de lugares son los baños.

Esta acción es delicada en el sentido de que puede dar pie a la incidencia del delito de difamación, por lo tanto a veces tan solo se limita a citar el ritual de ataque y no se da el nombre específico.

Es por ello que se considera como una acción de último recurso y se espera en lo posible no se tenga que implementar.



CONCLUSIONES.

El acoso sexual es una forma de discriminación por razón del género, tanto desde una perspectiva legal como en su concepto, los hombres también pueden ser objeto de acoso sexual, la verdad es que la mayoría de víctimas son mujeres, esto tiene que ver con los roles atribuidos a los hombres y a las mujeres en la vida social, cultural y económica que, a su vez, directa o indirectamente, afectan a la situación de las mujeres en el mercado laboral.

En Dolores Hidalgo, Guanajuato, no se cuenta actualmente con algún sistema de prevención del hostigamiento sexual, sin embargo, a través de un estudio de campo, se pudo detectar la existencia de diferentes formas de acoso sexual en el municipio, entre ellas, se reconoció la verbal, física, combinada, electrónica y laboral. Dentro de nuestra muestra pudimos confirmar la presencia de casos de moving, grooming y bullying.

El porcentaje más alto se ubica en el acoso verbal; ya que éste se puede presentar en vía pública y se expresa de desconocidos a desconocidas. Otro caso a destacar, es el acoso electrónico o digital, ya que en este momento está tomando un gran auge a través de las redes sociales donde el acoso es más recurrente y se presenta en las modalidades de conocido a conocida, con mayor recurrencia con fines dolosos tipificados dentro del bullying cibernético, y en un porcentaje menor de un extraño a una persona no conocida, siendo esta forma una modalidad más peligrosa, ya que favorece a las redes de trata de blancas, cibersexo y otros delitos de orden de la delincuencia organizada a nivel internacional.

Una de las situaciones recurrentes en los casos de acoso es la falta de reconocimiento de la conducta, pues en muchos casos tanto para el hostigado y con mayor frecuencia para el hostigador no existe un reconocimiento evidente del caso. Por lo tanto, es importante unificar el criterio de definición y

reconocimiento del fenómeno. Para tal efecto proponemos la siguiente definición:

Acoso Sexual: Es toda conducta con contenido sexual, que se presenta de manera verbal, física, psicológica que no es solicitada y que genera en la ofendid@ sentimientos de humillación, amenazas, extorsión y chantaje.

Se reconoce que la práctica de hostigamiento sexual más frecuente es de hombre a mujer en su forma clásica y que la tendencia actual, repunta al acoso de mujer a mujer y de hombre a mujer en el hostigamiento digital.

El objetivo del hostigamiento es conseguir que la persona hostigada se sienta culpable, acepte su maltrato y abandone su rutina diaria. La experiencia de hostigamiento es tan significativa que marca un antes y un después en la vida del hostigado.

Como resultado de la información y la vivencia de esta investigación consideramos la posibilidad de implementar una estrategia de prevención y defensa ante una situación preventiva o como medio de intervención. Así pues desarrollamos una estrategia denominada "NAMA" ("PROTEGER"). Esta estrategia es aplicable en cualquier ámbito, edad y género, consta de dos fases: 1.- "Díselo", 2.- "Denúncialo". Diseñadas para su inmediata implementación.

Las sensaciones que embargan a personas acosadas u hostigadas son de manera recurrente el enojo la impotencia, la repulsión, el miedo, el aislamiento y la soledad. Ante el acoso una de las respuestas más inmediatas es huir y solo después de confirmar el acoso en algunos casos se opta por la confrontación.

El acoso sexual es una problemática que tiene una relevancia de interés social y en esta toma de conciencia personal, asumiendo la responsabilidad que nos corresponde, proporcionamos la estrategia "NAMA", un instrumento de protección, pero sobre todo de resolución y prevención del fenómeno.



BIBLIOGRAFÍA

- *Manifestaciones del acoso sexual.* <http://www.mobbing.nu/estudios-ERPineiro-acoso.htm>
- *Signos de Hostigamiento.* <http://hostigamiento09.blogspot.com/2009/05/acoso-y-hostigamiento-sexual.html>
- *Variantes en la práctica de hostigamiento sexual.* http://www.co.ramsey.mn.us/NR/rdonlyres/CFB38D8C-0BC9-4080-AA1B-D3DF7025D015/1467/talk_about_sexual_har_spanish_Maria.pdf
- *Espacios Vitales.* <http://profealvarogarcia.wordpress.com/page/6/>
- *Tipología de acciones catalogadas de hostigamiento sexual.* <http://www.colpos.mx/slp/FOLLETO%20HOSTIGAMIENTO%2030jun08.pdf>
- *Características del hostigado.*
- <http://www.semergen.es/semergen/microsites/manuales/mobbing/protagonistas.pdf>
- http://www.uprm.edu/procuraduria/hostigamiento_sexual.html
- www.apse.or.cr/webapse/docum/docu05.htm
- *Perfil de hostigador.* <http://contenidos.universia.es/especiales/mobbing/perfiles/agresor/index.htm>
- *Consecuencias del hostigamiento.* <http://contenidos.universia.es/especiales/mobbing/consecuencias/victima/cuadro3/index.htm>



Aportaciones del psicoanálisis al desarrollo de la psicoterapia

Lic. Iris Magaña Alemán.

Maestra de la Licenciatura en Psicología Organizacional.
Universidad de León, Plantel Silao

Resumen: Dentro de los diversos enfoques en psicología se encuentra la teoría psicoanalítica, la cual se ha posicionado como un referente ineludible en la práctica psicoterapéutica, en ella, es el inconsciente el que toma su lugar en la vida emocional y comportamental de los individuos, así que dejarle de lado, representaría una falta indispensable para entender en su totalidad la complejidad de la psique humana; es por tal motivo, que el presente texto se aboca al análisis de dicho tema.

Palabras Clave: Psicoanálisis, psicoterapia, psique humana, significados.

INTRODUCCIÓN.

Desde su aparición en el siglo pasado, el psicoanálisis, ha representado un reto a los esquemas clásicos; las ideas propuestas por Sigmund Freud han sido debatidas desde sus inicios y hasta la fecha, pues aunque no todos están de acuerdo en la visión que propone sobre la psique, éste, ha venido a develar aspectos de la vida y el psiquismo de los seres humanos que no son sencillos de comprender.

Leer sobre psicoanálisis es cautivante y desafiante, a cada paso en las lecturas se descubren aspectos del ser humano y de la propia persona que difícilmente podrían ser explicados de una mejor manera, pero al mismo tiempo representa el riesgo de filtrar las experiencias a través de un enfoque o lente que recibe sólo ciertos datos.

Cuando se habla de “diferentes enfoques en psicología”, se ha de pensar como analogía: un ejercicio en la cual varios dibujantes se

posicionan en una esquina opuesta alrededor de un objeto, el cual es observado, descrito y dibujado por cada uno de ellos; al final del ejercicio, cada uno de los artistas obtiene una imagen distinta del mismo objeto. Esto es similar a lo que sucede con las diferentes escuelas o teorías en psicología, pues aunque pareciera que no coinciden en el momento de explicar lo que sucede al ser humano en el aspecto psicológico, en realidad están posicionadas en una esquina diferente, por lo tanto su impresión no suele ser la misma.

No se trata entonces de quedarse enlazado a un sólo punto de vista, sino obtener un panorama lo más integral posible acerca de la complejidad de la psique humana. Bajo esta visión, resulta ineludible hacer uso del psicoanálisis como aliado del terapeuta.

DESARROLLO.

La teoría psicoanalítica, será un referente de la práctica psicoterapéutica, pues “el inconsciente”, toma su lugar en la vida emocional y comportamental de los individuos, así que perderlo de vista representaría una falta indispensable para entender la psique humana.

Al conocer la propuesta teórica del enfoque psicoanalítico, se descubre que existe una forma de nombrar aspectos de la realidad psíquica humana siempre presentes; este mismo impacto es el que se genera entre los estudiantes de psicología, quienes con propia fascinación son sorprendidos por el develar de información que les invita a seguir aprendiendo.

Lo que hacemos, decimos, soñamos y de qué enfermamos, tiene una estrecha y particular

relación con muchos aspectos inconscientes. El trastrabarse por ejemplo, tiene un sentido, se le considera como un acto psíquico “de pleno derecho que también persigue su meta propia, como una exteriorización de contenido y significado”.

Dejando de lado factores fisiológicos o psicofisiológicos, se puede indagar “el carácter puramente psicológico acerca del sentido, vale decir, el significado, el propósito de la operación fallida”. Las operaciones



fallidas y la manera como éstas ocurren, no es producto del azar ni del capricho, del cansancio, la distracción, la falta de atención o la

excitación sino que responden a un determinado sentido, a una exteriorización de significado, es decir un propósito. (Freud, 1915)

El análisis de los sueños es otra de las aportaciones del psicoanálisis al estudio de la psique.

Aunque Sigmund Freud como médico neurólogo podría haber estudiado los sueños como fenómeno fisiológico, desafió a la ciencia buscando entender el sueño desde otro punto de vista, así le otorgó a los sueños el sentido de ser un aliado del dormir reparador permitiendo que la persona siga dormida y descansa, pero lo más importante, postula al sueño como un mensajero del inconsciente.

¿Por qué ocurren en los sueños cosas tan extrañas, ilógicas e inexplicables? Al respecto, Freud (1915) expone en la 6ª conferencia de introducción al psicoanálisis: que la omisión, modificación, reagrupamiento de cierto material son los efectos de la censura onírica y los medios de desfiguración

del sueño. La censura onírica es la causante de esta desfiguración. Aquello que es censurado en el sueño son cuestiones cuya naturaleza es enteramente repudiable, chocantes en el aspecto ético, estético o social, cosas en las que no se puede pensar por su repugnancia. En los sueños el propio yo aparece, sin límites ni miramientos en un sacro egoísmo. La censura onírica se vuelve mayor cuanto peor sean los deseos que han de censurarse. Los deseos inconscientes son desconocidos y solamente a través de la interpretación de los sueños nos acordamos de ellos.

En épocas remotas a los enfermos mentales se les satanizaba, hasta el punto del maltrato, posteriormente se puso en marcha el movimiento anti psiquiátrico para frenar el agravio de que eran objeto. Se esperaba con ello, que en tiempos de la posmodernidad, la dignidad del enfermo mental fuera igualitaria a la del resto de los individuos. Freud (1915) describe la sintomatología de la neurosis obsesiva, que a diferencia de la psiquiatría (la cual consideraba a los enfermos mentales como “degenerados” y a los cuales excluía de la búsqueda de una explicación de sus conductas), busca entender de manera integral a los sujetos de estudio.

Es un acierto buscar el origen de la enfermedad, lo cual logró hacer Sigmund Freud con su formación como médico, no perdiendo de vista dicho aspecto de los padecimientos mentales. Tal herencia ha dejado, y hoy buscamos entender qué les sucede a las personas que enferman; de tal manera que entender no se debe limitar a explicar, sino también a generar cierta empatía, lo cual nos permitirá reivindicar al individuo como persona y no sólo analizarlo con un simple dejo limitante.

De igual manera, Freud plantea que hay un sentido oculto detrás de cada síntoma. Si bien, el síntoma del enfermo tiene un sentido, éste no se encuentra como en un diccionario donde X corresponda a Y. El sentido del síntoma



tendrá que ver con las particularidades en las vivencias del individuo que lo padece. Para una idea sin sentido y una acción carente de fin, la tarea es descubrir aquella situación del pasado en que la idea estaba justificada y la acción respondía a un fin. El síntoma es rico en sentido y se entrama con el vivenciar del enfermo. Los síntomas neuróticos tienen entonces su sentido, como las operaciones fallidas y los sueños, y al igual que éstos, se corresponde con un nexo en la vida de las personas que los exhiben.

Para interpretar las operaciones fallidas se siguen dos principios: primero no es sino una conjetura, un esbozo de interpretación, y después el estudio de la situación psíquica nos permite corroborarla. La técnica del psicoanálisis consiste en hacerle inducir a la persona analizada, la solución de su problema.

En “estudios sobre la histeria” (1893), Freud, afirma que las vivencias que ocasionan el trauma psíquico no se recuerdan sino que quedan excluidas de la cadena asociativa que llevaría a la persona a tramitarlas de una forma adecuada; es decir mediante “abreacción”.

Es en “Nuevas puntualizaciones sobre las neurosis de defensa” (1897), donde señala como origen de la histeria, por un lado al trauma psíquico sexual, en él, especifica la importancia del periodo de niñez como el momento en que se vivió la experiencia traumática, así como la pasividad sexual en dicho periodo pre-sexual.

En entendible, bajo dichos argumentos, la importancia que reviste el explorar en la historia del individuo, en su pasado y sus vivencias significativas y traumáticas, ya que desde este punto de vista, en ellos estarán presentes, de manera inherente, las causas del síntoma. Tal condición dota a la intervención psicoanalítica de una identidad de tratamiento prolongado, por lo general

mucho más de lo que espera un paciente para “aliviar sus molestias o síntoma”; dicho tema es actualmente, un punto de discusión primordial de muchos especialistas en salud mental.

Y es que se anuncian y se muestran atractivas otras formas de intervención psicoterapéuticas, con la misma convicción del psicoanálisis, y que también promueven la búsqueda de bienestar y salud psíquica aunque en intervenciones más breves.

¿Es entonces necesario hacer la exploración profunda para llegar al origen de todo?, ¿Cual podrá ser el criterio para que un psicoterapeuta ejerza bajo un modelo de intervención? O en el mejor de los casos que el paciente tenga por enterado que existen varias formas de sanar, ¿Qué tendría que considerar éste para elegir un terapeuta? Todo ello, no resulta ser es asunto sencillo, ya no existe una guía que pueda proporcionarnos respuestas certeras al respecto. A veces será asunto de probar, luego aceptar o descartar el enfoque utilizado; investigar el éxito del modelo en tal o cual patología; o simplemente dejarse llevar por la intuición. Similar a preguntarse si se atiende con un médico naturista, un homeópata o un alópata, el hierbero o curandero del pueblo o simplemente aplicar los consejos de la abuela.

El psicoanálisis, es además de un método de investigación y una teoría, una propuesta de intervención terapéutica, haciendo referencia a una intención de cura que no pierde de vista que las respuestas a las preguntas del paciente no es algo que el terapeuta sepa de inicio, sino que es el propio paciente quien tiene tal información; de esta manera el terapeuta resulta ser un acompañante en dicha búsqueda, ya que hay aspectos de la vida psíquica de la persona que él sabe sin saber que las sabe. (Freud. 1915)

Una de las preguntas más interesantes que se le plantean al psicoanálisis son: ¿Entender el inconsciente cura?, y es que saber la razón

del síntoma no ha sido en algunos casos la llave para adquirir la salud. ¿Entonces cuál es el objetivo de seguir indagando en el inconsciente? Esencialmente es que sea el propio sujeto quien se conozca a sí mismo y responda a sus preguntas.

La comunicación consciente de lo reprimido no deja de producir efectos en el enfermo. Claro que no exteriorizará los efectos deseados —

poner término a los síntomas—, sino que tendrá otras consecuencias.

Primero incitará resistencias, pero luego, una vez vencidas éstas, se producirá el esperado influjo sobre el recuerdo inconsciente (Freud 1913). El progreso del psicoanálisis se ve demorado, además, por el terror que siente el observador corriente de verse reflejado en su propio espejo.



¿Y qué pasa con los niños? ¿También ellos enferman?

La salud mental es similar en algunos aspectos a la salud física. Hay predisposiciones a enfermar y tendrá que ver con factores hereditarios y factores ambientales, así como las medidas preventivas que se hayan tomado.

Algunos niños también presentan síntomas que inquietan y requiere intervención psicoterapéutica. Pensar en los niños y sus necesidades en este aspecto es algo que ha preocupado a muchos, trascendiendo a lo largo de la historia de la psicología se puede mencionar a Ana Freud, Donald Winnicot, Melanie Klein, etc.

Klein (1955), afirmó que las conductas del niño son medios de expresión, de la misma

manera que el adulto hace a través de la palabra. Es el juego al niño como la asociación libre al adulto. La expresión de las ansiedades del niño a través del juego le permite sentir alivio. Promotora del análisis del niño no pierde de vista la exploración del inconsciente, las resistencias y la transferencia.

Es importante que el niño encuentre en el espacio de terapia una oportunidad de expresión que no podría encontrar en su contexto cotidiano como es la escuela o la casa, pues estas últimas por su naturaleza son educativas y prohibitivas. Además de permitir la expresión (excepto agresiones físicas) el terapeuta interpreta y comprende lo que hay en la mente del paciente y se lo comunica. ¿Será, entonces, un niño capaz de comprender las interpretaciones? A respecto Klein (1955), afirma que pese a que las capacidades intelectuales del niño han sido menospreciadas, él tiene una mayor comprensión que los adultos, ya que sus conexiones entre consciente e inconsciente son mucho más estrechas.

CONCLUSIÓN.

Como método terapéutico, el psicoanálisis, mantiene lineamientos de trabajo que fueron propuestos hace poco más de un siglo por quien concebía su propio proyecto con gran autoridad en la materia: Sigmund Freud. Enfatizó en que el psicoanálisis es un enfoque que no habrá que perderse de vista, pero creo que “la lealtad”, casi una “fidelidad amorosa” ha sido sólo una invención innecesaria que lleva a perderse de otras explicaciones también muy importantes respecto a lo que sucede en la psique del ser humano. Es tiempo pues, de reconciliar los enfoques, sobre el entendido de que no es posible hacer mezcolanzas entre ellos en la práctica; pero sí, de que resulta aceptable abrir la mirilla y permitirse observar el mismo fenómeno psíquico con una visión lo más ampliamente posible.



BIBLIOGRAFÍA

- *Freud, Sigmund. 2º Conferencia. Conferencias de introducción al psicoanálisis (Partes I y II). Obras completas T. XV, AE, Argentina, 1915.*
- *Freud, Sigmund. Conferencia de introducción al psicoanálisis (Parte III), en Obras completas T. XV, AE, Argentina, 1915.*
- *Freud, Sigmund. Conferencia de introducción al psicoanálisis (Parte III), en Obras completas T. XVI, AE, Argentina, 1915.*
- *Freud, Sigmund. Trabajos sobre Técnicas psicoanalíticas; Sobre la iniciación del tratamiento en Obras Completas T. XII, AE, Argentina, 1913.*
- *Freud, Sigmund. Sobre psicoanálisis en Obras Completas, T. XII, AE, Argentina, 1913.*
- *Klein, Melanie. La técnica psicoanalítica del juego: su historia y su significado. Obras Completas, Volumen III, Editorial Paidós, 1955.*



La sociología como parte de la psicología general

Lic. Griselda Ramírez Cabrera.

Maestra en las Licenciaturas de Psicología y Psicología Organizacional.
Universidad de León, Plantel Salamanca.

Resumen: La asignatura de Sociología forma parte del plan de estudios de la Licenciatura en Psicología General, esta materia permite realizar un análisis desde otra perspectiva sobre el comportamiento humano, no de forma individual sino cómo puede cambiar o modificarse de acuerdo a los grupos y al contexto donde se ubique la persona.

Palabras Clave: Psicología, sociología, comportamiento, grupos.

INTRODUCCIÓN.

Así como la psicología de apoya de la sociología para explicar algunas cuestiones siempre relacionadas con el ser humano, la sociología se apoya de la psicología para entender por qué una persona puede tener un comportamiento estando solo y en qué grado le influye un grupo de personas o las instituciones con las cuales convive, que a final de cuentas son manejadas por personas, por ello, ambas disciplinas se complementan.

El ser humano es cambiante por naturaleza, es decir, puede cambiar con cierta facilidad de opinión, de postura, de comportamiento, por lo tanto la sociedad tendrá el mismo efecto pues está conformado por personas

La sociología se puede definir como el estudio científico de la vida grupal de los seres humanos (Cohen, 1999, p. 9). Bruce Cohen dice que el objetivo principal de la sociología es predecir y controlar el comportamiento humano, así como tratar de remover prejuicios y estereotipos que la misma sociedad ha impuesto o creado.

A su vez, la palabra sociedad tiene muchos significados pero existen tres que se pueden considerar importantes: (López, 1996, p. 45).

1. Es la reunión pasajera y ocasional de varias personas para un fin determinado,
2. Reunión permanente, orgánica, total, establecida en determinado territorio y sometida a un gobierno soberano.
3. Es la comunidad total de los hombres o complejo total de las relaciones humanas.

Existe una rama de la psicología llamada psicología social, a través de la cual se estudia cómo influye el entorno directa o indirectamente en la conducta del ser humano, por su parte, la sociología es la ciencia social que se dedica al estudio sistemático de la sociedad, la acción social y los grupos que la conforman.

DESARROLLO.

Todas las personas tienen una función que cumplir en la sociedad en la que viven y todos necesitan de todos. Es casi imposible que una persona viva aislada, el hombre es un ser social por naturaleza, un ejemplo que se menciona en clase es que si un individuo decide aislarse de la vida en sociedad y vivir como un ermitaño en lo más alejado que pueda encontrar, de alguna u otra forma puede convivir con animales aunque esta experiencia no se consideraría un estudio sociológico, sino más bien psicológico, lo que le pudiera competir a la sociología es que pudo provocar que esta persona decidiera alejarse del resto de las personas.



Una de las aportaciones importantes a la sociología aunque en su momento no se le tomó en cuenta por considerarla absurda fue la de Spencer, quien basándose en la teoría de la evolución de Darwin, afirma que la sociedad se puede comparar con cualquier organismo vivo, donde todos los sistemas se complementan y si alguno falla, el resto tratará de cumplir con esas funciones para regresar al equilibrio o por lo menos intentar que siga funcionando con cierta normalidad.

La forma en que se lleva la materia es tratar de involucrar al alumno con su entorno, en parte con las investigaciones que se tienen que realizar por ser materia clave y a la par que lean noticias o comenten hechos cotidianos que vive el país, el estado o la ciudad, la participación de los alumnos por lo general es buena.

Las opciones para realizar la investigación son muy amplias y diversas, los alumnos que llevaron la materia el año pasado eligieron temas muy interesantes como:

- ψ El bullying de carácter físico y psicológico en la primaria
- ψ Los tipos de familia en cuanto a estructura y organización predominan en una colonia en específico de la ciudad de Salamanca
- ψ Como influyen negativamente el uso excesivo de los videojuegos en los niños de entre ocho y diez años de edad
- ψ Si existe cierta rivalidad o prejuicios entre unas clases sociales con otras

- ψ Principales causas o motivos por los cuales desertan los alumnos de la carrera de psicología general.

Los alumnos que están llevando la materia en este cuatrimestre eligieron temas que se pueden considerar de actualidad, a continuación se mencionan algunos de esos temas:

- Las posibles causas que han permitido que el feminicidio en el estado de Guanajuato.
- Causas más comunes que contribuyen en la preferencia homosexual.
- Determinar algunas de las causas por las que los estudiantes de bachillerato no les gusta leer y en base a los resultados realizar propuestas para fomentar dicho interés.
- Qué enfermedades de transmisión sexual se presentan más en la ciudad.
- Comparación sobre cómo han cambiado los términos, familia, matrimonio y noviazgo en un periodo de 60 años.
- El impacto social y religioso sobre algunos tabús que se presentan en la sociedad.
- La frecuencia de embarazos en adolescentes en una comunidad rural de Salamanca.

Todos los temas que se han mencionado van acorde con el contenido que se revisa en la materia, permite que los alumnos se involucren en su entorno y situaciones que les llamaban la atención y que tal vez solo conocían indirectamente, en párrafos anteriores se mencionó que uno de los objetivos de la sociología es eliminar prejuicios y estereotipos, como se puede observar, algunos de estos títulos permitieron o permitirán a los estudiantes a cumplir con ese objetivo. Además, la experiencia les puede ayudar a ir definiendo si quieren estudiar alguna especialidad o a que campo de trabajo pueden considerar para trabajar una vez que egresen.



CONCLUSIÓN.

Tanto la psicología como la sociología analizan el comportamiento humano, así como los procesos de acción e interacción social. La psicología es la base para estudiar los procesos mentales individuales, mientras que la sociología permite comprender en qué

medida estos procesos son condicionados por los grupos humanos y las instituciones sociales.

Como docente, la experiencia de impartir la asignatura de sociología en la licenciatura de psicología, me permite observar y conocer las nuevas situaciones a las que se enfrentan los estudiantes, nuevas oportunidades o problemáticas, cuestiones de cómo perciben la tecnología o el crimen organizado que provoca tanta inseguridad, los efectos que producen el uso excesivo de redes sociales

electrónicas o situaciones familiares que hace algunos años se consideraba anormal. Finalmente, se trata de generar una comprensión de cada persona y de su actuar en grupo.

BIBLIOGRAFÍA

- *Cohen, Bruce J. (1999). Introducción a la sociología. México: McGraw Hill.*
- *López Rosado, Felipe. (1996). Introducción a la sociología. México: Ed. Porrúa.*

El desarrollo organizacional: beneficios y dificultades

Lic. Carmen Hernández Calderón.

Maestra de la Licenciatura en Psicología Organizacional.
Universidad de León, Plantel La Piedad.

Resumen: El presente texto propone una reflexión en torno a la definición, historia y utilidad del concepto de Desarrollo Organizacional, como una herramienta propiciatoria en las transformaciones requeridas dentro de las organizaciones; así como la importancia que éste desempeña en la contribución de la eficacia laboral.

Palabras Clave: Desarrollo organizacional, interdiscipliniedad, organización.

INTRODUCCIÓN.

El Desarrollo Organizacional (D.O.) desde sus inicios hasta nuestros días, ha sido considerado como una herramienta que propicia un cambio en las organizaciones, sin embargo, la eficacia del D.O. no depende sólo de las herramientas que se utilicen sino de quién los utilice y cómo haga uso de ellas. Es así, que habrá muchas personas que se consideren deoístas, pero pocos llegan a obtener los resultados deseados, debido en gran parte a errores de implementación.



El Desarrollo Organizacional hasta un grado considerable, está relacionado con otras disciplinas. Históricamente el D.O. ha sido un campo altamente interdisciplinario y ecléctico. Se ha desarrollado a partir de la teoría, la investigación y la práctica en psicología social, educación para adultos, desarrollo comunitario, teoría de sistemas generales, terapia familiar de grupo, antropología, filosofía, psiquiatría, administración general, trabajo social, administración de recursos humanos, política y otros campos.

DESARROLLO.

El D.O. no es un concepto que se defina con facilidad, debido a que llega a ser un término que se usa para agrupar un “conjunto de intervenciones para el cambio planeado con base en valores humanistas y democráticos que buscan mejorar la eficacia organizacional y el bienestar de los empleados” (Robbins & Judge, 2009, p. 628).

De acuerdo a Guizar (2008), a pesar de que se han referido bastantes definiciones al respecto del término, cada una de ellas, resalta los aspectos fundamentales que lo integran. Es de tal manera, que en la siguiente gráfica podemos representar de manera adecuada las características y beneficios del DO:

CARACTERÍSTICAS DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Si tomamos en cuenta que para Ramírez, los objetivos del desarrollo organizacional tienen que ver con el hombre y su trabajo y se ubican en dos campos:

1. Mejorar la efectividad organizacional, este aspecto está relacionado con la conformación de grupos como unidades estables para los esfuerzos de cambio, la consolidación de la organización con objetivos actualizados, la visión estratégica de desarrollo de la organización y la introducción de la dirección por objetivos con criterio de integración en la cual prevalece la consecución de los objetivos empresariales comprometidos con las aspiraciones y motivaciones de todos los miembros de la organización.
2. Potenciar las relaciones humanas. Esto implica lo siguiente:
 - a) El desarrollo de la colaboración en los niveles grupales para el proceso de toma de decisiones.
 - b) La tendencia a compartir ampliamente la autoridad y la responsabilidad.
 - c) El aumento de la efectividad del trabajo en los grupos formados mediante un

adecuado manejo de la vida emocional de quienes conforman el equipo.

- d) Ponderar la organización informal que es la verdadera vivencia que se da en una empresa y que se constituye en foco de conflictos o no conflictos, pues existe la creencia en los investigadores de que los directivos que sólo manejan las relaciones formales carecen de habilidades para manejar las informales y por lo tanto, desconocen la riqueza de contenido de las relaciones interpersonales que le otorga vida y sentido a la organización.



De ello, podemos deducir que la meta general del desarrollo organizacional es crear organizaciones más eficaces, en las que se practique el aprendizaje, la adaptación y la mejora continua.

CONCLUSIÓN.

El D.O. tiene en consideración que pueden ocurrir problemas en los niveles individual, interpersonal, grupal, intergrupales u organizacionales; circunstancias que impelen a desarrollar una estrategia general con una o más intervenciones, actividades estructuradas y diseñadas para contribuir a que los individuos o grupos eleven su eficacia laboral.



Ello nos lleva a tomar una más clara conciencia de que la naturaleza tanto del ser humano individual, como de los grupos es fundamental a la hora de querer modificar paradigmas, gestionar el cambio, mejorar las performance, implantar la mejora continua como una disciplina de trabajo, modificar

comportamientos, motivar y dirigir al personal por nuevas sendas de creatividad y servicio. En resumidas cuentas a mejorar la eficacia organizacional y el bienestar de los empleados.

BIBLIOGRAFÍA.

- *Robbins, Stephen & Judge, Timothy. Comportamiento organizacional, México, Pearson, 2009.*
- *Guizar, Rafael. Desarrollo Organizacional. Principios y aplicaciones, México, Mc Graw Hill, 2008.*
- *Ramírez, Guillermo Miguel. Procedimiento para el desarrollo del proceso de aprendizaje organizacional en la dirección provincial alimenticia de Las Tunas, S. f.*
<http://www.eumed.net/libros-gratis/2009b/566/Objetivos%20y%20beneficios%20del%20desarrollo%20organizacional%20en%20Las%20Tunas.htm>

ENLACES.

- *Desarrollo Organizacional.*
<http://www.encyclopediainanciera.com/organizaciondeempresas/desarrollo-organizacional.htm>
- *Desarrollo Organizacional.*
http://www.ucapanama.org/ovasdo/desarrollo_organizacional.pdf

Retos y oportunidades del comportamiento organizacional

Lic. Lorena Hernández López.

Maestra de la Licenciatura en Psicología Organizacional.
Universidad de León, Plantel San Francisco del Rincón.

Resumen: Actualmente las empresas e instituciones se ven inmersas en una serie de exigencias, que requieren de la implementación de ciertas estrategias organizacionales que les lleven a desempeñar de manera adecuada la labor para la cual fueron creadas; ello demanda de éstas, una mayor amplitud a cierto tipos de recursos y herramientas que incidan de manera positiva en la efectividad de sus tareas.

Palabras Clave: Comportamiento organizacional, organizaciones, efectividad.

INTRODUCCIÓN.

Hoy por hoy, enfrentar los retos y las oportunidades que se presentan en el mundo entero, impele a las organizaciones a mantenerse actualizadas. En dicho ámbito, en últimas décadas ha destacado la labor de las mujeres en el campo profesional, en donde cada vez, son más notorios los puestos que desempeñan, ya sea en escuelas, puestos directivos, como líderes de una nación, entre otras.

Bajo esta perspectiva, resulta ser cada vez más reconocida su labor en diversas áreas, por esa razón las empresas e instituciones consideran en sumo grado su participación dentro de ellas, bajo el criterio de que puede desempeñar funciones en cualquier nivel que se les asigne; es por ello que éstas, deben avocarse a encontrar las herramientas y recursos necesarios y óptimos para que lleven a cabo un buen desempeño laboral.

DESARROLLO.

Si consideramos que el comportamiento organizacional, es el estudio y la aplicación de los conocimientos acerca de la forma en que las personas se comportan individual y grupalmente en las organizaciones.

Es mediante el comportamiento organizacional que se trata de identificar maneras en que los individuos pueden actuar con mayor efectividad, lo que ayuda a que los empresarios observen el comportamiento de los individuos en la organización y facilita la comprensión de la complejidad de las relaciones interpersonales en las que interactúan las personas.

Las organizaciones se están convirtiendo en una mezcla más heterogénea de personas, en términos de género, edad, origen étnico y orientación sexual. En las administraciones, es un tema recurrente, y que se ha posicionado como una preocupación global en países como Estados Unidos, Canadá, Sudáfrica, Japón y Europa.

Cada vez son más las empresas que se capacitan para adoptar medidas en donde las personas, puede realizar su labor adecuadamente, y con el mayor grado de eficacia y eficiencia posibles. Podemos traer a colación, el ejemplo de un supermercado, en donde sus instalaciones y estacionamientos se van adecuando a personas discapacitadas, así como también a las personas de la tercera edad que se encuentran laboran dentro de ellas.

Otro aspecto importante de este reto, es el que encarna la tecnología, ya que aprovechar los medios tecnológicos para la comunicación

y para la facilidad del desempeño de las tareas es un factor sumamente importante para las organizaciones; ello no quiere decir que la empresa que cuenta con una tecnología más innovadora es mejor que otras que no la tienen, aunque es claro la ventaja que ésta representa para dichas instituciones. En la práctica, es la combinación del manejo del recurso humano con la tecnología la que incentiva la productividad y la calidad en las mismas; ello nos da cuenta de la preponderancia que encierra la capacitación laboral aunada a un adecuado insumo de recursos dentro de este ámbito.



Debemos considerar que el mercado, cada vez requiere mayor entrega y dedicación al consumidor, ello demanda que las empresas se encuentran adaptándose a dichas exigencias, motivo por el cual han implementado estrategias tales como: el trabajo de medios tiempos, de fin de semana y con horarios más amplios, o entrega de los productos a domicilio, entre otros. Es así, que mejorar el servicio al cliente, no sólo significa ofrecerle un producto de calidad sino que también, apegarse de manera adecuada a la necesidad que tienen los mismos.

CONCLUSIÓN.

Todos estos aspectos, nos hablan de los retos y oportunidades que tiene que enfrentar el comportamiento organizacional, ya que éstos, demandan de las empresas una mayor amplitud, a la implementación y estudio de ciertos tipos de recursos y herramientas que incidan de manera positiva en la efectividad de sus tareas, lo cual las lleve a mejorar su operatividad y a lograr un funcionamiento más eficiente de sus labores.

BIBLIOGRAFÍA

- Amorós, Eduardo. *Comportamiento organizacional. En busca del desarrollo de ventajas competitivas.* S. n. Perú, S. f. http://www.ceaamer.edu.mx/lecturas/desarrollo/2/camb/L_01_01_Comportamiento_organizacional.pdf
- *Comportamiento organizacional.* <http://www.ebsglobal.net/documents/course-tasters/spanish/pdf/ob-bk-taster.pdf>
- Robbins, Stephen P. & Judge, Timothy A. *Comportamiento organizacional. Decimotercera edición, Pearson Educación, México, 2009.*
- *Teoría del comportamiento organizacional.* http://www.econ.uba.ar/www/departamentos/administracion/plan97/adm_general/Manгани/presentaciones/Teor%C3%ADa%20del%20Comportamiento%20Organizacional.pdf



Manual de procedimientos para el evento “Psicología en Movimiento”

Lic. Verónica González Hernández.

Maestra en las Licenciaturas de Psicología y Psicología Organizacional.
Universidad de León, Plantel León Paraísos.

Resumen: Se describe el procedimiento que se lleva a cabo para la realización del evento académico: “Psicología en Movimiento”, que se efectúa en la Universidad de León, el cual es organizado y coordinado por estudiantes de Psicología Organizacional; este evento permite a los estudiantes aplicar los conocimientos adquiridos en las asignaturas de Técnicas de Intervención Grupal y Formación de Instructores. Lo anterior, proponiendo un manual de procedimientos para el evento, mismo que ya ha sido aplicado previamente.

Palabras Clave: “Psicología en Movimiento”, psicología organizacional, manual de procedimientos, estrategias.

INTRODUCCIÓN.

Como parte de la formación integral de los alumnos de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de León, se lleva a cabo el evento denominado “Psicología en Movimiento”, el cual tiene como finalidad integrar a todos los alumnos de la facultad para que se conozcan.

Los alumnos que coordinan esta actividad son los de quinto cuatrimestre del turno diurno y los de octavo cuatrimestre del turno matutino y nocturno y para estos grupos el objetivo del evento es que integren los conocimientos adquiridos en las materias de Técnicas de Intervención grupal y Formación de Instructores, ya que los aprendizajes adquiridos en estas materias les dan a los alumnos las herramientas necesarias para llevar a cabo de manera exitosa este proyecto.

Por lo que al haber sido parte integrante de este evento, me surge la inquietud de proponer la creación de un “Manual de Procedimientos” para el proyecto de “Psicología en Movimiento”, por medio del cual se definan exactamente los roles y funciones de cada comisión, se tengan en cuenta los tiempos, presupuestos aproximados y demás particularidades que requiere un evento de esta magnitud.

La utilidad de esta Investigación radica en que con el diseño de un Manual para el proyecto de Psicología en Movimiento, se permitirá una mejor planeación, organización, dirección y control del evento. Con apoyo del manual, los alumnos y maestros involucrados sabrán perfectamente cuál es la función que les toca desarrollar, se optimizarán recursos materiales y humanos, además se evitarán conflictos internos entre los estudiantes de los diferentes turnos que organizan el evento, ya que al estar definidos los roles, cada uno se enfocará a su labor e inclusive conocerán las funciones de otros comités, y si tienen la posibilidad podrán apoyarlos con algunos contactos (como patrocinadores) y se trabajará en armonía para el beneficio de todos.

DESARROLLO.

Para planear y llevar a cabo Psicología en Movimiento, la integración de equipos o comisiones con sus respectivas funciones es prioritaria.

Tomando en cuenta que en la formación de equipos, el rol juega un papel importante, Gordon, hace referencia a los tipos de conflicto que se pueden generar, y los clasifica de la siguiente manera:

1. El conflicto intra-emisores: Cuando una persona deposita expectativas encontradas o incongruentes en la persona que desempeña el rol.
2. El conflicto inter-emisores: Cuando las diferentes personas con las que interactúa la persona que desempeña el rol esperan cosas distintas de su actuación.
3. El conflicto inter-roles: Cuando las expectativas ligadas a los diferentes roles de una persona producen conflictos.
4. El conflicto del rol personal: Cuando las actividades que se esperan de la persona que desempeña el rol infringen la escala de valores y moral de esa misma persona.

No debemos perder de vista estos 4 conflictos, pues seguramente se presentarán al momento de organizar y ejecutar el evento, por lo que deberá buscarse la forma más idónea de resolverlos.

Continolo G. define al manual como: “Una expresión formal de todas las informaciones e instrucciones necesarias para operar en un determinado sector; es una guía que permite encaminar en la dirección adecuada los esfuerzos del personal operativo”.



A su vez, Joaquín Rodríguez Valencia define manual como: “Un documento en el que se encuentra de manera sistemática, las instrucciones, bases o procedimientos para ejecutar una actividad”.

El manual de Psicología en Movimiento ha sido aplicado en el Plantel San Francisco del Rincón. El grupo con el que se trabajó fue el 801 de la licenciatura en Psicología Organizacional, en el año 2010.

A continuación describiremos el proceso para la aplicación del manual y las ventajas que se obtuvieron.

Como punto de partida, el manual se constituye como una herramienta de conocimiento y fortalecimiento para el docente, ya que le proporciona los elementos necesarios para fungir como guía y coordinador general del evento.

Por otro lado, antes de iniciar la organización y puesta en práctica del evento, se les leyó íntegramente a los alumnos el contenido de manual, con lo que éstos pudieron tener una visión general de los objetivos, funciones y comisiones que integraban el evento, disipándose así varias de las dudas que tenían y aclarándose inquietudes importantes de los estudiantes.

Cabe señalar que una de las partes del manual que más interesó a los alumnos fue la relativa a los antecedentes del evento y las características que deberían cumplir los integrantes de las comisiones, además les quedó muy claro el perfil que debían tener para integrarse a las diferentes comisiones y cubrir las funciones que se iban a necesitar.

Esto fue de gran utilidad, ya que los alumnos, de acuerdo a sus intereses, habilidades, aptitudes y conocimientos se integraron a la comisión que más cubría sus expectativas y en la que ellos pensaban que podían dar mejores resultados en el evento. Lo cual

facilitó, en buena medida el trabajo y evitó que hubiera pérdida de tiempo, dinero, energía y esfuerzo, ya que cada comisión estaba integrada por las personas idóneas, esto contribuyó notablemente al éxito del proyecto. Es importante comentar que el evento se llevó a cabo con la colaboración de un docente y catorce alumnos, que si bien es cierto, representa un número menor en la escala del Plantel Paraísos, no por ello el evento dejó de ser de la misma importancia y trascendencia.

Otro de los beneficios que trajo consigo la implementación del manual, fue que a los alumnos les quedó perfectamente claro el sistema de evaluación que se iba a implementar para el proyecto de Psicología en movimiento ya que se desglosaron puntualmente los porcentajes de calificación que se iban a otorgar por cada uno de los criterios de evaluación, de entre los cuales, uno de los más importantes fue que en cada evaluación parcial los alumnos debían presentar sus avances, de acuerdo en la comisión en la que estuvieran trabajando, por ejemplo, debían presentar varios presupuestos, para poder contrastarlos y elegir el que convenía más.

De igual manera, presentaban una lista de patrocinadores, de lugares para hacer el evento, de los probables menús, etc. Todo lo anterior sirvió para promover la búsqueda de opciones en las diferentes áreas que se manejan en el evento, así como para impulsar la búsqueda de los mejores proveedores y de elementos que quizá todavía faltaban en los parciales, esto para que el día del evento no se presentara ningún contratiempo.

Asimismo, el manual sirvió de impulso y reforzamiento a la organización y al trabajo que estaban desarrollando los estudiantes y permitió al docente tener un seguimiento muy cercano de todas las actividades previas. Tan fue así que en el segundo examen parcial los alumnos ya contaban con la promoción del evento que se hizo en los salones de las diferentes licenciaturas del Plantel San

Francisco de la Universidad de León, en las preparatorias públicas y privadas de este municipio, así como con profesionistas de la zona.

CONCLUSIONES.

El uso del manual propuesto, propició una comunicación efectiva entre alumnos, alumnos y maestro, alumnos y dirección de carrera, alumnos y director de plantel, y entre todos los agentes involucrados de alguna u otra manera en el evento "Psicología en Movimiento". Como consecuencia del uso del manual, los alumnos sabían con quién dirigirse para solicitar alguna carta por parte de la Universidad, para entregar solicitudes, sabían con qué comisión acudir, ya que como ya se había comentado, conocían perfectamente las funciones y los alcances de cada una de ellas.

Cabe resaltar que el manual sirvió como una guía efectiva para que los alumnos supieran qué hacer, cómo hacer, con



quién dirigirse, cuál es el objetivo de las actividades, etc. Esto generó un clima de confianza, apertura, trabajo en equipo, colaborativo y cooperativo, por lo que el conflicto fue mínimo, ya que cumplieron en tiempo y forma con lo que se les había asignado; si acaso se dieron dos o tres conflictos en todo el proceso, éstos se generaron por la presión ejercida por parte del docente, pero no por malos entendidos entre estudiantes ni por invasión de funciones entre comisiones.

Asimismo este ejercicio sirvió para desarrollar, en algunos y reforzar en otros sus conocimientos previos y su sentido de corresponsabilidad, solidaridad, puntualidad. Además los hizo saber que son capaces de enfrentar retos y salir adelante al ir cumpliendo



las metas que se propongan tanto como estudiantes y, en un futuro, como profesionistas exitosos y personas de bien comprometidas al servicio de la sociedad.

No podemos dejar de mencionar que en esta experiencia, contamos con el apoyo incondicional de la Dirección de Plantel y de Carrera, que se involucraron comprometidamente con el proyecto y nos facilitaron todas las gestiones necesarias para el éxito de Psicología en Movimiento.

Además, uno de los alcances más importantes de este proyecto, es que los alumnos realmente podrán poner en práctica los conocimientos adquiridos en sus materias de Técnicas de Intervención Grupal y Formación de Instructores, lo cual les hará tener un aprendizaje significativo y sobre todo les servirá para poder desarrollarse de manera adecuada en el campo profesional una vez que egresen de la carrera.

BIBLIOGRAFÍA.

- *Furnham, Adriana. Psicología organizacional. Ed. Alfaomega, 2004.*
- *Llera J. Beltrán y Bueno Álvarez J.A. Psicología de la educación. Ed. Alfaomega, 1997.*
- *Manual básico para la realización de eventos en la sede Bogotá. Obtener en:*
- *http://www.unal.edu.co/extensionbog/adjuntos/procedimientos/Educacion_Continua_Permanente/Procedimiento_Gestion_de_la_Educacion_Continua/Documentos%20de%20Referencia/Manual_para_la_realizaci%C3%B3n_de_eventos.pdf*
- *Zepeda Herrera, Fernando. Psicología Organizacional. Ed. Pearson, 1999.*

Influencia de la falta de referencias bibliográficas sobre la ética, en la adecuada formación y práctica profesional del psicólogo organizacional

Lic. María Cristina Ramírez Alba.

Maestra de la Licenciatura en Psicología Organizacional.
Universidad de León, Plantel Irapuato.

Resumen: La formación en el campo de la ética profesional es un tema de suma importancia, al respecto, proporcionar las bases adecuadas a los alumnos de Psicología Organizacional apoyaría en gran medida su actuación profesional, lo cual beneficiaría a la sociedad en general, facilitando la toma de decisiones ante dilemas éticos y por ende mejoraría la imagen de los profesionistas egresados de esta área de nuestra universidad.

Palabras Clave: Ética, código de ética, ética profesional, formación profesional, actuación laboral, principios, moral, Psicología Organizacional.

INTRODUCCIÓN.

El tema de la Ética es de gran importancia en el campo profesional, me atrevo a comentarlo a partir de mis experiencias laborales como Psicóloga Organizacional, ya que me he desempeñado en distintos ámbitos por casi once años, tiempo en el que he tenido la oportunidad de desempeñar diferentes roles: Servidora Pública Municipal, Asesora y Evaluadora de Sistemas de Calidad, Consultora Organizacional, Reclutadora y Seleccionadora, Colaboradora en Fundaciones, Capacitadora, Catedrática en una Universidad.

Lo anterior lo comento no para sólo por mencionar mi currículo de vida laboral, comparto esto con la finalidad de expresar que en estas diferentes áreas me he encontrado con dilemas éticos, he presenciado

situaciones en donde la moral y la ética parecieran estorbar si quieres ser exitoso profesionista, o al menos eso se llega a pensar y más aún cuando eres un recién egresado con ganas de destacar y demostrarte a ti mismo que puedes con todo lo que se te presente.

Como profesionista y docente quiero contribuir con los estudiantes de Psicología Organizacional por medio de la presentación de una guía ética con referencias que los oriente en su ejercicio profesional, que aporte para su adecuada formación en este tema.

ANTECEDENTES.

La idea del trabajo surge a partir de la revisión del "Código Ético del Psicólogo" publicado por la Sociedad Mexicana de Psicología, encontrando el enfoque de esta obra en su gran mayoría hacia el ejercicio de la Profesión en el área Clínica.

Por otro lado, he buscado referencias éticas en internet para esta rama específica de la profesión, sin embargo, no pude encontrar resultados específicos, confiables, ni sustanciosos al respecto.



La consulta con colegas de la comunidad profesional cercana ha dado referencias similares respecto al desconocimiento y en todo caso ausencia de algún documento que



integre información referente particularmente al tema que se quiere abordar.

El código de ética y las referencias éticas existentes para los Psicólogos están en su mayoría enfocados a la práctica de esta profesión en el área clínica, por lo tanto no hay especificidad en su contenido que pueda orientar de manera más clara y directa el desarrollo, desempeño y actuación del Psicólogo Organizacional desde su formación hasta el ejercicio de su profesión en cualquiera de los ámbitos de su competencia.

Es por lo anterior, que se pretende centrar la investigación en justificar la utilidad de la existencia de un documento que contenga información al respecto y que pueda ser tomado como referencia por los Psicólogos Organizacionales que busquen orientación, referencias y ejemplos objetivos que faciliten la toma de decisiones y que minimicen las malas prácticas voluntarias o involuntarias. El desarrollo de esta investigación se vislumbra como un trabajo soportado por la recopilación de material a través de la investigación documental, las aportaciones que Psicólogos Organizacionales que se encuentren ejerciendo y por personas directamente involucradas en este campo que puedan contribuir a partir de su experiencia.

La revisión de los textos indicados para la formación ética de los Psicólogos Organizacionales, motiva a particularizar la información para enfocarla a las situaciones que se presentan en el ejercicio de esta Profesión. A continuación se presenta un extracto de los resultados de la investigación documental realizada.

MARCO TEÓRICO.

Fundamentos Filosóficos.

Los fundamentos filosóficos de la Ética son básicos para la comprensión de este tema, al respecto se considera pertinente dar a

conocer algunos de los principales conceptos relacionados:

Moral:

“La palabra moral cuando es adjetivo calificativo de una persona es normalmente sinónimo de bueno y de honesto”. (Rodríguez, 1998, pág. 16).

Hecho Moral:

“Aquel acto, acontecimiento o comportamiento sobre el que podemos pronunciarnos, calificándolo de bueno o malo de justo o injusto, de honesto o deshonesto”. (pág. 15).

Utilidad del Hecho:

“El utilitarismo entiende que un acto es bueno cuando es útil. Y que algo es útil cuando proporciona bienestar a uno mismo y a los demás”. (pág. 15).

Ética:

“Parte de la filosofía que trata de la moral y las obligaciones del hombre”. (Menéndez, 2003, pág. 12).

Ética Profesional:

“Ciencia normativa que estudia los derechos y los deberes de los profesionistas en cuanto a tales”. (pág. 13).

Exigencia Ética:

“Entendemos por Exigencia Ética la necesidad de pautas y comportamiento que toda persona tiene” (Rodríguez, 1998, pág. 9).

Principios Básicos que Rigen el Comportamiento de los Psicólogos.

La Asociación Mexicana de Psicología ha editado el Código de Ética del Psicólogo en

donde se pueden consultar los Principios Básicos que Rigen el Comportamiento de los Psicólogos; siendo el más importante el de: Respeto a los Derechos y a la Dignidad de las Personas.

PRINCIPIO A.-Respeto a los Derechos y a la Dignidad de las Personas.

“Toda persona tiene derecho al respeto de los demás, dado este por su valor intrínseco como ser humano, ya que este valor no aumenta ni disminuye por sus características, condiciones o estatus personal alguno” [...]

“Este principio es el de mayor importancia en el proceso de toma de decisiones éticas, toda vez que hace hincapié en los derechos humanos.” [...]

“En el desempeño de sus actividades los psicólogos tienen la responsabilidad de respetar, proteger y fomentar el derecho de las personas a la privacidad, la autodeterminación, la libertad personal y la justicia. El principio del Respeto a los Derechos y a la Dignidad de las Personas incluye el derecho a la libertad, la dignidad, el consentimiento informado, la confidencialidad, la autonomía, el trato justo, la igualdad y el derecho a establecer y dar por terminada la relación con el psicólogo”. (Sociedad Mexicana de Psicología A.C., 2010, pág. 48).

PRINCIPIO B.- Cuidado Responsable.

“El psicólogo muestra preocupación por el bienestar y evita el daño a cualquier individuo, familia, grupo o comunidad” [...]

“El principio de cuidado responsable obliga al psicólogo a distinguir entre los posibles daños y los beneficios producto de sus métodos y procedimientos, a predecir los daños posibles, y a proceder solamente si los beneficios superan al daño. En el desempeño de sus actividades el psicólogo tiene la responsabilidad de desarrollar y emplear métodos que amplíen los beneficios, y evitar aquellos métodos que dañen o no ayuden. Cuando sus métodos produzcan daños, debe corregir sus efectos. Estos daños pueden ser

tanto físicos como psicológicos, entre otros; se incluyen: la humillación, el miedo, el dolor, daño a la autoestima, a la confianza, a la integridad personal, o a la seguridad física.” [...]

PRINCIPIO C.- Integridad en las relaciones.

“El psicólogo debe demostrar en su actuación: precisión, honestidad, apertura y sinceridad. Máxima objetividad y mínimo de sesgo o prejuicio, y evitar conflictos de interés.” [...]

La integridad de las relaciones que el psicólogo establece con los demás, apoya normas de comportamiento como evitar el engaño, el fraude, el empleo de títulos que no posea, la falsificación de resultados, los sesgos al realizar investigación. “[...]”

“Este principio es la base de las normas que muestran al psicólogo, como debe fomentar su integridad hacia la ciencia, la enseñanza y la práctica psicológicas, así como su respeto, honestidad y justicia hacia las personas con las que se relaciona en el desempeño de estas actividades. El psicólogo aclara a estas personas siempre su papel, su enfoque, sus funciones y los servicios que ofrece” [...]

PRINCIPIO D.- Responsabilidad hacia la Sociedad y la humanidad.





“El psicólogo, científicamente, profesionalmente y como ciudadano tiene responsabilidades ante la sociedad en la que vive, y otras sociedades nacionales e internacionales ante las que entra en contacto.”[...]“La psicología como disciplina se desarrolla dentro de un contexto social, por consiguiente el psicólogo buscará aumentar el conocimiento y promover el bienestar de la humanidad, por medio de métodos y procedimientos éticos.

Asimismo el psicólogo, en sus acciones, no dañará el medio ambiente, y se asegurará de que el conocimiento psicológico se emplee para fines benéficos. Ante todo, el psicólogo tiene la responsabilidad de dar a conocer los conocimientos y contribuciones de la psicología que benefician a los demás seres humanos”. (pág. 51).

El Código de Ética en la Empresa.

El texto de Ramón Ibarra Ramos, titulado “Código de Ética Cómo Implantarlo en la Empresa” se puede encontrar información de utilidad para el Psicólogo Organizacional pues muestra los fundamentos que debe de tener un código de ética y el proceso a seguir para implantarlo. A continuación se presenta un extracto de dicha publicación.

“El sentimiento humano de la palabra dada es un fuerte impulsor de comportamientos ordenados, que de otro modo difícilmente se vivirían. En el caso de los Códigos de Ética sucede un efecto análogo: el compromiso de comportamientos corporativos éticos juega a favor de que en la práctica se den con más frecuencia esos comportamientos que se han trazado como ejemplares. Es un modo adicional de influir en el comportamiento de los empleados”. (Sims citado por Ibarra, 2002, pág. 37).

“Hoy sabemos que la presencia de un código ético en una empresa es un factor en sí mismo positivo y que impulsa, incluso con la mera existencia, una buena actuación en los

miembros de la empresa”. (Adams citado por Ibarra, 2002, pág. 37).

“El ser humano, además, necesita de reglas sencillas que le ayuden a concretar los cómo, los cuándo, los porqués, y que con ello resulten fácilmente asimilables” [...]

“En la confusión lo mejor es atenerse a lo más seguro; las normas de un Código de Ética resultan lo más seguro cuando nuestra sensibilidad nos traiciona y queremos actuar pensando irracionalmente”. (Ibarra 2002, pág. 38)

“La implantación de un Código de Ética no sigue el procedimiento técnico de quien legisla y comunica unas normas legales. Se trata, más bien, de una conversación cultural que busca transformar el carácter de la gente hacia comportamientos ordenados y coherentes con la dignidad personal de los actores que participan, con muy diferentes roles, en la organización. No es solo un puñado de órdenes que hay que acatar con mentalidad militar, sino más bien un proceso educativo de quien aprende la verdad sobre el ser humano, descubre su dignidad de persona con inalienable valor y se empeña en servirlo siempre, desechando comportamientos que lo mediaticen; mediatización que, en última instancia, supondrían los comportamientos inmorales.”

“La implantación de un Código de Ética en la organización es un proceso cultural y antropológico, más que legal” [...] (Ibarra 2002, pág. 43)

“Las consideraciones más importantes a tener en cuenta en este proceso de implantación de los Códigos de Ética son las siguientes:”

1. “Liderazgo.- El factor más significativo en la implantación de una cultura ética en la organización resulta ser el ejemplo tenaz desde la alta dirección.”[...] (pág. 44).
2. “Selección, contratación y promoción de personal.- Resulta necesario establecer mecanismos para garantizar que en toda

nueva contratación se considere la capacidad del candidato para adaptarse y vivir en un ambiente que privilegie los comportamientos éticos.”[...] (pág. 45).

3. “Redacción y promulgación de un Código de Ética *Ad Hoc*.- El primer paso en este proceso es que todos los actores participen en la redacción del documento por promulgarse; se trata de lograr consenso en los objetivos y en el documento; por ello todos los niveles de la organización serán consultados, desde los directores hasta los empleados.”[...] (pág. 46).
4. “Comunicación.- Finalmente, el paso decisivo en este proceso resulta ser su comunicación a todos los derechohabientes involucrados y dentro de los que resultan de especial importancia los propios empleados de la compañía.”[...] (pág. 48).
5. “Entrenamiento permanente.- Proporcionar al personal un fundamento teórico de las razones por las que conviene y debe darse este tipo de comportamientos en la Organización” [...] (pág. 49).
6. “Refuerzo de actitudes éticas.- Las actitudes y los comportamientos éticos

deben promoverse y reforzarse mediante reconocimientos a aquellos empleados que han logrado distinguirse por algunos comportamientos que podrían calificarse como ejemplares”. (págs. 51-52).

CONCLUSIÓN.

Luego de haber investigado sobre el tema de la Ética Profesional, se puede concluir que hay una gran área de oportunidad en cuanto a la difusión, documentación e instrucción del tema de la Ética Profesional en el campo de la Psicología Organizacional.

Tanto las aportaciones teóricas como las empíricas (experiencias profesionales) pueden enriquecer enormemente la formación de los Psicólogos Organizacionales en cuanto al conocimiento y puesta en práctica de la Ética Profesional. Mientras se trate cualquier tema relacionado con la conducta humana, la investigación tendrá un largo y complejo pero muy interesante camino que recorrer.

BIBLIOGRAFÍA

- *Castorena, Jorge. (2010). Desarrollo Humano Integral, un camino para vivir con sentido y consentido. México: Pearson Educación.*
- *Ibarra Ramos, Ramón. (2002). Código de Ética: Cómo implantarlo en la empresa. México: Trillas.*
- *Menéndez, Aquiles. (2003). Ética Profesional. México: Herrero Hnos. Sucesores, S.A.*
- *Rodríguez Lozano V. (1998). Ética. México: Pearson.*
- *Sociedad Mexicana de Psicología. (2012). Código de Ética del Psicólogo. México: Trillas.*
- *Velásquez Manuel G. (2000). Ética en los Negocios: Conceptos y Casos. México: Pearson Educación.*
- *Zermeño Méndez, Salvador. (2011). Métodos de Investigación: Investigación para la Vida. México: Pearson Educación.*



La Psicología Organizacional en evolución

Lic. Viridiana Vargas Salas.

Maestra de la Licenciatura en Psicología Organizacional.
Universidad de León, Plantel Irapuato.

Resumen: La presente reflexión docente trata la importancia del trabajo continuo en la psicología organizacional, se mencionan factores que dieron paso a lo que hoy se conoce como psicología organizacional y su relevancia para las empresas.

Palabras clave: Psicología organizacional, preparación continua, organizaciones.

El psicólogo organizacional tiene la necesidad de trabajar continuamente en su preparación académica y profesional, lo cual es necesario si es que desea mantener la calidad requerida para laborar dentro de cualquier organización, sin embargo, ¿cuántas veces retomamos los orígenes de nuestra carrera para plantear las necesidades de capacitación?, es lamentable observar cómo los psicólogos organizacionales pierden de vista los hechos históricos que ayudaron a generar nuestra carrera, considerando que si todos tuviéramos en mente que fue por la necesidad de trabajar con el factor humano como un ser integral y no como un simple instrumento de trabajo, quizá nuestra mejora continua buscaría hacer realidad este propósito.

La revolución industrial fue el hecho histórico que marcó la pauta para que hoy en día existan las organizaciones, en esta época surgieron los niveles jerárquicos como tal, antes de esto no existía el “obrero”, con esto, se inicia la búsqueda de personal capacitado

para cumplir funciones específicas dentro de una industria, se da una modernización de la producción, el implemento de procesos de trabajo sistematizados y lo más importante, el cambio de la artesanía por la industrialización para reducir tiempo e incrementar producción con menos esfuerzo.

Así, la revolución industrial es una época que marca el inicio de la necesidad de tener un profesional que pueda trabajar en la coordinación del personal, si analizamos los orígenes entonces podemos ver claramente una ambivalencia en este supuesto cambio, todo en teoría, era para mejorar tanto la producción como el nivel de vida de los trabajadores, pero en realidad, perdieron de vista este objetivo y surgió el abuso de poder, el despojo de las tierras, la explotación del obrero y la desigualdad,² hechos que hasta hoy en día siguen vigentes y afectan a las organizaciones, como psicólogos organizacionales tenemos la consigna de ser mediadores entre el patrón y los trabajadores, mas lamentablemente en muchas ocasiones no tenemos la capacidad de conciliar entre ambos y de fomentar el tan famosos “ganar-ganar”, por que perdemos nuestro objetivo y nos dejamos solo guiar por las necesidades del patrón, sin generar propuestas que beneficien a ambos.

² Cfr. Solé Mariño, José María. *La Revolución Industrial*. España, Ed. Bruño, 1990.

No existe una fecha exacta que marque el inicio de la psicología organizacional como una disciplina, mas se conoce que se formó en la década de 1970 y que es una rama que surge gracias a la psicología industrial.³ Esta evolución nos da pauta al análisis de las necesidades reales de las organizaciones, pues no todas son industriales “Las personas creamos empresas nos incorporamos a trabajar en ellas y utilizamos los productos y servicios de las mismas con el propósito, a veces inconsciente, de ser saludables, productivos y felices. Cuando en una organización no encontramos estas posibilidades, los conocimientos psicológicos sobre las organizaciones nos pueden permitir cambiar esas circunstancias”⁴

El cambio, es un elemento constante en nuestra carrera, somos los indicados para debemos tener la capacidad de analizar las necesidades de la organización para poder hacer propuestas que ayuden a la mejorar las condiciones laborales, beneficiando no solo al empleador, sino también siendo conscientes de que el empleado es la base que sostiene a la organización y nosotros somos el personal indicado para promover el bienestar, atrevernos a analizar la organización, proponiendo estrategias que generen estabilidad y eleven los recursos nos hará crecer más como psicólogos organizacionales.

BIBLIOGRAFÍA.

- Solé Mariño, José María. *La Revolución Industrial. España, Ed. Bruño, 1990.*
- Zepeda Herrera, Fernando. *Psicología Organizacional. México, Ed. Pearson, 2004.*

La formación continua es prioritaria para que los psicólogos



organizacionales enfrenten las condiciones de los tiempos modernos, considerada como el conjunto de programas educativos y de capacitación, así como la serie de recursos, tanto teóricos como prácticos, que permiten continuar con la educación más allá de los parámetros convencionales de la formación universitaria.

En conclusión, la labor del psicólogo organizacional es básica para las empresas, al seguir preparándonos continuamente, con una visión clara de nuestra misión como profesionistas, podremos desempeñarnos más adecuadamente para manejar el factor humano y sus relaciones organizacionales.

³ Zepeda Herrera, Fernando. *Psicología Organizacional. México, Ed. Pearson, 2004. p. 14.*

⁴ *Ibidem.* p. 17.



Pizarrón interactivo, una aplicación de la luz infrarroja

Ing. Emmanuel Francisco Alcaraz García.

Profesor en las Licenciaturas de Informática Administrativa e Ingeniería en Computación.
Universidad de León, Plantel León Centro.

Resumen: La luz infrarroja tiene diversas aplicaciones industriales, con esta investigación se pretende mostrar la posibilidad de reemplazar los cables propietarios que conectan a los dispositivos con otros, por medio de un enlace de radio universal de corto alcance. Al integrar la luz infrarroja y las señales *bluetooth* mediante una aplicación de uso específico, es posible trabajar en casi cualquier superficie como puede ser tela, un pizarrón convencional o un muro, facilitando y actualizando la tecnología utilizada actualmente.

Palabras Clave: Luz infrarroja, pizarrones interactivos, tecnología, radiación infrarroja, habilidades digitales.

INTRODUCCIÓN.

La luz infrarroja tiene diversas aplicaciones industriales, desde *mouses* para computadora hasta equipos especializados como cámaras térmicas, uno de estos tantos usos se encuentra en la elaboración de un pizarrón interactivo.

Los pizarrones interactivos o pantallas táctiles son delicadas, costosas, y de difícil manejo si no hay capacitación, no se pueden mover, no están al alcance de todos, es difícil encontrar instituciones educativas con una de ellas en todas las aulas, además del mantenimiento y refacciones costosas, actualmente existen diversas tecnologías con el mismo fin, el diseño de pizarrones interactivos.

El contar con una pantalla táctil para una empresa con el fin de proporcionar capacitaciones a sus empleados actualmente no es posible debido al alto costo.

Las instituciones educativas privadas aun cuando cuentan con recursos propios, no todas ellas están en la posición económica de realizar altas inversiones en esta tecnología. Existen diferentes tipos de pizarrones interactivos cada uno basado en diferente principio tecnológico, en este caso se eligió la tecnología infrarroja por su bajo costo y fácil manejo, pero ¿Qué es la luz infrarroja?

DESARROLLO.

La radiación infrarroja (IR) es un tipo de radiación electromagnética. La "luz" infrarroja tiene una longitud de onda más larga que la luz visible. La luz roja tiene una longitud de onda más larga que la de los demás colores de la luz; la luz infrarroja tiene una longitud de onda aún mayor que la roja, de manera que la luz infrarroja es una especie de luz "más roja que roja" o luz "más allá del color rojo". La luz infrarroja, es solamente uno de los tipos de luz que no podemos ver con nuestros ojos. Hay muchos más, tales como los rayos X, los rayos gamma, la luz ultravioleta y las ondas de radio. Cada uno de estos diferentes tipos de luz nos da nueva información que no podemos obtener usando solamente nuestros ojos.

La IrDA (Asociación de datos por infrarrojos) es un estándar industrial para las comunicaciones inalámbricas que utilizan infrarrojos. Muchos de los equipos portátiles incorporan un emisor/receptor que permite la comunicación con otros dispositivos, la velocidad de transferencia oscila entre 2400 bps y 4 Mbps, contando con dos modos de funcionamiento el modo estándar SIR se comunica con el puerto infrarrojo a través de una interfaz en serie y el modo FIR requiere un controlador especial.

Otra tecnología inalámbrica utilizada en esta propuesta es *bluetooth*, explicando brevemente la tecnología *bluetooth*, es

una especificación abierta para la comunicación inalámbrica de datos y voz. Se basa en un enlace de radio frecuencia de bajo costo y corto alcance, implementado en un circuito integrado, proporcionando conexiones instantáneas *ad hoc* para entornos de comunicaciones tanto móviles como estáticas, pretende ser una especificación global para la conectividad inalámbrica.

El principal objetivo de esta tecnología, es la posibilidad de remplazar los cables propietarios que conectan a los dispositivos con otros, por medio de un enlace de radio universal de corto alcance. El sistema Bluetooth permite conexiones punto a punto y punto a multipunto, su velocidad de datos en modo full-dúplex, oscila entre 6 y 10 Mbps.

Las habilidades digitales en México.

A mediados de 2011 se publicó el Acuerdo 592 donde se contemplan las modificaciones emprendidas en los planes y programas de estudio para lograr la articulación curricular de la Educación Básica y conformar un modelo educativo centrado en el desarrollo de competencias que permita el establecimiento de estándares y metas de desempeño en todos los grados, niveles y modalidades.

Uno de estos estándares curriculares se relaciona con el desarrollo de habilidades digitales. Dicho estándar visualiza una población que utiliza medios y entornos digitales para comunicar ideas e información, así como interactuar con otros. Este estándar contempla seis campos y dentro de cada uno se espera que los alumnos y sus maestros



puedan desarrollar habilidades digitales específicas.

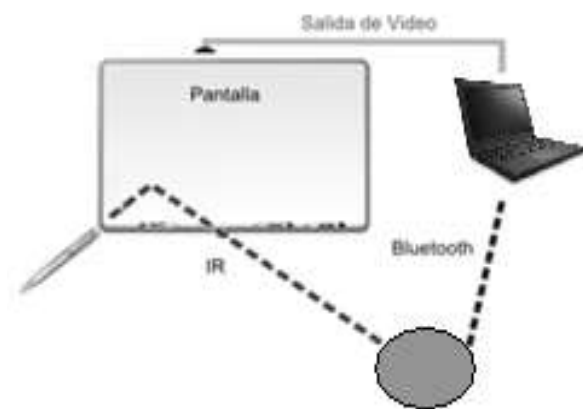
Las aulas HDT, salas de medios o enciclomedias

que son nombres que ha usado este proyecto del gobierno federal, no han logrado el impacto deseado, desde mi punto de vista debido a la imposibilidad de dotar a cada aula en las escuelas de los recursos tecnológicos necesarios, es por ello que esta propuesta tecnológica, busca ser un apoyo a esta necesidad en el sistema educativo de México. Es aquí donde los pizarrones interactivos, cobran relevancia tanto en el aula como en las áreas de capacitación en la empresa, lo agrega dinamismo e interacción en las capacitaciones.

Sobre el proyecto.

Al integrar la luz infrarroja y las señales *bluetooth* mediante una aplicación de uso específico que se controla mediante la emisión de

luz infrarroja directamente desde una pluma de luz infrarroja, es posible trabajar en casi cualquier superficie como puede ser tela, un pizarrón convencional o un muro, siempre y cuando dicha superficie pueda reflejar la luz infrarroja de manera uniforme para que un receptor infrarrojo reciba la señal y a su vez la retransmita hacia una computadora mediante una señal *bluetooth* para que esta la traduzca





en movimientos mediante una serie de coordenadas.

Aunque esta tecnología no es nueva, se trabajó junto a un grupo de alumnos de nivel medio superior en realizar una integración personalizada de las tecnologías mencionadas, el resultado se presentó en una feria de innovaciones tecnológicas en Sao Paulo, Brasil, llamada "FETEPS", en dicho evento se presentan alumnos y profesores de nivel medio superior para presentar propuestas tecnológicas; se obtuvo el primer lugar en la categoría de proyectos internacionales.

Este proyecto, permite reducir el costo de implementación de un pizarrón interactivo hasta en un 75%, al no utilizar alguna superficie de trabajo de diseño especial, los elementos de trabajo que se mantienen son los siguientes:

1. Video proyector.
2. Computadora personal.
3. Licencia de software.
4. Dispositivo *bluetooth* (si la computadora no cuenta con uno).
5. Juego de tres Plumas infrarrojas.

La operación y manejo es la misma que con un pizarrón interactivo pero a una fracción de su costo.

CONCLUSIÓN.

El aplicar este tipo de dispositivos permite a una institución reducir el costo de implementar pizarrones interactivos en diferentes aulas. Al distribuir el costo de inversión de un solo pizarrón interactivo en 4 ó 5 dispositivos de este tipo. La implementación puede realizarse de manera portátil o permanente, el tiempo de adaptación del usuario es de dos horas aproximadamente.

BIBLIOGRAFÍA.

- *Bates, R.J. Comunicaciones en redes inalámbricas. McGraw-Hill, 1994.*
- *Godin Seth. What matters now. 2009.*
- *Tanenbaum, Andrew S. Redes y computadoras. Prentice Hall, 1997.*
- *Zanoni, Leandro. El imperio digital. Ediciones Grupo Zeta, 2009.*



Teoría Unificación De Los Movimientos de la Tierra como cuerpo celeste: “Geociclos”. “Teoría Conectada”, ”Geo Rotacional”

Ing. Gustavo Quezada Morán.

Profesor en las Licenciaturas de Ingeniería Mecatrónica e Ingeniería Electromecánica Industrial.
Universidad de León, Plantel León Torres Landa.

Resumen: Este escrito completa la idea de cómo representar de forma unificada la entidad formada por cada una de las señales que registra como movimiento el cuerpo celeste denominado tierra. Debido a los resultados que obtuvieron estudiosos como Copérnico, Kepler, y otros, quienes estudiaron los movimientos de los cuerpos celestes y determinaron las bases inamovibles para forjar una física y astronomía sin paralelos para su tiempo. Entonces, este breve escrito determina la forma de unificar todos los movimientos más importantes y conocidos que presenta el cuerpo celeste tierra.

Palabras Clave: Entidad, movimiento celeste, cuerpo celeste, estaciones, nutación, redshift, blueshift, teoría heliocéntrica, teoría conectada, geo rotacional.

INTRODUCCIÓN.

Debido a que el mundo del conocimiento no existe una técnica para representar el comportamiento del movimiento, se pretende establecer una nueva forma de análisis y con esta herramienta realizar una línea de investigación, la cual logre determinar una nueva forma de generación de energía eléctrica.

Nicolás Copérnico, astrónomo polaco, fue el primero en formular la teoría heliocéntrica, al referirse a la misma astronomía decía: “Que nadie espera nada seguro de la astronomía, pues nada cierto nos ofrece; si al abandonar esta disciplina alguien toma por verdadero lo

que fue hecho para otro uso acabará más loco que al meterse en ella.

Finalmente, se hará constar que el propio sol es el centro del universo. Todo esto ha sido propuesto por la sistemática procesión de los acontecimientos y la armonía de todo el universo, aunque sólo nos enfrentamos a los hechos, como ellos dicen: “con ambos ojos abiertos”.

Posterior a la teoría de Copérnico en la cual afirmaba que la tierra gira alrededor del sol en una órbita circular, aparece Johannes Kepler, astrónomo y filósofo alemán, quien cursó estudios de teología y clásicas en la Universidad de Tübingen. Tuvo como profesor de matemáticas a Michael Maestlin, partidario de la teoría heliocéntrica del movimiento planetario desarrollada en principio por Nicolás Copérnico.

DESARROLLO.

En el año 1594, Kepler viaja a Graz (Austria), donde elaboró una hipótesis geométrica compleja para explicar las distancias entre las órbitas planetarias. Posteriormente, dedujo que las órbitas de los planetas son elípticas.

Sin embargo, el concebir un sistema que determina un recorrido circular, no contradice dichos eventos. Es fácil de calcular:

- 1) El recorrido alrededor del sol, dura 365 días. Así:

$$\frac{365 \text{ días}}{4} = 91.25 \text{ días}$$

Donde

$$\frac{1}{4} \text{ de día} = \frac{24 \text{ horas}}{4} = 6 \text{ horas}$$
$$\therefore 0.25 = 6 \text{ horas}$$

Así que la tierra tarda 91 días 6 horas en recorrer sola la $\frac{1}{4}$ del círculo alrededor del sol. Por lo que esto determina un ángulo de barrido de 90° de inicio a fin de cada estación del año. Así que al respecto que el cálculo del redshift y el blueshift se determine para un círculo, donde el redshift permanece sin variación en la escala, y un círculo para un excedente de 6 horas acumuladas por año.

Esto sí representaría una variación de redshift al blueshift y viceversa (elipse).

Pues bien de forma consecutiva, las pregunta serían:

¿Y dónde está el patrón para compararlo con la realidad?

¿Cómo saber cuál de las dos formas es la correcta?

Queridos amigos (Xavier, Olivia) propuso de forma inicial el cálculo expuesto, donde mencionó el 'observador en el sol'. Pero ¿qué pasaría si el observador se encuentra en la tierra?, el efecto tanto redshift o blueshift, determina al cálculo algo así como un resultado aún más confiable, porque la emisión de la entidad es directa de la fuente.

Esto nos da posibilidades de certeza al 100 %, ya que el resultado de los dos cálculos, se pueden comparar de forma directa con lo que ya tenemos en los archivos de observación en el planeta. Y triangular con nuevas observaciones, así de esta forma se puede saber. A pesar de esto el observador puede colocarse donde quiera.

- 1) El redshift se acerca al blueshift y luego el blueshift se acerca al redshift. Entonces es elíptica.
- 2) Si el redshift permanece invariante, entonces el movimiento es circular, y uno de

los 2 cálculos deberá coincidir con la triangulación.

Por otro lado, Ptolomeo ni siquiera volteó a ver, su sistema es muy complejo, aunque propone un movimiento circular:



En esta etapa, se pretende realizar una investigación donde sólo se presente el análisis de dos movimientos importantes, los cuales determinarán de forma contundente una nueva forma de analizar el movimiento en el tiempo, unificando todas sus características, sus cualidades y sus comportamientos de una forma muy sencilla y analítica. Determinando una gráfica final.

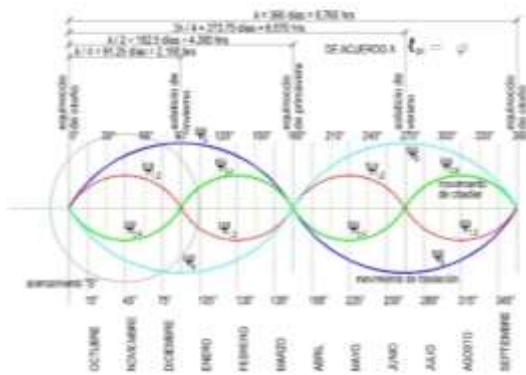
Junto con sus extensas responsabilidades, la astronomía figuraba como poco más que una distracción. Por su gran contribución en el campo de la astronomía, en 1935 se decidió llamarle en su honor "Copernicus" a un cráter lunar visible con la ayuda de binoculares, ubicado en el *Mare Insularum*. El modelo heliocéntrico es considerado una de las teorías más importantes en la historia de la ciencia occidental.

CONCLUSIÓN.

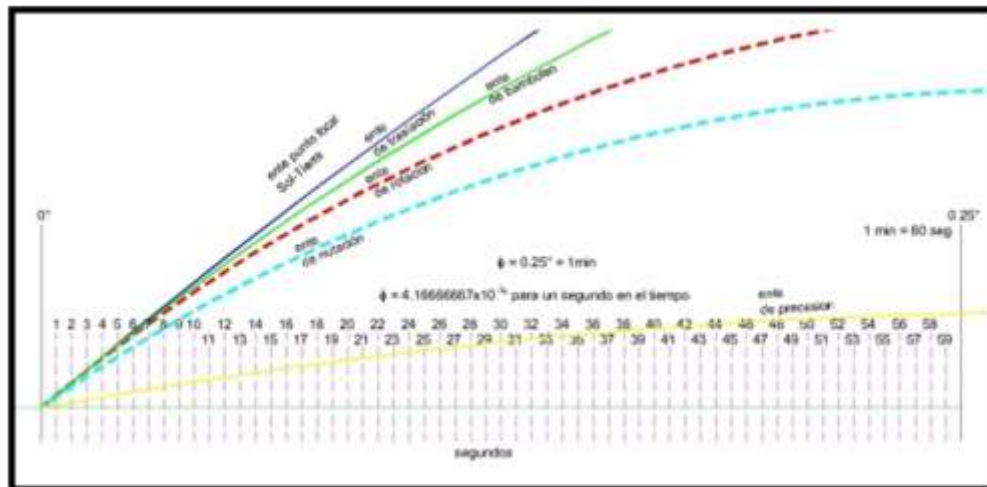
Entonces es posible representar, de acuerdo a los grados que marca la trayectoria del planeta con respecto a los inicios y finales de cada estación.

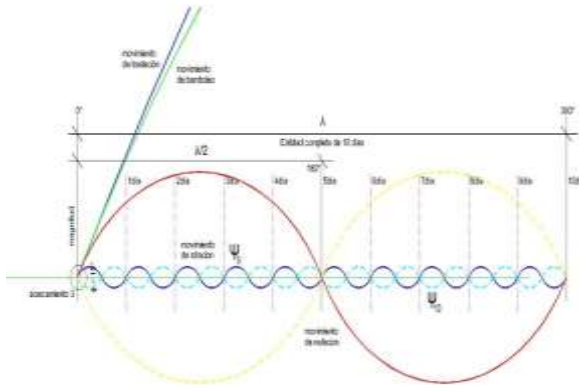
Si se añade el siguiente movimiento, entonces se podrá añadir al análisis los días de tal forma que, como la tierra presenta un movimiento de rotación sobre su eje, reacomodé τ conforme a la entidad más grande, así se verá con claridad, como van embonando los siguientes movimientos del planeta. En las siguientes páginas se muestran las representaciones gráficas.

GRADOS QUE MARCA LA TRAYECTORIA DEL PLANETA CON RESPECTO A LA EJECUCIÓN DEL MOVIMIENTO DE TRASLACIÓN.

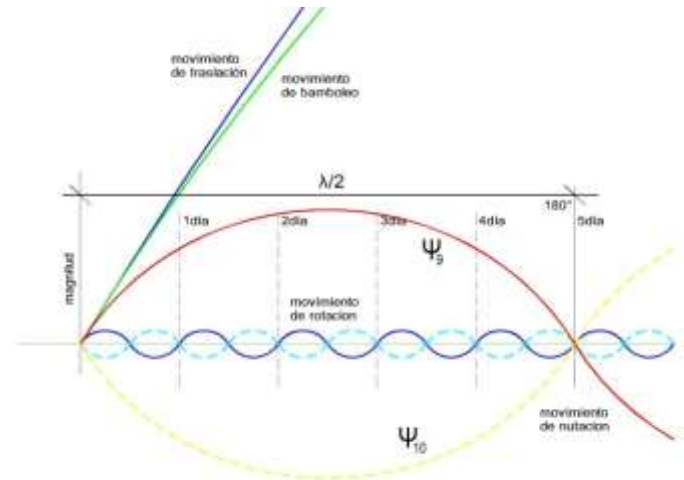


PRESENTACIÓN UNIFICADA DE LOS MOVIMIENTOS CELESTES MÁS IMPORTANTES QUE PRESENTA LA TIERRA.



REPRESENTACIÓN COMPLETA DE LOS
MOVIMIENTOS DE LA TIERRA.

ACERCAMIENTO:



BIBLIOGRAFÍA.

- Rioja Nieto, Ana & Ordóñez, Javier. *Teorías del Universo: De los pitagóricos a Galileo. Vol. 1. Madrid, Ed. Síntesis, 1992.*
- Koestler, A. *Kepler. Barcelona, Ed. Salvat Editores, 1988.*
- *Movimientos de la Tierra. <http://www.astromia.com/solar/estatierra.htm>*
- Sanz, Elena. *Revista Muy Interesante. 20/02/2013. Obtener en internet: <http://www.muyinteresante.es/historia/articulo/ocho-grandes-frases-de-copernico>*



La presencia e impacto social del bullying en los estudiantes del tercer semestre, turno vespertino, del CBTis nº 172 de la ciudad de Cortazar, Guanajuato

Investigación colaborativa

Autoras:

1. **Dra. Celia González Trujillo.** Profesora de la Maestría en Enseñanza Universitaria.
 2. **Lic. Alma Delia Navarrete Leal.** 3. **Lic. Elia Angélica Morales Morales.**
 4. **Lic. María Isabel Barajas Santillán.** 5. **Lic. Fátima Elena Esquivel Rodríguez.**
- Maestras en las Licenciaturas de Psicología y Psicología Organizacional.
Universidad de León, Plantel Celaya.

Resumen: El objetivo del presente, es identificar las manifestaciones del bullying entre los estudiantes de tercer semestre, turno vespertino del CBTis 172, ubicado en el municipio de Cortazar, Guanajuato; para proponer alternativas que disminuyan su presencia entre los alumnos de la institución. Es una investigación cuantitativa de tipo descriptivo, debido a que se evidencia la forma en que se manifiesta el bullying, a través de un instrumento de medición, validado. De acuerdo a los resultados, el 18% de los encuestados ha sido víctima al menos una vez por sus compañeros, quien agrede necesita de la fortaleza que otorga la colectividad para enfrentarse a sus compañeros e intimidarlos, esto sucede en el aula y no existe una cultura de la denuncia.

Palabras Clave: Bullying, agresión, víctima, agresor, estudiantes de nivel bachillerato.

INTRODUCCIÓN.

El bullying o acoso escolar fue documentado por primera vez en Noruega por Dan Olweus bajo encargo como del Ministerio de Educación de aquel país en 1970. La situación de esta problemática se suscitó cuando este investigador noruego analizó por qué se suicidaban los adolescentes y entonces encontró que habían sido víctimas

de maltrato en el transcurso de su vida escolar.

A partir de entonces, el bullying ha sido documentado en varios países del mundo, entre ellos Estados Unidos, Alemania, Francia, Gran Bretaña, Australia y España.

En México el tema del bullying no ha sido abordado de manera formal, el primer antecedente de cifras sobre maltrato escolar infantil son las consultas juveniles e infantiles realizadas por el Instituto Federal Electoral (IFE) en 2000 y 2003. 32% de los menores de 15 años consultados afirmaron ser víctimas de maltrato en la escuela; México es el primer lugar en Latinoamérica en violencia escolar, le quitó el lugar a Chile, a finales del 2012, es el resultado del análisis de documentos generados por la Procuraduría de los Derechos Humanos y la misma UNESCO.

Es importante mencionar que cuando un chico es acosado, éste puede manifestar comportamientos tales como: Irse de pinta, desarrollar trastornos alimenticios, tener mala salud, sufrir depresión, volverse vándalos y ladrones, abusar de drogas y alcohol, tener bajo rendimiento en la escuela. La ciudad de Cortazar es un punto crítico en lo que se refiere al bullying, de acuerdo con estudios analizados por La Comisión Iberoamericana de Calidad Educativa, a nivel estado,

Guanajuato es el sexto de mayor incidencia en la violencia en escuelas.



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

¿Cuál es el tipo de bullying que predomina en los estudiantes del CBTis N° 17 de la ciudad de Cortazar, Gto., y qué alternativa se puede llevar a cabo para disminuirlo?

PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS.

Hipótesis 1.

El tipo de bullying que predomina entre los estudiantes del CBTis N° 172 es el psicológico.

Hipótesis 2.

La comunidad del CBTis N° 172 percibe el impacto del bullying como no frecuente entre los estudiantes de su institución.

Hipótesis 3.

La principal propuesta de manejo ante el bullying dada por La comunidad del CBTis N°172 es la denuncia formal.

POSTURA EPISTEMOLÓGICA.

Se abordaron las diferentes manifestaciones del bullying según las teorías de Paloma Cobo.

En el capítulo uno del trabajo, se abordó la conceptualización, tipos y características del bullying.

Los ambientes de aprendizaje y su relación con el bullying se trataron en el capítulo dos.

El marco referencial y jurídico en el capítulo tres, se ejemplificaron estadísticas en el estado de Guanajuato y la ciudad de Cortazar.

DISEÑO METODOLÓGICO.

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y por la duración del estudio es transversal.

La aplicación de un instrumento de medición validado previamente: intimidación y maltrato entre iguales de Ortega, R., Mora-Merchán, J. A., y Mara, modificado y utilizado por la Procuraduría General de Justicia del Estado de Guanajuato (2008), permitió identificar aquellos alumnos que sufren bullying.

La interpretación de los resultados se realizó con los estadísticos descriptivos, como son las gráficas.

RESULTADOS.

Respecto de la situación familiar, el 83.3% de la población, vive con ambos padres y más de la mitad tiene dos hermanos. El ambiente escolar que percibe el estudiante y la relación que entablan principalmente con su profesor, el 71.4 dijo estar bien.

Se detectó un 18% de alumnos que han sufrido algún tipo de violencia, predominando el hecho de que no hay una razón obvia por la cual lo padecen. El 64.3% respondieron que pocas veces. Con la información obtenida de esta pregunta es rescatable que la mayoría de la población no haya participado en agresiones a menos que lo provoquen o quizá se hayan visto comprometidos u obligados a hacerlo, mientras que un porcentaje mínimo, pero no por ello desapercibido quizá lo haga por inconciencia o placer, motivos suficientes para recomendar a los docentes y autoridades monitorear con más frecuencia las conductas que se presentan en las interacciones interpersonales. El 19.8% resulta ser un grupo de chicos los que agreden y un 14.3% resulta ser un grupo de ambos sexos los que agreden.

Gracias a estos datos, se puede deducir que quien agrede a sus compañeros necesita de la fortaleza que otorga la colectividad para

enfrentarse sus compañeros e intimidarlos. Tal vez por sí solos, que son en menor porcentaje, no se atreverían a dañar a los demás.



El lugar en el que suceden con más frecuencia los abusos, resultó ser el salón de clases, en segundo lugar el patio y finalmente lugares fuera de la escuela. La cultura de la denuncia debe practicarse ya que solo el 11.1% afirma contárselo a su familia.

Aunque pareciera que la violencia es inadvertida para algunos, deja huella no sólo en la víctima sino en los agresores también, al

mismo tiempo que en los testigos al pensar que quizás se podría haber hecho algo; en todos los casos se generan sentimientos ambivalentes como la culpabilidad o la vergüenza, de ahí el educar en el manejo asertivo del conflicto.

Para identificar qué opinan los sujetos encuestados sobre si se debe detener la problemática de la violencia entre pares, el 85.70% manifestó que sí, es decir 108 individuos, mientras el 11.90% no sabe cómo solucionarlo, equivalente a 15 sujetos y solo 3 sujetos indican que no se puede solucionar, 1.60%.

CONCLUSIÓN.

Es indiscutible, que ante todas las formas de agresión, existen formas para eliminarla, pero ante todo primero se debe reconocer que el problema existe, y para ello algunas estrategias consisten en la concientización y sensibilización para que se dé el trabajo conjunto de padres de familia y maestros y el seguimiento del mismo, aunque hay que reconocer que no es tarea fácil, pero por algún lado se debe comenzar.

BIBLIOGRAFÍA.

- Cobo Paloma y Tello Romeo. (2013). *BULLYING: El acecho cotidiano en las escuelas*. México: Ed. Limusa. 220 pp.
- Ferro, H. (2012). *Bullying ¿Mito o realidad?* México: Trillas. 217 pp.
- <http://www.revistasmedicasmexicanas.com.mx/download/actapediatrica/jul-ago2008/29%284%29-210-14.pdf>
- Instituto Nacional de Pediatría. "Bullying": acoso escolar. [2013]. Obtener en internet:
- Loreda A., Perea M., López N. (2008). "Bullying": Acoso escolar. *La violencia entre iguales. Problemática real entre adolescentes*. México: Instituto Nacional de Pediatría. 210 pp.
- Ramos C. (2008). *Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares*. Tesis doctoral. España. 98pp.
- Rivera, N. (2011). *Las voces en la adolescencia sobre bullying desde el escenario escolar*. EE.UU: Palibrio. 198 pp.
- Santamaría (2005). *Agresividad Escolar*. Reportaje. México: Revista Rompan Filas. N° 76.

El ahorro: elementos determinantes que componen esta estrategia en el crecimiento y desarrollo de los individuos

Mtro. Juan Carlos Luna Sánchez.

Profesor de la Maestría en Finanzas.

Universidad de León.

Resumen: Las sociedades modernas han inculcado en los individuos el concepto del ahorro, de tal forma que deben conocerlo con el fin de utilizarlo como una serie de herramientas financieras que miden el objetivo de *maximizar* la relación existente entre el *rendimiento*, el *plazo* y el *riesgo* de una serie de *instrumentos financieros* con el fin obtener la *máxima rentabilidad* en el desarrollo y la *operación* de las *inversiones*.

Palabras Clave: Ahorro, aportaciones voluntarias, bancos, instrumentos financieros, instituciones financieras, inversor, plan de ahorro, plan de inversión, plan de retiro, plan de vida, planificador de gastos, productos financieros, rendimiento y riesgo.



INTRODUCCIÓN.

El concepto del ahorro tiene su importancia en el crecimiento y desarrollo de los individuos, gracias a esta estrategia de planeación, éstos pueden vislumbrar tener un mejor futuro en su nivel de vida.

La banca en México, se ha ido desarrollando mejor en la actualidad debido a que ha empezado a comercializar de una manera más eficiente el concepto del ahorro; mediante

el diseño de productos financieros que permitan a los individuos poder crecer y desarrollarse mejor.

Actualmente, se ha implementado mucho la educación financiera que enseñe a los individuos que el ahorro es una estrategia que les funciona; siempre y cuando en forma inicial tengan la idea de alguna meta.

Una vez establecida la meta, entonces deben comprender que para lograrla; es necesario ahorrar; para que se puedan reunir los recursos y así lograrla. El ahorro también permite a muchos emprender una "Actitud Empresarial".

DESARROLLO.

El presente trabajo de investigación sostiene que el individuo puede cumplir el objetivo establecido y por consecuencia comprobar y verificar las preguntas interpretativas planteadas referentes al concepto del ahorro, así como sus elementos importantes, que permitan el crecimiento y el desarrollo de los individuos en una sociedad; el cual es un concepto de tipo "Teórico-Empírico".

En el Siglo XXI; la economía del mundo en general está inmersa en una recesión lo cual hace la imperiosa necesidad de que las personas tengan que juntar dinero mediante el ahorro, pero no todas lo han hecho, por eso, se han hecho campañas de educación financiera a fin de hacer comprender a la ciudadanía el concepto del ahorro; esto, a través de herramientas y conocimientos básicos de finanzas personales para que los

puedan aplicar en diferentes ámbitos de su vida, con sus familias, en sus trabajos y para cualquier meta que deseen conseguir.

El ahorro es una estrategia que se puede llevar a cabo a través de diversas formas; pero en todas ellas representan la disciplina que las personas deben tener para separar en forma constante una cantidad específica; la cual se obtiene de los ingresos que percibe en forma periódica.

Como se ha mencionado mediante el ahorro nosotros podemos alcanzar una serie de metas personales; y éste forma parte de un proceso de planeación y organización.

Este proceso empieza en una etapa inicial consistente en poder establecer un “Plan de Ahorro”; basado en un “Planificador de Gastos”; que en forma evolutiva conlleva al diseño de un “Plan de Inversión”; esto es porque no todas las personas persiguen metas a corto plazo; sino que también hay personas que desean metas a mediano y largo plazo.

Por lo tanto es necesario que nosotros reflexionemos, y nos tomemos un tiempo necesario para pensar cómo se visualiza cada uno de nosotros en el futuro. Todos tenemos metas personales; tal vez sea el ver a nuestros hijos graduarse de la universidad, darse gustos como un viaje con su familia, o incluso retirarse cómodamente para desarrollar actividades personales que siempre ha deseado.

Muchos tenemos imágenes mentales de que estas cosas sucedan como las planeamos. Algunos pensamos de vez en cuando en formas de alcanzar esas metas; pero rara vez analizamos detenidamente la situación. Con frecuencia algunas de estas imágenes mentales, cambian algunas porque se requiere trabajo arduo para convertir los sueños en realidad. Otras, bueno, porque las demandas de la vida se atraviesan en el

camino y nuestros sueños quedan solo en eso, sueños.

El reto que todos enfrentamos es convertir esos sueños en metas tangibles. Esto requiere una planeación cuidadosa para diseñar una estrategia que nos ayude a alcanzar las metas.

Una parte importante de su estrategia debe incluir la previsión de los posibles problemas que se le presenten por riesgos como fallecer prematuramente, el incapacitarse por un período largo, etcétera.

Por lo tanto, el objetivo principal del ahorro en diferentes productos financieros; es



ayudarlo a incluir en su estrategia un mecanismo que garantice el cumplimiento de sus metas, independientemente del rumbo que tome su vida.

Por eso, los expertos financieros creen que sí vale la pena destinar constantemente un porcentaje de sus ingresos mensuales a sus inversiones, ya que es una forma accesible y programada que le garantiza el cumplimiento de sus metas.

Actualmente existen muchos instrumentos financieros que permiten a las personas ahorrar y cada uno de ellos les ofrecen ciertas ventajas que ellas pueden obtener.

Estos instrumentos financieros van desde los más simples, como lo son las cuentas de ahorro; hasta las más completas como lo son las cuentas de cheques.

También existen otro tipo de instrumentos financieros; que mediante el ahorro conllevan a establecer un “Plan de Inversión” a largo plazo; estos productos pueden ser desde los



pagarés, los CEDES, los fondos de inversión, los planes de retiro y los seguros de vida.

Toda esta familia de instrumentos financieros; siempre tendrán presente el concepto de la inflación; que es el encarecimiento de la vida; debido a que este efecto lo sentimos todos en forma personal cuando observamos que compramos menos cosas con el mismo dinero.

Este fenómeno de inflación está presente en todo el mundo. La diferencia de la inflación de un país con respecto a otro se debe principalmente a la solidez de su economía. La inflación tiene su origen cuando se incrementa la circulación del dinero sin incrementarse la cantidad de bienes y servicios disponibles.

Al encarecerse el precio de los bienes y servicios necesarios para vivir, se tienen dos opciones: ganar más dinero o ajustar el nivel de vida a lo que le alcance.

Lamentablemente, la segunda opción sucede con más frecuencia. Y es aquí en donde se puede apreciar la importancia de mantener actualizada siempre la inversión. Es importante entonces, que nosotros mantengamos actualizadas siempre las inversiones; y para lo cual existen varios mecanismos que lo permiten hacer.

Algunas inversiones en moneda nacional, se actualizan en forma automática a través de la tasa de interés que ofrecen conforme a la inflación del período correspondiente; otras inversiones se contratan en dólares u otras divisas; por lo que su actualización está relacionada con el tipo de cambio; y por último existen inversiones relacionadas con las UDI'S; que se actualizan conforme al valor mensual de la UDI.

De ahí que los instrumentos financieros; siempre ofrezcan este tipo de ventajas a los inversores; y todo esto como se ha estado mencionando; fundamentado en el concepto del ahorro.

Finalmente, en México, se han estado viviendo una serie de cambios en los productos financieros que los bancos y las instituciones financieras ofrecen a sus clientes; de tal forma que sólo con un poco de voluntad y sacrificio, cada uno de nosotros podrá hacer de su vida lo que desee a fin de estar mejor en un futuro próximo.

El ahorro: una herramienta estratégica.

El ahorro es una herramienta estratégica que permite que cada uno de nosotros lo pueda conseguir si se lo propone.

¿Por qué es importante el ahorro?

Esta cuestión para poder responderla se compone de los siguientes aspectos: Hacer un diagnóstico de la situación; que permita organizar el ahorro; identificando los gastos; para poder diseñar y hacer una estrategia que permita alcanzar sus metas previamente establecidas.

Continuando con la segunda parte se desarrollará todo lo referente a responder la pregunta interpretativa de: ¿Cuáles son las formas en las que puedo ahorrar?

La respuesta para esta cuestión se compone de los siguientes aspectos: La apertura de una cuenta bancaria; como parte de un proceso para poder guardar su dinero; para que de una forma evolutiva pueda realizar distintas inversiones a través de múltiples instrumentos bancarios y financieros; así como tener la certeza de que sus depósitos siempre estarán protegidos.

Finalmente, en la tercera parte se analizará todo lo referente a la cuestión de: ¿Cómo puedo incrementar mi ahorro?

Para poder responder a esta cuestión, se contemplará lo siguiente: las ideas claves que existen hoy en día para usted; de tal forma que usted pueda invertir, el tipo de perfil de inversor que se puede ser usted cuando realiza ciertas inversiones; así como las ventajas y opciones que existen para invertir



conociendo las características de los diferentes instrumentos financieros que existen en el “Sistema Financiero Mexicano” y por último se tocará lo referente a que usted pueda invertir en la planes de retiro a fin de poder obtener también una serie de beneficios; específicamente los fiscales.

DISEÑO METODOLÓGICO.

El diseño de la presente investigación será de una “aproximación cuantitativa”. Por lo tanto, la metodología propuesta comprenderá seis pasos fundamentales los cuales deberán llevar a cabo en un orden secuencial a fin de cumplir con el objetivo, el planteamiento del problema planteados. Con respecto a su análisis, éste será estructurado en una base de carácter “Teórico-Empírico”. Las técnicas de recolección de datos que se utilizaron son las siguientes: La observación indirecta, la estructurada y la efectuada en la vida real.

CONCLUSIONES.

La presente investigación podrá comprobar la validez de la “Proposición Interpretativa”, a fin de llevar a cabo la validez del concepto del ahorro como una poderosa herramienta de carácter estratégico en el crecimiento y desarrollo de los individuos en una sociedad.

El plan de ahorro propuesto en esta investigación se basa en un presupuesto personal; el cual facilita el establecimiento de metas y también la determinación del tiempo en el que pueda cumplirlas; además le ofrece la oportunidad de mejorar sus hábitos de consumo al obtener más y mejor información sobre sus finanzas personales.

Con respecto a las distintas formas en las que usted puede ahorrar, una de las opciones más recurrentes por usted o cualquier persona es la cuenta de depósito, ya que son opciones muy seguras, debido a que usted puede disponer de sus ahorros fácilmente y por consiguiente le permite organizarse mejor para que pueda cumplir sus planes de ahorro, una vez que usted inicia con su plan de ahorro, el lugar más conveniente para guardar sus recursos siempre será el banco, tener el dinero ahorrado en el banco otorga una serie de ventajas adicionales como lo son las ganancias extras, es decir, los rendimientos que el capital invertido proporciona por períodos. Por otra parte, sus recursos siempre se encuentran protegidos a través del IPAB. El IPAB, es una institución gubernamental que se encarga en nuestro país, de respaldar los ahorros de las personas que depositan su dinero en un banco.

La inversión es un medio que permite alcanzar metas. Si usted invierte sus ahorros, entonces se podrá fijar metas más ambiciosas y también poder alcanzarlas en el menor tiempo posible. Antes de comenzar a invertir, es necesario que usted conozca y aplique sus elementos básicos que son: el rendimiento, el plazo y el riesgo. A mayores rendimientos, usted tendrá mayores ganancias. Los instrumentos más riesgosos ofrecen mejores rendimientos, pero también existe cierta incertidumbre de que éstos no se hagan realidad. Generalmente, a mayor plazo, hay mayores rendimientos. Como podrá darse usted cuenta, es posible elaborar un plan de ahorro y por consiguiente, un plan de inversión que le permita alcanzar sus metas.

REFERENCIAS.

- *Cuaderno de Actividades. Taller: Ahorro. México, BBVA-Bancomer, 2012. 75 pp.*
- *Gitman, Lawrence J. Fundamentos de Administración Financiera. 3ª ed. México; Ed. Prentice Hall. 456 pp.*
- *Mercado de Deuda: Clasificación de Instrumentos. Mercado de Capitales: Clasificación de Instrumentos. Material de Apoyo. México, Bancomer, 2008. 20 pp.*
- *Ross, Stephen. Finanzas Corporativas. 3ª ed. México, Ed. Mc Graw-Hill. 656 pp.*



MI EXPERIENCIA VIVIDA CON LOS ALUMNOS EN LA ASIGNATURA DE SEMINARIO DE TITULACIÓN

Lic. Víctor Manuel Pérez Cienfuegos.
 Profesor de la Asignatura Seminario de Titulación.
 Universidad de León, plantel Guanajuato.

“Son vanas y están plagadas de errores las ciencias que no han nacido del experimento, madre de toda certidumbre”.
Leonardo Da Vinci.

La Universidad de León ha implementado un cambio de estrategia para manejar la Asignatura de Seminario de Titulación, a la cual ahora se le llama Seminario Terminal o Proyecto Multidisciplinario; así, los grupos del catorceavo cuatrimestre de las diferentes licenciaturas se fusionaron y los profesores estuvieron al frente de grupos integrados con alumnos de diferentes profesiones, en mi caso, estuve con un grupo de 12 alumnos integrados como a continuación detallo:

Licenciaturas	Número de Alumnos
Administración de Empresas	2
Arquitectura	1
Comunicación	2
Derecho	5
Informática Administrativa	1
Psicología organizacional	1

Estos alumnos se integraron en 4 equipos de tres alumnos, de la siguiente manera:

Primer Equipo/Licenciatura	Integrantes
Administración de Empresas	1
Arquitectura	1
Comunicación	1
Segundo Equipo/Licenciatura	Integrantes
Administración de Empresas	1
Derecho	1
Informática Administrativa	1
Tercer Equipo/Licenciatura	Integrantes
Comunicación	1
Derecho	2
Cuarto Equipo/Licenciatura	Integrantes
Psicología Organizacional	1
Derecho	2

A través de este texto, intento transmitir mi vivencia con los alumnos de estos grupos fusionados, pues creo que es importante conocer las dificultades por las que atraviesa el alumno, al adentrarse con mayor profundidad en el desarrollo de una investigación.



Como en toda práctica educativa, se construye una relación alumno-profesor, y para que ésta sea exitosa, requiere de ciertas condiciones de ambas partes, para el caso que nos ocupa destacan dos condiciones por parte del alumno: compromiso y la voluntad. Dos condiciones de parte del catedrático: profesionalismo y experiencia.

Con estos ingredientes se facilita un acompañamiento y guía para el aprendizaje.

Para mí como profesor, el haber tenido la oportunidad de impartir la materia de seminario con la nueva estrategia de grupos fusionados representó un gran reto, sobre todo, un aprendizaje, ya que había que darle respuesta a las inquietudes y preguntas de los alumnos en diversos temas, desde el enfoque propio de su carrera e incluso fuera de los límites de la licenciatura, por lo que acudiendo a mis recursos de preparación académica, pude orientarles, incluso tuve que adentrarme a otros campos del conocimiento humano.

Me pareció muy acertado que en el primer día de clases se realizara una sesión informativa, para reunir a todos los catedráticos y alumnos, pues se reflejó unión y coordinación de parte del nivel directivo y cuerpo académico, permitiendo transmitir a los alumnos la nueva estrategia de la materia.

Yolanda Treviño Miramontes *et al.*, de la Universidad de Chihuahua, señala que “el espíritu de nuestro tiempo está caracterizado por una sucesión interminable de grandes y pequeños cambios, desde la sustitución de paradigmas científico y en consecuencia cambios en la práctica tecnológica, la renovación en la concepción del mundo...”¹, incluyendo las ideologías que la acompañan, por lo tanto se enfrenta un cambio de los valores, creencias y costumbres, lo que entraña determinados compromisos en nuestro obrar del diario, uno de ellos es la adaptación a este flujo incesante de cambios.

Y es eso precisamente lo que viví en este periodo, cambios en valores, creencias y costumbres, me parece que los alumnos también. Durante el cuatrimestre, dos de los equipos mostraron mayor acoplamiento para el trabajo en equipo, otro equipo podría decirse que mostró un regular acoplamiento para el trabajo y el otro equipo, me parece que su desempeño fue insuficiente pues de hecho, se desintegró, por lo cual debemos prevenir este tipo de situaciones al impartir la materia con esta dinámica.

Me di cuenta que es muy importante reforzar cuestiones básicas sobre metodología de la investigación, particularmente los 10 puntos del proyecto de investigación:

- 1.- Título preliminar,
- 2.- Justificación,
- 3.- Objetivos de la Investigación,
- 4.- Planteamiento del Problema,
- 5.- Planteamiento de la Hipótesis,
- 6.- Marco

¹ Treviño Miramontes, Yolanda *et al.* (2009). *Nómina Integral* (2ª edición). Disponible en:

<http://www.fca.uach.mx/Documentos/Guias/nominaintegral.pdf>



Teórico, 7.- Metodología, 8.- Agenda de Trabajo, 9.- Índice preliminar y 10.- Bibliografía.

Aunque me dediqué a dar una explicación muy general de esos conceptos por el número de horas que ahora se tienen (2 horas por semana), el tiempo no era suficiente para poder resarcir las deficiencias en el conocimiento de esos puntos, situación que se vio reflejada en las calificaciones.

Tuve la percepción de que a la mayoría de los alumnos se les complicaba la comprensión de los 5 primeros puntos del proyecto, dándome cuenta que una de las primeras dificultades que se presentaron fue la elaboración del título preliminar, ya que el alumno tenía en su mente un sin número de ideas, escapándose de su conocimiento la importancia de la delimitación del título, una vez comprendida esta parte, les solicité a los alumnos que en su título preliminar que consideraran solamente las delimitaciones del tema, además es muy importante definir el tipo de estudio que efectuarán (análisis, descripción, implementación, diseño, propuesta, etc.)

También pude observar que los alumnos se confundían mucho al expresar su justificación con los objetivos, es decir en lugar de expresar los antecedentes o aspectos que los llevaron a la selección de su tema indicando la importancia, trascendencia, utilidad, novedad o relevancia de la investigación, así como los beneficios que se pudieran lograr con la propia investigación, lo expresaban como si fueran los objetivos.

A dos aspectos que más tiempo le dediqué para su explicación y comprensión por parte de los estudiantes, fueron al planteamiento del problema y al planteamiento de la hipótesis, en esta parte, a los alumnos les costó mucho trabajo comprender que el problema de investigación está íntimamente relacionado con el título preliminar, en tal sentido, habría que entender que el planteamiento del

problema se refiere a la pregunta o situación que el propio alumno buscará responder.

Poco a poco algunos alumnos se fueron compenetrando en la materia, mostrando mayor interés y consolidando el trabajo en equipo, algo muy importante fue que se compartieron una diversidad de pensamientos desde los distintos enfoques de cada carrera.

Durante el desarrollo de los capítulos en el armado del marco teórico, nuevamente lo que más le costó trabajo a los alumnos fue expresar y plasmar sus reflexiones, es decir, así como trabajar el aparato crítico, yo considero que mucho de estas dificultades que el alumno enfrenta al tener que redactar con sus palabras las opiniones, reflexiones o comentarios, es la poca o nulo hábito por la lectura, otro aspecto es la costumbre de “copiar y pegar” información de internet o de alguna otra fuente bibliográfica, sin darle sentido a lo que se plasma.

Con el propósito de reforzar el conocimiento, solicité a los estudiantes que preparan y expusieran temas del texto de “Investigación para la vida” del Arq. Zermeño, gracias a lo cual, algunos de los alumnos manifestaron que ya habían descubierto en qué áreas de su profesión se especializarán, pues les interesaría investigar más sobre ello. Así, el arduo trabajo de los alumnos a lo largo del cuatrimestre permitió consolidar el aprendizaje.

La experiencia vivida en este cuatrimestre con la Materia Seminario de titulación me hace recordar una cita de Omar Henríquez: *“Un buen maestro sólo puede enseñarte los caminos al éxito. Eres tú quien debe explorarlos”*.

Con lo anterior, llego a las siguientes reflexiones:

El nulo o poco hábito de la lectura está siendo una constante en los alumnos, por lo que habría que incidir en ello desde los primeros



cuatrimestres, pues resulta muy complicado poder resarcir dicha situación en los grupos del último cuatrimestre.

Se requieren implementar estrategias que faciliten el “desaprendizaje” del alumno de “copiar y pegar” datos de internet, para encausarlo a que emplee el internet como una herramienta que puede aprovechar de manera positiva y productiva.

No cabe duda que la voluntad y el compromiso del alumno (independientemente del profesor) resulta de gran trascendencia para el aprendizaje, por supuesto que con la guía del catedrático el aprendizaje del alumno se facilita todavía mejor.

Durante el desarrollo de la investigación, se hace posible que el alumno descubra habilidades personales y aspectos de su propio aprendizaje que tenía descuidados.

Gracias a la experiencia vivida por parte de los alumnos en la elaboración de sus investigaciones multidisciplinarias, ellos pueden descubrir el área de especialización de su licenciatura, en la que quizá se desarrollen profesionalmente.

El trabajo multidisciplinario enriquece los



conocimientos de los alumnos y les dota de una visión más amplia acerca de la práctica de la investigación.

Gracias al Seminario Terminal o Proyecto Multidisciplinario, los estudiantes pueden ser

más conscientes de la importancia que le representará en su vida la investigación.



ELEMENTOS PARA LA ELABORACIÓN DE CULTIVOS HIDROPÓNICOS. SISTEMAS DE CULTIVOS CASEROS.

**Hugo Iván Romo García, José de Jesús Rodríguez Almonaci,
Antonio Contreras Soto, Héctor Alonso Vargas Hernández.**
Alumnos de la Licenciatura en Ingeniería Civil e Ingeniería Mecatrónica.
Universidad de León, Plantel León.

Maestra Asesora: Lic. Brenda García.

Materia Clave: Seminario de Titulación.

Resumen: En el presente artículo se muestran detalladamente los elementos necesarios para la elaboración de cultivos hidropónicos y los sistemas de cultivos caseros. Por medio de esta investigación, alumnos de las Licenciaturas de Ingeniería Civil e Ingeniería Mecatrónica comparten saberes y unen esfuerzos, para generar nuevas alternativas que favorezcan a la concientización ecológica y la protección ambiental.

Palabras clave: Sistemas de cultivo caseros, cultivos hidropónicos, hidroponía, proyecto ecológico.

INTRODUCCIÓN.

En la actualidad, es imperante generar una conciencia ecológica que permita la protección de los sistemas de cualquier entorno, a través de la conjunción de conocimientos y experiencias de los estudiantes de las Licenciaturas de Ingeniería Mecatrónica e Ingeniería Civil se propone la creación de sistemas de cultivo caseros de gran eficiencia, dotados de tecnología para evitar las molestias del cuidado constante de los cultivos y de los sistemas, con esto se contribuye a la sustentabilidad, se pretende que cualquier persona pueda contribuir con pequeñas o grandes áreas verdes desde su hogar.

Para diseñar nuestra estructura del nuevo sistema de cultivo en el hogar tomamos muchas cosas en cuenta, como introducir a la estructura una forma para recuperar algunos

minerales, agua, etc., esto para tratar de hacer nuestro sistema ahorrador no sólo en dinero, sino también en los sustratos y materiales utilizados, pensamos también en introducir doble sistema de riego, uno por goteo y uno por aspersión para tratar de regar las plantas desde arriba y el de goteo para hidratarlas desde el tallo.

Los sistemas hidropónicos automatizados y controlados climatológicamente, mejoran los procesos de la hidroponía caseros en cuanto a calidad del cultivo, tiempos de cosecha, reducción de desperdicio y además anulan la intervención de la mano del hombre para el cuidado del cultivo.

DESARROLLO.

Cultivo hidropónico.

Se llama hidropónico a productos -frutas o verduras- cultivados en agua, arcilla o piedra.

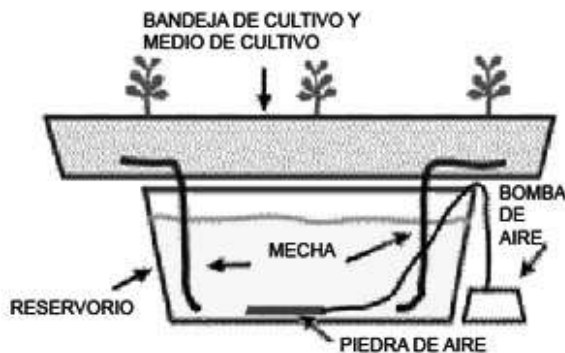
Su valor nutricional y la calidad de estos productos es la misma de los que crecen en tierra, la diferencia es que no tienen contaminantes. Cualquier clima es apto para su cosecha y a diferencia de los que se cosechan en tierra (que puede ser dos veces al año) se pueden cultivar en cuatro ciclos anuales.

El lugar que se elige para elaborar un huerto hidropónico es muy importante ya que de esto depende el éxito del mismo. Es necesario que estos lugares cumplan con ciertos requisitos, tales como:



- 1) Estar bajo la luz del sol por lo menos 6 horas al día.
- 2) Estar en un lugar protegido de niños pequeños o animales domésticos (gallinas, perros, gatos, conejos o cerdos), que pueden dañar nuestros cultivos.
- 3) No estar cerca de desagües, letrinas, basureros, ni ríos de aguas negras, ya que éstos pueden contaminar nuestros cultivos.
- 4) Estar cerca de una fuente de agua.
- 5) Ubicarlos en un lugar en donde pueden protegerse en caso de lluvias o vientos fuertes.

Los cultivos hidropónicos no usan la tierra como medio para crecer, por lo que se deben colocar en recipientes para que puedan crecer. Se puede usar cualquier recipiente de plástico o de lata, si el recipiente es de plástico vamos a necesitar materiales complementarios: Envase de plástico, clavos, martillo.



Con qué se hacen los cultivos hidropónicos.

Los cultivos hidropónicos se diseñan en diferentes materiales, los cuales sustituyen a la tierra. Estos materiales son llamados sustratos, la mezcla de sustratos puede ser:

- Una parte de cascarilla de arroz + una parte de piedra pómez molida.
- Una parte de cascarilla de arroz + una parte de arena de río.
- Dos partes de cascarilla de arroz + una parte de arena de río + una parte de piedra pómez.

Ventajas y desventajas de los cultivos hidropónicos.

Ventajas:

- Balance ideal de aire, agua y nutrientes.
- Humedad uniforme.
- Excelente drenaje.
- Permite una mayor densidad de población.
- Se puede corregir fácil y rápidamente la deficiencia o el exceso de un nutriente.

Desventajas:

Realmente la Hidroponía es un sistema el cual no tiene una gran cantidad de desventajas y en punto se especifican solo las más comunes:

- Requiere para su manejo a escala comercial de conocimiento técnico combinado con la comprensión de los principios de filosofía vegetal y de química orgánica.
- En el ámbito comercial el gasto inicial es relativamente alto.
- Se requiere cuidado con los detalles.
- Se necesita conocer y manejar la especie que se cultive en el sistema.
- Requiere de un abastecimiento continuo de agua.

Características del suelo ideal.

El mejor medio de cultivo depende de nuestros factores, como tipo de material vegetal con el que trabajas (semillas, plantas, estacas, etc.), especie vegetal, aspectos económicos, etc. Para obtener buenos resultados durante la germinación, el enraizamiento y el crecimiento de las plantas.

Se requieren las siguientes características del medio de cultivo, Propiedades físicas:

- Elevada capacidad de retención de agua fácilmente disponible.
- Suficiente suministro de aire.



- Distribución del tamaño de las partículas para mantener las condiciones anteriores.
- Baja densidad aparente.
- Elevada porosidad.
- Estructura estable, que impida la contracción(o hinchazón del medio).
- Propiedades químicas.
- Baja o apreciable capacidad de intercambio catiónico, que depende de que la fertirrigación se aplique permanentemente o de modo intermitente, respectivamente.
- Suficiente nivel de nutrientes asimilables.
- Baja salinidad.
- Elevada capacidad tampón y capacidad para mantener constante el PH.
- Mínima velocidad de descomposición.

Aspectos a cuidar.

Trasplante:

Una vez que emergen las plántulas, es necesario colocarlas en donde vayan a seguir creciendo. Hay que tener en cuenta en qué momento salen las primeras hojas, por ejemplo, si vamos a trasplantar a las lechugas cuando tengan 5 hojas verdaderas, saber cuáles hay que contar y cuáles no.

Nutrición:

Hay que empezar a alimentar a las plantas en cuanto emergen. Desde que sale la plántula es conveniente empezar a ponerle algunos minerales para que empiece a nutrirse y desarrollarse bien. Hay fertilizantes especiales para desarrollo inicial de plántula. Cuando son muy pequeñas las plantas, solo hacen falta unas gotitas del fertilizante para que se empiecen a desarrollar.

Cantidad correcta de luz:

Siempre que una planta se alarga cuando recién emerge, es que está buscando luz. Eso significa que la luz que se le está proporcionando es insuficiente. La misma planta va diciendo cuánta luz necesita. Lo que se tiene que hacer entonces, es buscar un lugar donde haya más luz, pero siempre

será necesario dosificarla; en fin, hay muchas soluciones para controlar la cantidad de luz.



Tiene que circular el aire:

Esto por lo general no es un problema a menos que estén en un recipiente que esté totalmente tapado, entonces hay que airearlo constantemente, para mantener una buena calidad del aire y evitar enfermedades fúngicas.

Variables ambientales de los invernaderos.

Temperatura:

En los invernaderos es fundamental ya que de la temperatura depende el correcto crecimiento y desarrollo de las funciones biológicas de las plantas.

La temperatura óptima para las plantas se encuentra entre los 10 y 20° C., considerando que las plantas tienen un intervalo de temperatura para un óptimo crecimiento se tiene que los extremos propician una reducción de la tasa de desarrollo e inclusive puede llegar a representar la muerte de las plantas ya sea por congelamiento (estrés) o deshidratación en el caso de las altas temperaturas.

Riego:

Consiste en suministrar agua y sales minerales o nutrientes a las raíces de las plantas que se encuentran inmersas en el sustrato inerte.



El riego, puede hacerse de las siguientes formas:

- 1) Aspersión. La solución se aplica como una brisa que cae en la superficie del sustrato en pequeñas gotas.
- 2) Por goteo. La solución gotea en el sustrato en la base de cada planta a una frecuencia y periodo dados.
- 3) Por subirriación. La solución inunda al sustrato de abajo hacia arriba hasta un nivel aproximado de $\frac{3}{4}$ partes del sustrato y posteriormente se drena la solución dejándolo humedecido.

La subirriación es el tipo de riego que se recomienda implementar, debido a que es rápido, sencillo, efectivo, se lleva a cabo dos veces al día procurando que la inundación solo permanezca de 30 a 60 minutos. Si se deja por un menor tiempo el sustrato no retendrá la suficiente cantidad de sales minerales y agua, y si el lapso de tiempo es mayor se corre el riesgo de que las raíces se pudran o se generen hongos.

Con el drenado de la solución se recupera el agua sobrante y se da fe de una de las ventajas de la hidroponía. Con esta técnica el agua que se pierde es producto de la evaporación por la transpiración de las plantas y un poco por el sustrato. Se calcula que cada planta transpira 0.25 litros por día.



Humedad relativa:

1. Es la cantidad de agua en porcentaje respecto a un valor de 100% de saturación de vapor de agua en el aire.
2. La humedad relativa es la masa de agua en unidad de volumen, o en unidad de masa aire. Los casos extremos de humedad pueden propiciar un desequilibrio en las plantas por ejemplo: la baja humedad trae consigo la posibilidad de que la planta se deshidrate por exceso de transpiración, mientras que la humedad, aunque no es totalmente perjudicial para la planta puede echarla a perder y facilitar la reproducción de hongos si permanece por varias horas.

Cada especie tiene una humedad ambiental idónea para vegetar en perfectas condiciones: al tomate, al pimiento y berenjena les gusta un HR sobre el 50-60%; al melón, entre el 60-70%; al pepino entre el 70-90%. La HR del aire es un factor climático que se modifica el rendimiento final de los cultivos.

Luz:

Es una gama de ondas electromagnéticas que se encuentran dentro del espectro electromagnético visible.

Los periodos de la luz son muy importantes para el proceso de la fotosíntesis, ya que de ella depende la transformación de sustancias inorgánicas (solución nutritiva) a orgánicas para la formación de toda la planta.

A mayor luminosidad en el interior de invernadero se debe aumentar la temperatura, la humedad relativa (HR) y el CO₂, para que la fotosíntesis sea máxima; por el contrario, si hay poca luz pueden descender las necesidades de otros factores.

Para mejorar la luminosidad natural se usan los siguientes medios:

- Materiales de cubierta con buena transparencia.
- Orientación adecuada del invernadero.
- Materiales que reduzcan el mínimo las sombras interiores.
- Aumento del ángulo de incidencia de las radiaciones sobre las cubiertas.
- Acolchados del suelo con plástico blanco.

En verano para reducir la luminosidad que se emplean:

- Blanqueo de cubiertas.
- Mallas de sombreo.
- Acolchonados de plástico negro.

Es interesante destacar el uso del blanqueo, ya que esta labor está en función del desarrollo del cultivo y de las temperaturas, y tiene efectos contradictorios que hay que conocer para hacer un correcto uso.

CONCLUSIONES.

Conocer este sistema de cultivo puede ser de gran utilidad para la obtención de productos menos contaminados y que están al alcance de tu mano ya que los tendrás en tu propia casa.

Con el paso del tiempo el cultivo hidropónico sustituirá al cultivo de tierra, esto porque son productos menos contaminados.



IDENTIDAD VISUAL CORPORATIVA: UNA INTRODUCCIÓN AL TEMA

Semblanza Capítulo 7

del EBOOK: “el diseño: 7 visiones transversales”.

Coedición Universidad de León (México) - Universidad de Vic (España)

Dra. Zahaira Fabiola González Romo.

Universidad de Vic.
BARCELONA, ESPAÑA.

En el momento en el que se va a fundar una empresa o durante el desarrollo de un nuevo producto, además de todos los factores fundacionales involucrados en el proceso, el primer paso a seguir en el desarrollo de su comunicación con el exterior, es la creación de su identidad visual. Esto quiere decir: Cómo se va a llamar, qué valores debería transmitir, qué colores le van a identificar, qué tipografía se va a utilizar, cómo quiere ser percibida, entre otros.

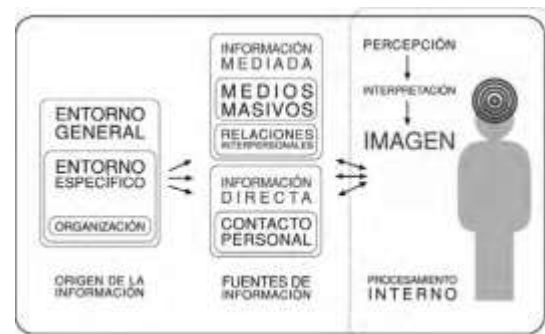
Este es un trabajo del departamento de comunicación interna, pero en el caso de que la empresa no contara con uno, el trabajo puede ser realizado por una agencia de comunicación subcontratada o una agencia de publicidad, para llevar a cabo la propuesta concerniente al desarrollo de lo que será la futura imagen de la empresa o del producto ante sus consumidores, misma que deberá ser acorde a las necesidades específicas de la organización.

También puede suceder el caso de algunas empresas que, aunque cuentan con una identidad ya desarrollada y consolidada, pueda estar obsoleta o poco coherente con los criterios actuales de comunicación o poco acorde con los nuevos criterios de comunicación de la empresa.

Aquí también será labor de los encargados de la gestión de comunicación el definir la que va a ser la nueva identidad, la nueva marca, y que al final va a verse reflejada en el cambio de imagen buscado.

A través del capítulo “Identidad visual corporativa: Una introducción al tema”, la Dra. González, plantea conceptos y referentes que se consideran imprescindibles para la comprensión de la identidad visual corporativa. Por ejemplo el ser notorio es generalmente uno de los objetivos que se buscan mediante el desarrollo de campañas de publicidad, esto implica el conocimiento de una marca por parte de su posible consumidor o público objetivo, también conocido como *target*. La imagen se sitúa siempre fuera de la empresa o producto y se constituye por la percepción de quienes reciben la comunicación.

Para que la imagen pueda ser desarrollada, es necesario que la empresa o el producto de una empresa, defina claramente su identidad, también conocida como identidad visual corporativa, este concepto suele confundirse fácil y continuamente con el de identidad y, aunque ambos están estrechamente relacionados, no son lo mismo.

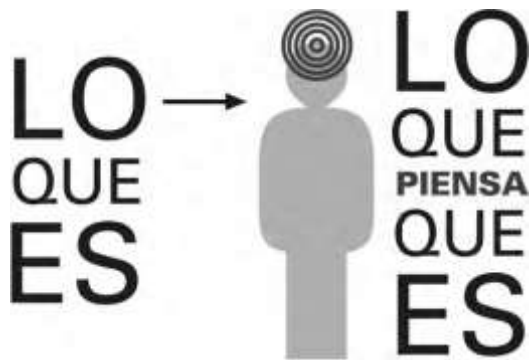


Proceso de formación de la imagen.

La imagen se sitúa siempre fuera de la empresa o producto y es la percepción de quienes reciben la comunicación. Si lo relacionamos con el modelo de comunicación, la imagen se situaría en el receptor. La empresa es la encargada de proyectar lo que es, mientras el receptor lo decodifica y entonces lo percibe en forma de imagen.

Lo que hace que se confundan los términos identidad e imagen, es que para lograr la identidad debe crearse antes una imagen de lo que se quiere transmitir con la identidad, de ahí la doble construcción de la imagen, que suele estar relacionada con aspectos materiales-icónicos, como pueden ser el logotipo de marca (identidad) y los aspectos que se le atribuyen a éstos y a la marca en sí (imagen).

Aunque la identidad visual de una compañía será siempre representada con elementos gráficos, ésta lleva implícitos aspectos más internos y particulares de cada empresa, como pueden ser sus valores, su misión, su filosofía, sus creencias y sus mitos; aspectos que generalmente están relacionados con lo que se da en llamar cultura corporativa.



La imagen en la mente del receptor.

La autora también se centra en describir aquellos elementos gráficos que se considera pueden formar parte de la identidad de cualquier empresa, así como la forma en que éstos pueden representar diferentes significados en consonancia con la cultura y lugar donde se desarrollan. En todos los

casos, se habla de elementos de diseño que serán realizados partiendo del conocimiento previo de los conceptos básicos de cada empresa.

Uno componente importante es el signo, elemento gráfico que requiere un significado previo consensuado por quienes lo utilizan, de lo contrario, sería tan sólo una señal. A este proceso de descodificación de los signos se le llama proceso semiótico. La semiótica se encarga del estudio del estudio de los signos, por su parte, la sintaxis refiere a las conexiones entre los signos. Dentro del proceso semiótico encontramos la pragmática, que se refiere a la relación entre emisores y receptores con los signos creados, así como la semántica, que busca el significado original de los signos.



Ejemplo de geometrización de signo visual.

Para trabajar adecuadamente los aspectos anteriores, la Dra. González, de forma muy amena, nos presenta argumentos teóricos y técnicos para diseñar íconos, marcas, símbolos, imágenes (en sus distintos tipos), así como para emplear connotaciones de los colores. Al respecto de los signos e imágenes, la autora considera que deben cuidarse los siguientes principios: De representación, formalización, integración, universalidad, estandarización, diferenciación. Detalla también, los aspectos para la construcción básica de la identidad gráfica que son geometrización, nitidez y legibilidad. Como elemento importante de la identidad visual corporativa, aborda el tema de los manuales, profundizando en sus características y tipología.



La marca y la empresa deben ser coherentes con sus diversas formas de reproducción de identidad, normando en la medida de lo posible las aplicaciones de ésta. Para evitar una aplicación descontrolada y sin sentido de la identidad visual, se considera conveniente que exista un equipo de seguimiento especializado en comunicación visual, que regule los criterios de aplicación y supervise las piezas de comunicación generadas por diseñadores externos.

¿Quieres saber más?

Revisa el capítulo completo de **Identidad Visual Corporativa**.

¡DESCARGA GRATIS EL EBOOK!

www.aprendizaje21.com

